

Vår referens: Dnr. 23–12580, Aktilaga: 19

Tillsyn avseende Tele2:s förmåga att upptäcka, identifiera och rapportera integritetsincidenter

Parter

Tele2 Sverige AB, org. nr. 556267–5164 (Tele2)
Torshamnsgatan 17, 164 40 Kista

Saken

Tillsyn enligt lag (2022:482) om elektronisk kommunikation

Post och telestyrelsens avgörande

Post- och telestyrelsen (PTS) avslutar ärendet utan vidare åtgärd.

Bakgrund

Den 21 augusti 2023 inledde PTS tillsyn mot Tele2 med anledning av att PTS de senaste åren noterat att Tele2 rapporterat in märkbart färre integritetsincidenter än andra tillhandahållare av allmänna elektroniska kommunikationsnät och -tjänster (Tillhandahållare) av liknande storlek. PTS:s tillsyn syftade till att granska om detta berodde på brister i Tele2:s förmåga att upptäcka, identifiera och rapportera integritetsincidenter.

PTS såg den ojämna fördelningen som potentiellt problematisk men var tydlig med att tillsynen inletts för att säkerställa att den ojämna fördelningen inte berodde på att Tele2 brister i sitt arbete med att upptäcka, identifiera och rapportera integritetsincidenter, och inte med anledning av att sådana brister faktiskt har konstaterats.

Skäl för beslutet

Tillämpliga bestämmelser

Enligt 13 kap. 1 § Post- och telestyrelsens föreskrifter och allmänna råd (PTSFS 2022:11) om säkerhet i nät och tjänster ska tillhandahållare säkerställa att inträffade säkerhets- eller integritetsincidenter rapporteras internt, åtgärder vidtas skyndsamt för att hantera en uppkommen säkerhets- eller integritetsincident, åtgärder vidtas för att undvika liknande säkerhets- eller integritetsincidenter, och erfarenheter från inträffade säkerhets- eller integritetsincidenter beaktas vid genomförande av riskanalyser enligt 5 kap. Tillhandahållaren ska i detta arbete tillämpa processer som utgår från etablerad standard på området. Tillhandahållare av kommunikations-tjänster ska också ha rutiner för identifiering av integritetsincidenter.

PTS är enligt 1 kap 5 § förordningen (2022:511) om elektronisk kommunikation tillsynsmyndighet enligt lagen (2022:482) om elektronisk kommunikation (LEK). Tillsynsmyndigheten ska enligt 11 kap 1 § LEK utöva tillsyn över bland annat efterlevnaden av lagen och de föreskrifter som har meddelats i anslutning till lagen.

PTS bedömning

PTS har bl.a. begärt in Tele2:s rutiner för identifiering och intern rapportering av integritetsincidenter som gäller internt samt hos återförsäljare och underleverantörer. Tele2 har därutöver fått redogöra för bolagets uppfattning kring anledningen till att Tele2 rapporterar in färre integritetsincidenter i jämförelse med andra Tillhandahållare av liknande storlek.

PTS har granskat de uppgifter som Tele2 har inkommit med. PTS har inte identifierat några brister i bolagets rutiner för identifiering och rapportering av integritetsincidenter varför ärendet avslutas utan vidare åtgärd.

