

Nätsäkerhetsavdelningen  
Bo Martinsson  
08-678 5653  
bo.martinsson@pts.se

## Beslut om ändring av telefonnummerplanen

### Saken

Ändring av den svenska nummerplanen för telefoni (E.164) avseende användning av geografiska och vissa icke-geografiska telefonnummer.

---

### Post- och telestyrelsens avgörande

Post- och telestyrelsen (PTS) beslutar härmed att följande ska gälla för geografiska telefonnummer och vissa icke-geografiska nummerserier i den svenska nummerplanen för telefoni (E.164).

1. Användning av geografiska telefonnummer får ske i samtliga riktnummerområden och i mobil nätanslutningspunkt.
2. Användning av nummer i de icke-geografiska nummerserierna 010 och 075 får ske i mobil nätanslutningspunkt.

Beslutet gäller enligt 8 kap. 22 § lagen (2003:389) om elektronisk kommunikation omedelbart.

### Bakgrund

PTS fastställde den 25 november 1994 svensk nummerplan för telefoni genom beslut HK 94-4621, där det bl.a. beslutades att Sverige ska vara indelat i

---

Post- och telestyrelsen

Postadress:  
Box 5398  
102 49 Stockholm

Besöksadress:  
Valhallavägen 117 A  
www.pts.se

Telefon: 08-678 55 00  
Telefax: 08-678 55 05  
pts@pts.se

geografiska områden (riktnummerområden<sup>1</sup>) och att riktnummerområdenas geografiska omfattning ska vara samma för alla operatörer.

PTS ändrade den 9 juli 1997 den svenska nummerplanen för telefoni genom beslut Hk 96–18439, där det bl.a. beslutades att nummerserien 075 ska användas för personliga nummertjänster. Vidare ändrade PTS den 22 april 2005 den svenska nummerplanen för telefoni genom beslut 04-9468, där det bl.a. beslutades att nummerserien 010 (abonnentnummerserierna 1, 4, 5 7 och 8) ska användas för geografiskt oberoende tjänster. Den 18 december 2007 ändrade PTS den svenska nummerplanen för telefoni genom beslut 07-13364, där det bl.a. beslutades att abonnentnummerserierna 2, 3 och 6 i nummerserien 010 ska användas för geografiskt oberoende tjänster.

Utvecklingen, både vad gäller teknik och samhället i stort, har lett till att PTS 2014 tog fram en strategi för telefoninummerplanen<sup>2</sup>. Syftet med strategin är att ange den inriktning på förändringar av telefoninummerplanen som PTS bedömer är relevanta och nödvändiga att genomföra så att den tillgodoser slutanvändarnas önskan om mobilitet och flexibilitet för sina telefonitjänster. I strategin anges vilka förändringar av nummerplanen som är lämpliga att genomföra på både lång sikt (runt år 2025) och på kort sikt. De förändringar på kort sikt som anges i strategin har PTS bearbetat och utvecklat mer i en separat rapport från 2016<sup>3</sup>.

PTS har haft ett förslag till beslut på remiss från den 9 maj 2017 till den 12 juni 2017. Det kom in åtta remissvar, varav tre innehöll synpunkter på förslaget.<sup>4</sup> PTS har med beaktande av synpunkterna anpassat innehållet i beslutet.

## Skäl

### Tillämpliga bestämmelser

Av 3 kap. 15 § lagen (2003:389) om elektronisk kommunikation (LEK) och 16 § förordningen (2003:396) om elektronisk kommunikation framgår att PTS fastställer nummerplaner och meddelar föreskrifter om planerna och deras användning. Planerna ska enligt 3 kap. 15 § LEK vara utformade så att elektro-

<sup>1</sup> Sveriges indelning i riktnummerområden gjordes i mitten av 1930-talet. Indelningen sammanfaller inte direkt med någon annan administrativ indelning av Sverige såsom t ex kommuner eller län.

<sup>2</sup> *Strategi för telefoninummerplanen*, PTS-ER-2014:19,

<http://www.pts.se/sv/Dokument/Rapporter/Telefoni/2014/Strategi-for-telefoninummerplanen---PTS-ER-201419/>

<sup>3</sup> *Införande av åtgärder på kort sikt enligt PTS strategi för telefoninummerplanen*, PTS-ER-2016:20.

<http://www.pts.se/sv/Dokument/Rapporter/Telefoni/2016/Införande-av-atgarder-pa-kort-sikt-enligt-PTS-strategi-for-telefoninummerplanen/>

<sup>4</sup> Remissvaren finns på PTS webbplats, se <http://www.pts.se/sv/Dokument/Remisser/2017/Remiss-av-PTS-forslag-till-beslut-om-andring-av-telefoninummerplanen/>

niska kommunikationsnät och elektroniska kommunikationstjänster kan nås på ett likvärdigt sätt.

Den som bedriver verksamhet som är anmälningsskyldig enligt 2 kap. 1 § LEK, eller tillhandahåller elektroniska kommunikationstjänster i samtrafik med den som bedriver sådan verksamhet, är enligt 3 kap. 16 § LEK skyldig att följa fastställda nummerplaner.

PTS har enligt förordning (2007:951) med instruktion för Post- och telestyrelsen bl.a. till uppgift att svara för att nummer ur nationella nummerplaner utnyttjas på ett effektivt sätt.

### **PTS bedömning**

PTS har till uppgift att fastställa nationella nummerplaner och svara för att nummer ur dessa utnyttjas på ett effektivt sätt. I detta ingår att beakta telefoninummerplanens betydelse ur ett samhälls- och marknadsperspektiv. Idag har slutanvändare en helt annan önskan om mobilitet och flexibilitet vid användning av sina telefonitjänster än tidigare. Det är då viktigt att telefoninummerplanen i möjligaste mån utvecklas och anpassas till rådande situation i samhället, så att den inte utgör ett hinder för utveckling av tjänster som slutanvändare efterfrågar.

PTS har i sin strategi för telefoninummerplanen beskrivit behovet av att förändra telefoninummerplanen så att den i så stor utsträckning som möjligt är anpassad till samhälls- och marknadsutvecklingen. Fokus i strategin ligger på relativt stora förändringar, som att helt ta bort riktnummerområdena samt ha samma nummerserier för mobiltelefonitjänster och fasta telefonitjänster. Dessa förändringar är aktuella att genomföra först på lång sikt (runt år 2025). PTS bedömer dock att det redan nu finns behov av att genomföra vissa mindre ingripande åtgärder, för att i viss utsträckning anpassa nummerplanen till hur marknaden ser ut idag.

#### *Användning av geografiska telefonnummer i andra riktnummerområden i en fast nätanslutningspunkt*

I telefoninummerplanen framgår att Sverige ska vara indelat i geografiska områden (riktnummerområden). Sverige är sedan lång tid indelat i 264 riktnummerområden. Vidare framgår att riktnummerområdenas geografiska omfattning ska vara samma för alla tjänsteleverantörer, och att tilldelning av nummerkapacitet ska ske inom respektive riktnummerområde.

Detta beslut förändrar vare sig antalet riktnummerområden, dess geografiska omfattning eller principen för tilldelning. PTS kommer således även fortsatt att tilldela nummerkapacitet inom respektive riktnummerområde. Syftet med ändringen är istället att göra det tydligt att de geografiska telefonnummer som

tjänsteleverantörer blivit tilldelade av PTS får användas i ett annat riktnummerområde än de blivit tilldelade för. Detta innebär att det blir tillåtet för tjänsteleverantörer att tillhandahålla sina abonnenter tjänster med en sådan användning av geografiska telefonnummer, men det innebär ingen skyldighet att göra det.

Som framgår i strategin (PTS-ER-2014:19) gör PTS bedömningen att det är rimligt att tillåta en sådan användning av geografiska telefonnummer utan att sluta nummertagningsplanen<sup>5</sup>. Att sluta nummertagningsplanen skulle innebära en mer ingripande åtgärd utan att det skulle föra med sig några större fördelar på kort sikt.

Den risk som finns med en sådan användning av geografiska telefonnummer utan att sluta nummertagningsplanen är att det kan uppstå situationer där flera abonnenter inom samma riktnummerområde har samma abonnentnummer (men med olika riktnummer). I PTS rapport från den 26 oktober 2016<sup>6</sup> gjordes en analys av vilka eventuella konsekvenser det skulle få om detta inträffar. I rapporten behandlas också vilka eventuella konsekvenser en sådan användning av geografiska telefonnummer skulle få på andra områden, såsom lokalisering av nödsamtal, nummerportabilitet, termineringsavgifter samt tilläggstjänster som sms och mms.

Den bedömning PTS gör är att de eventuella problem som kan uppstå inte är av betydande karaktär. Med beaktande av den bedömningen, samt att det inte finns en skyldighet för tjänsteleverantörer att tillhandahålla en tjänst där geografiska telefonnummer kan användas på ett sådant sätt, anser PTS att det är rimligt att i nummerplanen införa en ändring så att en sådan användning av geografiska telefonnummer blir tillåten.

#### *Användning av geografiska och vissa icke-geografiska telefonnummer i en mobil nätanslutningspunkt*

I telefoninummerplanen används separata nummerserier för fasta telefonitjänster respektive för mobiltelefonitjänster. Detta innebär att endast vissa nummerserier är allokerade för tjänster där abonnentanslutningen tillhandahålls via radio i en mobil nätanslutningspunkt. Därmed får idag inte vare sig geografiska telefonnummer eller andra icke-geografiska telefonnummer än mobilnummer användas för den typen av mobila abonnentanslutningar.

---

<sup>5</sup> En sluten nummertagningsplan innebär att hela det geografiska telefonnumret (inklusive riktnumret) alltid måste slås.

<sup>6</sup> *Införande av åtgärder på kort sikt enligt PTS strategi för telefoninummerplanen*, PTS-ER-2016:20.  
<http://www.pts.se/sv/Dokument/Rapporter/Telefoni/2016/Införande-av-atgarder-pa-kort-sikt-enligt-PTS-strategi-for-telefoninummerplanen/>

PTS avser att genom detta beslut göra det tillåtet att använda geografiska och även vissa icke-geografiska telefonnummer i en mobil nätanslutningspunkt. Detta innebär att det blir tillåtet för tjänsteleverantörer att tillhandahålla sina abonnenter tjänster med en sådan användning, men det innebär ingen skyldighet att göra det. Som exempel kan nämnas att det redan finns tjänsteleverantörer som erbjuder sina kunder möjligheten att knyta sitt hemtelefonnummer till ett mobilabonnemang, eller erbjuder motsvarande tjänster till företag i form av mobilväxelabonnemang.

PTS har övervägt vilka typer av icke-geografiska telefonnummer som är lämpliga att få använda i en mobil nätanslutningspunkt. I nummerplanen finns ett flertal olika nummerserier och nummer som är att betrakta som icke-geografiska. Dessa nummerserier och nummer används för olika typer av tjänster såsom geografiskt oberoende tjänster, personliga nummertjänster, tjänster med delad kostnad, frisamtalstjänster, betalteletjänster, nationella företagsnummer etc.

PTS bedömning är att endast två av de icke-geografiska nummerserierna är lämpliga att få använda i en mobil nätanslutningspunkt. De nummerserierna är 010-serien, som i nummerplanen är allokerad för geografiskt oberoende tjänster, och 075-serien som är allokerad för personliga nummertjänster.

PTS har också övervägt om 077-serien, som är allokerad för tjänster med delad kostnad, är lämplig att få använda i en mobil nätanslutningspunkt. PTS har av följande skäl valt att inte låta den nummerserien omfattas av detta beslut. Det är viktigt för slutanvändare att samtalsavgiften för att ringa till ett visst telefonnummer är förutsägbar, och det är på motsvarande sätt viktigt för tjänsteleverantörer att avgiften för att terminera samtal till ett visst nummer är förutsägbar. En slutanvändare som ringer en abonnent som har ett mobilabonnemang med geografiskt telefonnummer, eller ett annat icke-geografiskt telefonnummer än ett mobilnummer, utgår ifrån att debitering för samtalet görs enligt en prisplan för samtal till ett geografiskt nummer eller det specifika icke-geografiska telefonnumret. Den uppringande slutanvändarens tjänsteleverantör utgår på samma sätt ifrån att ett geografiskt nummer, eller ett annat icke-geografiskt telefonnummer än ett mobilnummer, som används i en mobil nätanslutningspunkt prissätts i samtrafiksledet enligt det reglerade priset för fastnätsterminering.

Som framgår av PTS beslut om skyldigheter på marknaden för fast samtalsterminering,<sup>7</sup> omfattas enbart telefonnummer avsedda för geografiskt oberoende tjänster (010-serien) och telefonnummer avsedda för personliga nummertjänster (075-serien) av regleringen för samtalsterminering, och därmed indirekt av vilken samtalsavgift en slutanvändare får betala för ett samtal till ett sådant nummer. Vidare framgår att termineringsavgiften, och därmed indirekt samtalsavgiften, är oberoende av teknik och anslutningstyp och baseras således på typ av nummer även om samtalet terminerar i en mobil nätanslutningspunkt. Ett samtal till ett 077-nummer, eller något annat icke-geografiskt nummer än 010- och 075-nummer, skulle därmed kunna innebära en högre termineringsavgift och samtalsavgift än vad den originerande tjänsteleverantören respektive slutanvändaren förväntat sig. PTS finner det därför inte lämpligt att andra icke-geografiska telefonnummer än de som regleras i SMP-besluten omfattas av detta beslut.

Att geografiska telefonnummer samt nummer i nummerserierna 010 och 075 får användas i en mobil nätanslutningspunkt innebär inte att de vid en sådan användning betraktas som mobilnummer<sup>8</sup>. Detta är inte minst relevant i relation till samtrafikersättning och samtalsavgifter. Nuvarande reglering av termineringsavgifter, liksom den princip som tillämpas på marknaden för samtalsavgifter, baseras på B-numret. Detta ändras inte genom detta beslut.

#### *Tilläggs tjänster som sms och mms*

Tilläggs tjänster som sms och mms används normalt i relation till mobilnummer. När geografiska telefonnummer samt andra icke-geografiska nummer än mobilnummer används av en abonnent i en mobil nätanslutningspunkt kan det uppstå en osäkerhet om abonnenten kan ta emot ett sms/mms-meddelande via det numret.

PTS bedömning är att användning av geografiska telefonnummer samt andra icke-geografiska nummer än mobilnummer i en mobil nätanslutningspunkt inte medför betydande problem i relation till sms och mms. Det finns normalt ett underliggande mobilnummer knutet till ett mobilabonnemang. Det går därmed att skicka sms och mms även till en terminal där ett geografiskt telefonnummer eller ett annat icke-geografiskt nummer än mobilnummer är knutet till abonnemang, genom att använda det underliggande mobilnumret.

<sup>7</sup> PTS SMP-beslut från 20 februari 2017, som i separata beslut ålägger 20 operatörer skyldigheter på marknaden för fast samtalsterminering, se <http://www.pts.se/sv/Dokument/Beslut/Tele/2017/Beslut-om-skyldigheter-pa-marknaden-for-fast-samtalsterminering1/>

<sup>8</sup> I nummerplanen finns fem nummerserier allokerade för mobiltelefonitjänster, nämligen 070, 072, 073, 076 och 079. Nummerserierna för geografiska telefonnummer samt nummerserierna 010 och 075 blir således inte genom detta beslut nya nummerserier för mobiltelefonitjänster, utan i enlighet med nummerplanen är geografiska telefonnummer avsedda för fasta telefonitjänster och nummer i 010- och 075-serien är avsedda för geografiskt oberoende tjänster respektive personliga nummertjänster.

PTS anser därför, baserat på det ovan nämnda samt att det inte finns en skyldighet för tjänsteleverantörer att använda geografiska telefonnummer eller andra icke-geografiska nummer än mobilnummer i en mobil nätanslutningspunkt, att det inte är rimligt att ålägga operatörer en skyldighet att ha stöd för funktioner som möjliggör för slutanvändare att skicka sms och mms till geografiska telefonnummer och andra icke-geografiska nummer än mobilnummer.

#### *Nummerportabilitet och tekniska planer kopplat till nummerportabilitet*

Nummerportabilitet regleras i LEK och PTS föreskrifter (PTSFS 2007:7 ändrade genom 2011:5).

När det gäller geografiska telefonnummer är en tjänsteleverantör endast skyldig att överlämna ett sådant nummer för användning inom samma riktnummerområde. Vidare finns ingen skyldighet enligt LEK för en tjänsteleverantör att överlämna nummer mellan kommunikationsnät som tillhandahåller tjänster till en fast respektive en mobil nätanslutningspunkt. Det finns dock inget hinder för en tjänsteleverantör att på frivillig basis överlämna ett geografiskt telefonnummer eller ett 010- eller 075-nummer för användning i en mobil nätanslutningspunkt hos en annan tjänsteleverantör.

Förutom telefoninummerplanen finns ett antal tekniska planer som PTS hanterar. En teknisk plan är en nummer- eller adressplan innehållande kapacitet för direkt eller indirekt funktion för elektroniska kommunikationstjänster i olika elektroniska kommunikationsnät, såväl allmänna som slutna. När det gäller nummerportabilitet finns en plan för dirigeringsprefix som används för att dirigering ska kunna ske mot rätt mottagande operatörs allmänna kommunikationsnät vid samtal mot överlämnade telefonnummer. Dessa dirigeringsprefix tilldelas i dag för två typer av allmänna logiska kommunikationsnät; fasta nät främst avsedda för fasta elektroniska kommunikationstjänster och mobila nät främst avsedda för mobila elektroniska kommunikationstjänster. Även när det gäller användningen av resurser ur denna tekniska plan ser PTS att användningen inte förändras på något sätt genom detta beslut.

#### *Dirigeringsplaner*

Den svenska nummerplanen för telefoni har ett antal syften, bl.a. att identifiera abonnenterna, att taxera och att ge underlag för dirigeringsplaner av samtal<sup>9</sup>. Det sistnämnda syftet, att dirigera samtal, får dock inte tolkas som att telefonnummerplanen och dirigeringsplanen är en och samma plan, utan bara ges innebörden att telefonnummerplanens innehåll ger beslutsunderlag för att kunna göra upp dirigeringsplaner.

För att bedriva elektronisk kommunikation på ett tillfredsställande sätt måste operatörer och andra aktörer göra upp och följa dirigeringsplaner som bl.a. beskriver hur trafik ska hanteras både inom sitt eget allmänna kommunikationsnät och för trafik till/från andra allmänna kommunikationsnät. PTS ser att operatörerna har relativt stora friheter inom de uppsatta reglerna, i form av LEK, föreskrifter meddelade med stöd av LEK och de av PTS fastställda nummerplanerna, att dirigera trafik inom de ramar som telefonnummerplanen ställer upp. Även när det gäller operatörernas dirigeringsplaner ser PTS att tillämpningen av dessa inte förändras på något avgörande sätt genom detta beslut.

PTS anser sammanfattningsvis att det är rimligt att ändra den svenska nummerplanen så att geografiska telefonnummer får användas i andra riktnummerområden och i en mobil nätanslutningspunkt samt att nummerserierna 010 och 075 får användas i en mobil nätanslutningspunkt.

---

<sup>9</sup> Se prop. 1992/93:200 sid 143 och prop.2002/03:110 sid 157.



## Underrättelse om överklagande

Om ni vill överklaga detta beslut ska ni skriva till Förvaltningsrätten i Stockholm. Brevet ska dock sändas till Post- och telestyrelsen, Box 5398, 102 49 Stockholm, alternativt till [pts@pts.se](mailto:pts@pts.se).

Tala om i brevet vilket beslut ni överklagar genom att ange beslutets nummer. Tala också om vilken ändring av beslutet ni vill ha.

Brevet med överklagandet ska innehålla: ert person-/organisationsnummer, postadress, e-postadress och telefonnummer till bostaden och mobiltelefon. Adress och telefonnummer till er arbetsplats ska också anges samt eventuell annan adress där ni kan nås för delgivning. Om ni anlitar ett ombud, ska ombudets namn, postadress, e-postadress, telefonnummer till arbetsplatsen och mobiltelefonnummer anges.

PTS måste ha fått ert överklagande inom tre veckor från den dag ni fått del av beslutet. Annars kan överklagandet inte prövas.

PTS sänder överklagandet vidare till Förvaltningsrätten i Stockholm för prövning om PTS inte själv ändrar beslutet på det sätt ni begärt.

Om något är oklart kan ni vända er till PTS.

---

Beslutet har fattats av avdelningschefen Annica Bergman. I ärendets slutliga handläggning har även enhetschefen Helena Åkerlund, juristen Andreas Häll och Bo Martinsson (föredragande) deltagit.

