

## Beslut om avskrivning

### Part

Telenor Sverige AB  
Att: Martin Sjöberg  
martin.sjoberg@telenor.se

### Saken

Tillsyn av Telenor Sverige AB:s (Telenor) tillämpning av Roam Like at Home (RLAH) och alternativa taxor för roaming i enlighet med bestämmelserna i bl.a. artikel 6e punkt 3 i Europaparlamentets och rådets förordning (EU) nr 531/2012<sup>1</sup>, samt information till kunder med avtal om alternativa taxor med anledning av införandet av RLAH den 15 juni 2017.

### Post- och telestyrelsens avgörande

Post- och telestyrelsen (PTS) avskriver ärendet från vidare handläggning.

### Bakgrund

Under november 2017 inledde PTS tillsyn avseende Telenors tillämpning av alternativa taxor för roaming samt vilken information bolaget har lämnat till sina kunder med anledning av införandet av RLAH. Syftet med tillsynen har varit att få klarhet i Telenors tillämpning av alternativa taxor och informationsinsatser i samband med de nya roamingreglernas införande samt

---

<sup>1</sup> Europaparlamentets och rådets förordning (EU) nr 531/2012 av den 13 juni 2012 om roaming i allmänna mobilnät i unionen, ändrad genom Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2015/2120 av den 25 november 2015 om åtgärder rörande en öppen internetanslutning och om ändring av direktiv 2002/22/EG om samhällsomfattande tjänster och användares rättigheter avseende elektroniska kommunikationsnät och kommunikationstjänster och förordning (EU) nr 531/2012 om roaming i allmänna mobilnät i unionen.

---

Post- och telestyrelsen

Postadress:  
Box 5398  
102 49 Stockholm

Besöksadress:  
Valhallavägen 117 A  
www.pts.se

Telefon: 08-678 55 00  
Telefax: 08-678 55 05  
pts@pts.se

att tillse efterlevnaden av bestämmelserna i Europaparlamentets och rådets förordning (EU) nr 531/2012.

### **PTS bedömning**

PTS har fått information från Telenor om operatörens tillämpning av RLAH och alternativa taxor och de villkor som är förenade med en sådan taxa, samt de informationsinsatser som bolaget har genomfört i samband med införandet av RLAH. Utifrån de uppgifter som inkommit till PTS gör myndigheten bedömningen att det saknas skäl att vidta ytterligare åtgärder i ärendet. PTS beslutar därför att skriva av ärendet från vidare handläggning.

---

Beslutet har fattats av Emma Närvä.