

Vår referens: Dnr

Begäran om uppgifter

Bakgrund

Den 1 augusti 2022 trädde nya regler om registrering av abonnentuppgifter vid tillhandahållande av förbetalda allmänt tillgängliga nummerbaserade interpersonella kommunikationstjänster eller förbetalda internetanslutningstjänster (kontantkort) i kraft. Tillhandahållarna av kontantkort har enligt den nya regleringen en skyldighet att genomföra en identitetskontroll och registrera ett antal uppgifter om den abonnent som ska registreras på kontantkortet, innan abonnenten får tillgång till kontantkortet och dess tjänst. Post- och Telestyrelsen (PTS) har tillsynsansvar för efterlevnaden av de nya bestämmelserna om registrering av kontantkort.

För att PTS ska få information om hur de nya bestämmelserna tillämpas begär PTS in uppgifter från samtliga tillhandahållare av kontantkort. Begäran om uppgifter utgör en del av PTS tillsynsuppdrag och innebär inte att myndigheten har konstaterat några brister. PTS kan i enlighet med bestämmelserna i 9 kap. 11 § förordning (2022:511) om elektronisk kommunikation meddela föreskrifter om identitetskontrollen enligt 9 kap. 25 § lag (2022:482) om elektronisk kommunikation (LEK). Informationsinsamlingen vid begäran om uppgifter syftar även till att identifiera huruvida det finns ett behov av föreskrifter avseende identitetskontrollen enligt 9 kap. 25 § LEK.

Tillämpliga bestämmelser

Lag (2022:482) om elektronisk kommunikation (LEK)

I **9 kap. 24 § LEK** anges att den som tillhandahåller kontantkort inte får ge tillgång till kontantkortet innan kontantkortet är registrerat med;

- Abonnentens namn och postadress,
- Abonnentens personnummer, samordningsnummer, organisationsnummer eller annat identifieringsnummer, och

- Nummer eller annan beteckning för tjänsten

Av paragrafens andra stycke framgår att tillhandahållaren ska ange tidpunkten för registreringen.

Av paragrafens tredje stycke framgår att uppgifterna ska finnas tillgängliga hos tillhandahållaren från och med registreringen till och med ett år efter att tillhandahållandet av tjänsten har upphört.

I **9 kap. 25 § LEK** anges att i samband med registreringen enligt 24 § ska abonnentens identitet kontrolleras genom en giltig identitetshandling eller en tillförlitlig elektronisk identifiering. Om abonnenten saknar sådana handlingar och verktyg får identiteten göras sannolik på annat sätt.

Av paragrafens andra stycke framgår att om abonnenten är en juridisk person, gäller första stycket den som företräder den juridiska personen.

Tillsynsmyndighetens rätt att begära upplysningar och handlingar

Av 11 kap. 3 § LEK framgår att tillsynsmyndigheten får förelägga den som bedriver verksamhet som omfattas av denna lag att tillhandahålla myndigheten de upplysningar och handlingar som behövs för tillsynen. Föreläggandet kan förenas med vite.

Begäran om upplysningar

PTS begär att [XXX] ska yttra sig över följande: (Observera att frågorna även innefattar identitetskontrollen och registreringen av kontantkort som sker genom en återförsäljare.)

1. Beskriv utförligt på vilka sätt, såväl fysiskt som digitalt, era kunder kan identifiera sig vid registrering av kontantkort. Om ni har rutiner för identitetskontrollen, bifoga dessa.
2. Vilka abonnentuppgifter, utöver personnummer, registrerar ni vid registrering av kontantkort?
3. Vilka fysiska identitetshandlingar godtas vid identitetskontrollen i samband med registrering av kontantkort?
4. Vilka elektroniska identitetshandlingar godtas vid identitetskontrollen i samband med registrering av kontantkort?

5. Har ni rutiner för registrering av kontantkort då abonnentens identitet görs sannolik på annat sätt än med fysisk eller elektronisk identitetshandling? Om ja, beskriv rutinerna.
6. Har ni rutiner för dokumentering av identitetskontrollen som sker i samband med registrering av kontantkort? Om ja, beskriv rutinen/rutinerna.

De uppgifter som ni lämnar inom ramen för denna tillsyn kommer att hanteras i enlighet med offentlighets- och sekretesslagen (2009:400). Om ni anser att information som lämnas är känslig bör ni ange detta samt grund för eventuell sekretess. PTS gör dock alltid en självständig bedömning av om uppgifter omfattas av sekretess vid t.ex. en begäran om utlämnande av allmän handling.

Uppgifterna och eventuell dokumentation såsom eventuella rutiner ska ha inkommit till PTS (pts@pts.se) **senast den 2 juni 2023**. Vänligen uppge ovanstående diarienummer i ert svar.

För mer information eller frågor kontakta:

Louise Gunnarsson
Jurist
Avdelningen för marknadsreglering
E-post: louise.gunnarsson@pts.se