

Vår referens: Dnr 22–11377

Konsumentverket,
202100–2064

Beslut om att avsluta ärendet

Saken

Tillsyn avseende 9 kap. 28 § lagen (2022:482) om elektronisk kommunikation (LEK)

Post- och telestyrelsens avgörande

Post- och telestyrelsen (PTS) avslutar ärendet utan ytterligare åtgärd.

Bakgrund och PTS utredning

Den 7 oktober 2022 inledde PTS tillsyn över ett urval av webbplatsinnehavare för att göra en stickprovskontroll avseende hur bestämmelsen i 9 kap. 28 § LEK efterlevs. Konsumentverket är en av de aktörer som omfattas av tillsynen.

PTS inledde aktuellt tillsynsärende genom att ställa ett antal frågor till Konsumentverket. Konsumentverket besvarade frågorna i ett yttrande som inkom till PTS den 27 oktober 2022.

Den 26 juni 2023 underrättade PTS, med stöd av 11 kap. 5 § LEK, Konsumentverket om PTS misstanke att Konsumentverket brister i efterlevnaden av 9 kap. 28 § LEK. Den misstänkta bristen var att Konsumentverket på webbplatsen www.konsumentverket.se inte inhämtar giltiga samtycken till ändamålen med behandlingen för de uppgifter som lagras i eller hämtas från användares terminalutrustning genom användning av icke-nödvändiga kakor¹.

¹ Nödvändiga kakor är kakor som är nödvändiga för att utföra en viss tjänst, till exempel en teknisk funktion, som användaren uttryckligen begär. Dessa kakor omfattas av ett av de två undantagen i 9 kap. 28 § andra stycket LEK för när samtycke inte behöver inhämtas till behandlingen. Med icke-nödvändiga kakor avses normalt sett kakor som inte är nödvändiga för att utföra en tjänst som användaren uttryckligen begär. I underrättelsen, och i detta beslut, använder PTS begreppet icke-nödvändiga kakor även för sådana kakor som inte träffas av det andra undantaget i 9 kap. 28 § andra stycket LEK. Detta undantag gäller kakor som används för lagring eller åtkomst som behövs för att överföra ett elektroniskt meddelande via ett elektroniskt kommunikationsnät.

PTS bedömning var att Konsumentverket behövde vidta följande åtgärder för att leva upp till bestämmelsen i 9 kap. 28 § LEK:

1. Lämna information om användares rätt att när som helst återkalla ett samtycke till icke-nödvändiga kakor i samband med och i samma vy som samtycke inhämtas.
2. Göra det lika lätt för användare att återkalla som att ge sitt samtycke till icke-nödvändiga kakor.

Den 5 september 2023 inkom Konsumentverket med ett yttrande över PTS underrättelse. I yttrandet har Konsumentverket bland annat redogjort för vilka åtgärder myndigheten har vidtagit med anledning av PTS underrättelse.

Utöver Konsumentverkets yttrande har PTS besökt webbplatsen www.konsumentverket.se den 16 oktober 2023 för att kontrollera att de åtgärder som Konsumentverket redogjort för i yttrandet har genomförts.

Skäl

PTS bedömning

PTS bedömning är att Konsumentverket har vidtagit sådana åtgärder att rättelse har skett i enlighet med underrättelsen. Mot denna bakgrund anser PTS att tillsynsärendet ska avslutas utan ytterligare åtgärd.

Beslutet har fattats av enhetschefen Charlotta Garmert. Föredragande har varit juristen Markus Sjöberg.

