

Vår referens: Dnr 22–11374 Aktbilaga: 14

Swedbank AB,
502017–7753

Underrättelse om misstanke gällande bristande efterlevnad av 9 kap. 28 § LEK

Saken

Underrättelse enligt 11 kap. 5 § lagen (2022:482) om elektronisk kommunikation (LEK); fråga om misstanke om bristande efterlevnad av bestämmelsen om kakor i 9 kap. 28 § LEK.

Post- och telestyrelsens underrättelse

Swedbank AB (Swedbank) underrättas om Post- och telestyrelsens (PTS) misstanke att Swedbank brister i efterlevnad av 9 kap. 28 § LEK.

Den misstänkta bristen är att Swedbank på webbplatsen www.swedbank.se (webbplatsen)¹ inte inhämtar giltiga samtycken till ändamålen med behandlingen för de uppgifter som lagras i eller hämtas från användares terminalutrustning genom användning av icke-nödvändiga kakor².

¹ PTS granskning har varit avgränsad till webbplatsen www.swedbank.se. Vidare har granskningen varit avgränsad till hur samtycken samlas in från användare som besöker webbplatsen genom användning av en dator och inte annan terminalutrustning.

² Nödvändiga kakor är kakor som är nödvändiga för att utföra en viss tjänst, till exempel en teknisk funktion, som användaren uttryckligen begär. Dessa kakor omfattas av ett av de två undantagen i 9 kap. 28 § andra stycket LEK för när samtycke inte behöver inhämtas till behandlingen. Med icke-nödvändiga kakor avses normalt sett kakor som inte är nödvändiga för att utföra en tjänst som användaren uttryckligen begär. I denna underrättelse kommer PTS att använda begreppet icke-nödvändiga kakor även för

För att leva upp till bestämmelsen i 9 kap. 28 § LEK behöver Swedbank:

1. Göra det möjligt för användare att neka till lagring av icke-nödvändiga kakor på ett lika enkelt sätt och vid samma tillfälle och i samma vy som användare ges möjlighet att lämna samtycke till behandlingen.
2. Komplettera befintlig information i det första lagret av kakkannern om de icke-nödvändiga kakornas ändamål genom att ange de kategorier som kakorna har delats in i på webbplatsen, dvs. "Funktioner, prestanda och statistik" och "Relevant marknadsföring".
3. Lämna information om användares rätt att när som helst återkalla ett samtycke till icke-nödvändiga kakor i samband med och i samma vy som samtycke inhämtas.
4. Göra det lika lätt för användare att återkalla som att ge sitt samtycke till icke-nödvändiga kakor.

Swedbank bereds tillfälle att yttra sig över denna underrättelse senast den **8 september 2023**.

I yttrandet bör Swedbank ange vilka åtgärder som banken har vidtagit eller avser att vidta med anledning av underrättelsen, samt när dessa beräknas vara vidtagna.

PTS bedömer att rimlig tid för att vidta ovan nämnda åtgärder är till och med den **13 oktober 2023**. Swedbank bör yttra sig över bedömningen av rimlig tid för att vidta åtgärderna.

Om Swedbank inte inkommer med yttrande eller vidtar rättelse inom angiven rättelsetid kan PTS komma att fatta beslut på det underlag som står till myndighetens förfogande.

Bakgrund

Om kakor

Kakor, också kallade cookies eller webbkakor, är små datafiler som används för att lagra information eller få åtkomst till information som finns lagrad i en användares terminalutrustning, såsom en dator eller mobil.

sådana kakor som inte träffas av det andra undantaget i 9 kap. 28 § andra stycket LEK. Detta undantag gäller kakor som används för lagring eller åtkomst som behövs för att överföra ett elektroniskt meddelande via ett elektroniskt kommunikationsnät.

Kakor kan på olika sätt minnas en användares aktivitet på exempelvis en webbplats. Kakorna kan lagra information under användningen av webbplatsen och mellan användningarna. Det kan till exempel handla om språkinställningar, inloggningsuppgifter eller för att skräddarsy marknadsföring. Kakor kan också användas för att samla in statistik om hur en webbplats används. De kan bland annat ge information om vilka sidor som är mer populära och vad användarna klickar på för rubriker samt hur länge de stannar på sidan.

Enligt 9 kap. 28 § LEK får uppgifter som huvudregel lagras i eller hämtas från en användares terminalutrustning, till exempel genom användning av kakor, om användaren får tillgång till bland annat information om ändamålet med behandlingen av uppgifterna samt samtycker till behandlingen. Såsom bestämmelsen utformats är det själva handlingen att lagra eller hämta information som omfattas. Detta innebär att även andra tekniker än kakor som innebär lagring i eller hämtning av uppgifter från en användares terminalutrustning omfattas av 9 kap. 28 § LEK. I denna underrättelse används för enkelhetens skull begreppet kakor även för sådana liknande tekniker.

PTS tillsyn

Den 7 oktober 2022 inledde PTS tillsyn över ett urval av webbplatsinnehavare för att göra en stickprovskontroll avseende hur bestämmelsen i 9 kap. 28 § LEK efterlevs. Swedbank är en av de aktörer som omfattas av tillsynen. PTS valde ut aktörer bland annat baserat på att de har webbplatser som många individer behöver komma i kontakt med i sin vardag och som är svåra att välja bort. Till exempel behöver de flesta människor använda en bank.

PTS inledde aktuellt tillsynsärende genom att ställa ett antal frågor till Swedbank avseende hanteringen av kakor på webbplatsen www.swedbank.se.

Swedbank besvarade frågorna i ett yttrande som inkom till PTS den 10 november 2022.

I yttrandet har Swedbank besvarat PTS frågor utifrån hanteringen av kakor på webbplatsen www.swedbank.se med tillhörande sub-sidor. I separata bilagor till yttrandet redovisas även hanteringen av kakor på subdomänen www.ansokan.swedbank.se. Swedbank har angett att www.ansokan.swedbank.se tillhandahålls av Entercard, en joint venture mellan Barclays och Swedbank, och att aktuell subdomän därför har en avvikande tillämpning av kakor i förhållande till www.swedbank.se och övriga sub-sidor. Hanteringen av kakor på subdomänen www.ansokan.swedbank.se omfattas inte av PTS tillsyn och PTS har inte genomfört någon granskning av subdomänen www.ansokan.swedbank.se. PTS misstanke om att Swedbank brister i efterlevnaden av 9 kap. 28 § LEK baseras endast på hanteringen av kakor på www.swedbank.se.

Utöver att analysera Swedbanks yttrande avseende www.swedbank.se, det vill säga Bilaga A, Bilaga A1 och Bilaga A2 till bankens yttrande, har PTS under tillsynens gång besökt webbplatsen och granskat den utifrån gällande regler om kakor. PTS har då undersökt om icke-nödvändiga kakor lagras på en användares terminalutrustning utan att samtycke har lämnats till det. PTS har också tittat närmare på den information som Swedbank har hänvisat till i sitt yttrande, till exempel bankens informationssida om kakor. Specifika datum för när PTS har besökt webbplatsen, och därvid uppmärksammat något som lyfts fram i denna underrättelse, anges i fotnoter till relevant text nedan.

Skäl

Tillämpliga bestämmelser

I 11 kap. 5 § första stycket LEK anges att om PTS misstänker att den som bedriver verksamhet enligt denna lag inte följer lagen eller de beslut om skyldigheter, åtaganden eller villkor som har meddelats med stöd av lagen eller de föreskrifter som har meddelats i anslutning till lagen, ska myndigheten underrätta den som bedriver verksamheten om misstanken och ge denne möjlighet att yttra sig inom skälig tid.

Enligt 9 kap. 28 § första stycket LEK får uppgifter lagras i eller hämtas från en användares terminalutrustning endast om användaren får tillgång till bland annat informationen om ändamålet med behandlingen av uppgifterna samt samtycker till behandlingen. Av andra stycket framgår att trots att samtycke inte har lämnats är sådan lagring eller åtkomst tillåten som behövs för att överföra ett elektroniskt meddelande via ett elektroniskt kommunikationsnät, eller är nödvändig för att tillhandahålla en tjänst som användaren uttryckligen har begärt.

Av 1 kap. 8 § LEK framgår att orden behandling och samtycke enligt 9 kap. 28 § LEK har samma innebörd som i EU:s allmänna dataskyddsförordning (GDPR)³.

Av artikel 4.11 GDPR framgår att med samtycke avses varje slag av frivillig, specifik, informerad och otvetydig viljeyttring, genom vilken den registrerade, antingen genom ett uttalande eller genom en entydig bekräftande handling, godtar behandling av personuppgifter som rör honom eller henne.

³ Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter och om upphävande av direktiv 95/46/EG.

I artikel 7.3 GDPR anges att ett villkor för samtycke är att de registrerade ska ha rätt att när som helst återkalla sitt samtycke. Återkallandet av samtycket ska inte påverka lagligheten av behandling som grundar sig på samtycke, innan detta återkallas. Innan samtycke lämnas ska den registrerade informeras om detta. Det ska vara lika lätt att återkalla som att ge sitt samtycke.

PTS bedömning

Det saknas möjlighet att neka till användningen av icke-nödvändiga kakor i det första lagret av kakbannern

Swedbank lämnar information om att kakor används på webbplatsen i en s.k. kakbanner som visas bland annat när användaren för första gången anländer till webbplatsen (se Bild 1 nedan på det första lagret av kakbannern).

Bild 1



Våra cookies, ditt val

Vi använder cookies för att göra din upplevelse här på webbplatsen smidig och säker. En del cookies används för att tjänster ska fungera eller kunna förbättras, andra för att skräddarsy din upplevelse.

[Så använder vi cookies](#)

Godkänn alla cookies

Välj själv

I detta första lager av kakbannern erbjuds användaren möjligheten "Godkänn alla cookies". Swedbank har i sitt yttrande angett att samtycke för alla syften med användningen av icke-

nödvändiga kakor erhålls om användaren klickar på denna knapp. I yttrandet har Swedbank också angett att de kakor som används på webbplatsen har delats in i tre kategorier: "Nödvändiga", "Funktioner, prestanda och statistik" och "Relevant marknadsföring".

PTS konstaterar att det första lagret av kakbannern saknar ett motsvarande alternativ för användare som inte vill lämna sitt samtycke. En användare som inte vill att icke-nödvändiga kakor placeras på hans eller hennes terminalutrustning måste först klicka på "Välj själv". Användaren kan därefter i detta andra lager av kakbannern välja vilka kategorier av kakor som denne samtycker till eller inte. Det är därför svårare och krävs flera knapptryck för att neka till lagringen av icke-nödvändiga kakor, jämfört med ett knapptryck för att lämna samtycke.

Enligt 9 kap. 28 § LEK får icke-nödvändiga kakor inte användas för att lagra eller hämta uppgifter från en användares terminalutrustning utan att användaren har samtyckt till behandlingens ändamål. För att ett samtycke ska vara giltigt enligt artikel 4.11 GDPR, och därmed också enligt 9 kap. 28 § LEK, så måste insamlat samtycke bland annat vara frivilligt. Europeiska dataskyddsstyrelsen (EDPB) har angett att ett frivilligt samtycke handlar om en verklig möjlighet och kontroll att välja fritt.⁴

Enligt PTS saknar användare möjlighet att välja fritt om det är mer komplicerat att neka än att samtycka till lagring och hämtning av uppgifter genom användning av icke-nödvändiga kakor. Att samtycke inhämtas i ett tidigare lager av kakbannern på Swedbanks webbplats än nekande av samtycke innebär enligt PTS att det är svårare för användare att neka än att samtycka till kakor. PTS anser att det mer svårtillgängliga och tidskrävande förfarandet för att neka icke-nödvändiga kakor avhåller användare från detta alternativ, samtidigt som utformningen av kakbannern uppmuntrar användare att välja alternativet "Godkänn alla cookies" eftersom det är det enklaste och snabbaste sättet att komma vidare till webbplatsens innehåll. PTS misstänker därmed att Swedbank inte inhämtar frivilliga samtycken till att uppgifter lagras i eller hämtas från användares terminalutrustning genom icke-nödvändiga kakor.

För att inte brista i efterlevnaden av 9 kap. 28 § LEK behöver Swedbank göra det möjligt för användare av webbplatsen att neka till lagringen av icke-nödvändiga kakor på ett lika enkelt sätt och vid samma tillfälle och i samma vy som användare ges möjlighet att samtycka till behandlingen. Detta innebär att om Swedbank ska fortsätta erbjuda användare en möjlighet att lämna samtycke i det första lagret av kakbannern genom knappen "Godkänn alla cookies", behöver Swedbank lägga till ett likvärdigt alternativ (t.ex. en knapp) i det första lagret av kakbannern som kan användas av den som inte vill lämna samtycke till samtliga icke-

⁴ EDPB Guidelines 05/2020 on consent under Regulation 2016/679, Version 1.1, Adopted on 4 May 2020. Jfr. s. 7: "The element "free" implies real choice and control for data subjects".

nödvändiga kakor.

Otillräcklig information om ändamålen i det första lagret av kakbannern

9 kap. 28 § LEK ställer krav på att en användare ska få information om behandlingens ändamål innan kakor placeras på en användares terminalutrustning. Bestämmelsen genomför artikel 5.3 i e-dataskyddsdirektivet 2002/58/EG⁵, som har fått sin nuvarande lydelse genom ändringsdirektiv 2009/136/EG⁶. I direktivet sägs det att användaren ska få tydlig och fullständig information om bland annat ändamålen med behandlingen. Direktivet ger en fingervisning om hur den svenska lagen ska tolkas och hur informationen om kakorna ska utformas. Att informationen ska vara tydlig och fullständig innebär att en användare enkelt måste kunna avgöra följderna av ett eventuellt samtycke och säkerställa att ett välgrundat samtycke lämnas.⁷ I skäl 66 till ändringsdirektivet till e-dataskyddsdirektivet anges att sättet att lämna informationen bör vara så användarvänligt som möjligt.

Enligt artikel 4.11 GDPR ska ett samtycke vara en informerad viljeyttring. Om en användare inte får tydlig och fullständig information om kakornas ändamål innan de placeras på användarens terminalutrustning så är ett inhämtat samtycke inte informerat och därmed ogiltigt. Informationen som användaren ska få ska bland annat även inkludera giltighetstiden för kakorna samt möjligheten för tredje part att få tillgång eller inte till kakorna.⁸

I det första lagret av kakbannern på Swedbanks webbplats står följande:

”Vi använder cookies för att göra din upplevelse här på webbplatsen smidig och säker. En del cookies används för att tjänster ska fungera eller kunna förbättras, andra för att skraddarsy din upplevelse.”

I det andra lagret av kakbannern, som en användare når genom att klicka på alternativet ”Välj själv” som presenteras i det första lagret av kakbannern, ges närmare information om ändamålen för respektive kategori av kakor.

⁵ Europaparlamentets och rådets direktiv 2002/58/EG av den 12 juli 2002 om behandling av personuppgifter och integritetsskydd inom sektorn för elektronisk kommunikation.

⁶ Europaparlamentets och rådets direktiv 2009/136/EG av den 25 november 2009 om ändring av direktiv 2002/22/EG om samhällsomfattande tjänster och användares rättigheter avseende elektroniska kommunikationsnät och kommunikationstjänster, direktiv 2002/58/EG om behandling av personuppgifter och integritetsskydd inom sektorn för elektronisk kommunikation och förordning (EG) nr 2006/2004 om samarbete mellan de nationella tillsynsmyndigheter som ansvarar för konsumentskyddslagstiftningen.

⁷ Se p. 74 i EU-domstolens avgörande av den 1 oktober 2019 i Mål C-673/17, Bundesverband der Verbraucherzentralen und Verbraucherverbände - Verbraucherzentrale Bundesverband e.V. mot Planet49 GmbH.

⁸ Se p. 81 i EU-domstolens avgörande i Mål C-673/17.

Vad gäller ändamålen för kategorin "Funktioner, prestanda och statistik" anges följande:

"Behövs för att funktioner och personanpassning ska fungera. Hjälper oss förstå hur webbplatsen används så att vi kan förbättra den. Informationen slås ihop för alla användare och kan aldrig kopplas till just dig."

Nedan framgår beskrivningen av ändamålen för kategorin "Relevant marknadsföring":

"Läggts till av våra partner och kan påverka innehåll och annonser som du ser på andra webbplatser."

På Swedbanks informationssida om kakor, till vilken länk finns i det första och andra lagret av kakbannern, lämnas information om varje enskild kakas ändamål. Där framgår att vissa icke-nödvändiga kakor bland annat används för att analysera användaraktiviteten på webbplatsen.⁹ På informationssidan om kakor står det att en annan icke-nödvändig kaka används för att göra annonser på Google mer personligt anpassade.¹⁰

Mot bakgrund av att sättet att lämna informationen bör vara så användarvänligt som möjligt är PTS uppfattning att informationen om kakornas ändamål kan lämnas på en mer översiktlig nivå i det första lagret av kakbannern. En mer utförlig beskrivning av ändamålen för olika kategorier av kakor kan sedan lämnas i ett andra lager av kakbannern och på en informationssida om kakor. Enligt PTS bedömning får dock beskrivningen av ändamålen i ett första lager av kakbannern inte vara så pass ospecifik att en användare saknar möjlighet att förstå vad samtycket avser och förutse konsekvenserna av ett samtycke. PTS anser att det är av särskild vikt att informationen om ändamålen är tillräckligt beskrivna i det första lagret av kakbannern eftersom det är just behandlingens ändamål som samtycke inhämtas för.

Enligt PTS bedömning är texten om ändamålen i det första lagret av kakbannern inte tillräckligt tydlig för att en användare, som endast utifrån denna information valt alternativet "Godkänn alla cookies", ska kunna anses ha lämnat ett informerat samtycke. Visserligen kan exempelvis marknadsförings- och statistikkakor betraktas ha som ändamål att bland annat förbättra tjänster och skräddarsy användarens upplevelse av webbplatsen. Samtidigt bedömer PTS att en användare utifrån denna information saknar möjlighet att förstå att ett lämnat samtycke exempelvis kan resultera i riktad marknadsföring och att statistik samlas in om dennes beteende på webbplatsen. Av aktuell information i det första lagret av kakbannern framgår det inte heller att samtycke inhämtas till de två separata ändamål som respektive kategori av icke-nödvändiga kakor används för. Enligt PTS skulle kompletterande information i det första lagret av kakbannern i form av angivande av kategorierna av icke-

⁹ Här åsyftas hur ändamålen för bland annat kakorna "_cls_s" och "_cls_v" är beskrivna på webbplatsens informationssida om kakor.

¹⁰ Här åsyftas hur ändamålen för kakan "APISID" är beskrivna på webbplatsens informationssida om kakor.

nödvändiga kakor, dvs. "Funktioner, prestanda och statistik" och "Relevant marknadsföring", ge användaren en tydligare bild av vilka ändamål som denne har att lämna samtycke till eller inte.

PTS misstänker därmed att användare som utifrån texten i det första lagret av Swedbanks kakbanner väljer knappen "Godkänn alla cookies" inte har lämnat informerade samtycken i enlighet med 9 kap. 28 § LEK. För att inhämta informerade samtycken behöver Swedbank komplettera befintlig information i det första lagret av kakbannern om de icke-nödvändiga kakornas ändamål genom att ange de kategorier som kakorna har delats in i på webbplatsen, dvs. "Funktioner, prestanda och statistik" och "Relevant marknadsföring".

Avsaknad av text i kakbannern om användares rätt att när som helst återkalla ett samtycke

Enligt skäl 17 i e-dataskyddsdirektivet bör en användares samtycke enligt direktivet ha samma betydelse som den registrerades samtycke enligt vad som definieras och i övrigt fastställs i dataskyddsdirektivet (95/46/EG)¹¹, som har ersatts av GDPR¹². PTS tolkar därför hänvisningen i 1 kap. 8 § LEK till samtycke i GDPR både som en hänvisning till definitionen av samtycke i artikel 4 GDPR och villkoren för samtycke i artikel 7 GDPR.

Av artikel 7.3 GDPR framgår det att för att ett samtycke ska vara giltigt enligt GDPR, och därmed också enligt 9 kap. 28 § LEK, så ska det vara möjligt att när som helst återkalla samtycket. Enligt artikel 7.3 GDPR ska också information om rätten att återkalla ett samtycke lämnas innan samtycket samlas in. EDPB har framhållit att information om förekomsten av rätten att återkalla ett samtycke utgör ett nödvändigt beslutsunderlag som krävs för erhållande av ett informerat samtycke.¹³

På Swedbanks webbplats har användare en möjlighet att samtycka till kakor i det första och andra lagret av kakbannern. I kakbannern står det dock inget om användares rätt att när som helst återkalla ett samtycke. Information om användares möjlighet att återkalla ett tidigare lämnat samtycke lämnas istället på Swedbanks informationssida om kakor, till vilken länk finns i det första och andra lagret av kakbannern. PTS tolkning av reglerna är att det under aktuella omständigheter inte är tillräckligt att lämna information till användare om rätten att återkalla ett samtycke på aktuell informationssida om kakor.

PTS misstänker att ett flertal användare av webbplatsen lämnar samtycke i det första eller andra lagret av kakbannern, utan att dessförinnan ha läst informationssidan om kakor. Då det

¹¹ Europaparlamentets och rådets direktiv 95/46/EG av den 24 oktober 1995 om skydd för enskilda personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter.

¹² Enligt artikel 94 i GDPR ska hänvisningar till det upphävda dataskyddsdirektivet anses som hänvisningar till GDPR.

¹³ EDPB Guidelines 05/2020 on consent under Regulation 2016/679, Version 1.1, Adopted on 4 May 2020, s. 15.

rör sig om information som är av betydelse för användares möjlighet att utöva en lagstadgad rättighet, i det här fallet att återkalla ett samtycke, bedömer PTS att det är av särskild vikt att det säkerställs att en användare får informationen innan han eller hon fattar ett beslut om att ge eller inte ge sitt samtycke till icke-nödvändiga kakor. PTS är också av uppfattningen att aktuell information kan hållas så pass kortfattad i det första lagret av kakbannern att det inte behöver påverka användarvänligheten på ett negativt sätt.

Därmed misstänker PTS att användare som utan att först ha läst Swedbanks informationssida om kakor, inte har lämnat ett informerat samtycke i enlighet med 9 kap. 28 § LEK. För att säkerställa inhämtandet av informerade samtycken behöver Swedbank informera om möjligheten att återkalla samtycket i samband med och i samma vy som samtycke kan lämnas. Genom nuvarande utformning av Swedbanks webbplats innebär det att Swedbank i det första lagret av kakbannern måste informera användare om att de när som helst har rätt att återkalla ett samtycke till icke-nödvändiga kakor.

Inte lika lätt att återkalla som att ge samtycke

Av artikel 7.3 GDPR följer att det ska vara lika lätt att återkalla som att ge sitt samtycke, vilket därmed även är en förutsättning för ett giltigt samtycke enligt 9 kap. 28 § LEK.

Den metod som tillhandahålls för att återkalla samtycke till kakor måste alltså vara i linje med hur samtycket ursprungligen hämtades. Enligt PTS kan ett flertal faktorer vara av betydelse för bedömningen av om det är lika lätt att återkalla som att ge samtycke, till exempel hur lättåtkomligt respektive alternativ är sett till antalet knapptryck, tidsåtgång och placering på webbplatsen.

Swedbank har i sitt yttrande framfört att möjligheten till att återkalla samtycke lämnas på bankens informationssida om kakor (se Bild 2 nedan).

Bild 2

Ändra dina cookieinställningar

Du kan när som helst ändra vilka cookies du tillåter oss använda. Nödvändiga cookies kan inte tas bort.

[Ändra cookieinställningar](#)

Du kan när som helst dra tillbaka dina val av cookies. Alla cookies utom nödvändiga cookies tas bort.

[Ta tillbaka samtycke](#)

Om en användare lämnar sitt samtycke till placeringen av icke-nödvändiga kakor så försvinner kackbannern. Användaren når därefter Swedbanks informationssida om kakor genom att klicka på länken "Cookies" som finns tillgänglig i sidfoten av webbplatsen under rubriken "Viktig information". På informationssidan under rubriken "Ändra dina cookieinställningar" finner användaren knappen "Ta tillbaka samtycke". Swedbank har i sitt yttrande angett att om användaren klickar på denna knapp så återtas samtycket omedelbart samtidigt som kackbannern presenteras för användaren som kan göra nya val kring kakorna.

Vid en jämförelse med hur samtycken inhämtas på webbplatsen konstaterar PTS att det krävs färre knapptryck för att lämna samtycke än att återkalla samtycke. När en användare för första gången anländer till Swedbanks webbplats dyker kackbannern omedelbart upp. Där kan användaren med endast ett knapptryck samtycka till användningen av samtliga icke-nödvändiga kakor. Förfarandet för att återkalla ett samtycke genom alternativet "Ta tillbaka samtycke" kräver mer än ett knapptryck, eftersom användaren först måste ta sig till Swedbanks informationssida om kakor via länken i sidfoten av webbplatsen.

Vidare har PTS vid granskning av Swedbanks informationssida om kakor¹⁴ noterat att alternativet "Ta tillbaka samtycke" inte är placerat så pass högt upp på informationssidan om kakor att det är direkt synligt för användaren när denne når sidan efter att ha klickat på länken "Cookies" i sidfoten av webbplatsen. Närmare bestämt är informationen om användares möjlighet att ta tillbaka ett samtycke och aktuell knapp för att göra detta, placerat under ett inledande textstycke om ändamålen med kakorna som används på webbplatsen och olika informationsavsnitt utformade som frågor om kakor. En användare behöver således vidta en ytterligare åtgärd, i form av att läsa eller scrolla förbi ett flertal informationsavsnitt, innan han eller hon kan återkalla sitt samtycke. Att en användare först ska hitta länken till informationssidan om kakor i sidfoten av webbplatsen, och därefter navigera sig till avsnittet "Ändra dina cookiesinställningar" på informationssidan, innebär

¹⁴ Aktuell granskning har utförts av PTS genom besök av webbplatsen den 10 maj 2023.

enligt PTS bedömning att metoden för återkallande av samtycke är mer svårtillgänglig än förfarandet för att lämna samtycke.

Mot bakgrund av att knappen "Ta tillbaka samtycke" inte är direkt åtkomlig för användaren på alla sidor av webbplatsen, och att alternativet för återkallande av samtycke inte heller är direkt synligt för användaren när denne når informationssidan om kakor, anser PTS att det inte är lika lätt för en användare att återkalla som att ge samtycke. PTS anser därför att inhämtade samtycken till icke-nödvändiga kakor inte uppfyller kraven enligt 9 kap. 28 § LEK. För att uppfylla aktuellt krav behöver Swedbank säkerställa att det är lika lätt att återkalla som att ge samtycke till icke-nödvändiga kakor på webbplatsen.

Swedbank ska beredas tillfälle att yttra sig

PTS finner sammanfattningsvis att myndigheten enligt 11 kap. 5 § LEK ska underrätta Swedbank om att myndigheten misstänker att Swedbank agerar i strid med 9 kap. 28 § LEK.

Swedbank ges tillfälle att senast den **8 september 2023** yttra sig över denna underrättelse.

När tiden för att inkomma med yttrande har löpt ut kan PTS med stöd av 11 kap. 6 § LEK komma att meddela de förelägganden som behövs för att Swedbank ska vidta nödvändiga åtgärder för rättelse. Eventuella förelägganden kan komma att förenas med vite. Om Swedbank inte alls hörs av kan PTS ändå komma att fatta beslut på det underlag som står till myndighetens förfogande.

Ett beslut om underrättelse enligt 11 kap. 5 § LEK får enligt 15 kap. 4 § samma lag inte överklagas.

Underrättelsen har beslutats av avdelningschefen Johan Holgersson. I ärendets slutliga handläggning har även juristerna Markus Sjöberg (föredragande) och Anna Montelius deltagit.

