

Nätsäkerhetsavdelningen  
Peder Cristvall  
08-6785529  
peder.cristvall@pts.se

Telenor Sverige AB  
Att. Stefan Wahlstedt

## Tillsyn avseende driftsäkerhet på landsbygden – Telenor Sverige AB (Telenor)

### Saken

Planlagd tillsyn avseende driftsäkerhet i allmänna kommunikationsnät och allmänt tillgängliga elektroniska kommunikationstjänster avseende bland annat inträffade störningar och avbrott inom ett visst geografiskt område.

---

### Post- och telestyrelsens avgörande

Post- och telestyrelsen (PTS) avskriver ärendet från vidare handläggning.

### Bakgrund

PTS konstaterade i sin tillsynsplan för driftsäkerhet 2017-2108 att det fanns ett behov för myndigheten att under 2017 inleda ett arbete med att kartlägga driftsäkerhet på landsbygden. PTS har därför valt att genomföra en planlagd tillsyn över ett antal tillhandahållare i syfte att utreda eventuella driftsäkerhetsproblem i fem kommuner, från vilka ett antal klagomål kommit in till PTS. Dessa kommuner är Strömsund, Dorotea, Vilhelmina, Storuman och Sorsele.

Mot bakgrund av detta inledde PTS den 15 augusti 2017 en planlagd tillsyn över Telenors arbete med driftsäkerhet i ett geografiskt utvalt område.

Inom ramen för tillsynen har Telenor bl.a. redovisat inträffade störningar och avbrott i det geografiska området. Telenor har vidare redogjort för t.ex.

---

Post- och telestyrelsen

Postadress:  
Box 5398  
102 49 Stockholm

Besöksadress:  
Valhallavägen 117 A  
www.pts.se

Telefon: 08-678 55 00  
Telefax: 08-678 55 05  
pts@pts.se

återställsetider vid störningar och avbrott, vilka krav de har på återställningstider, reservkraft för tillgångar samt hur störningar och avbrott följs upp. Upplysningarna har, tillsammans med information som inhämtats från andra tillsynsobjekt samt från allmänheten, legat till grund för en rapport, PTS-ER-2018:2. Syftet med arbetet har varit att konstatera eventuella driftsäkerhetsproblem på landsbygden, att ge förslag till åtgärder för att förbättra driftsäkerheten, och att ta fram underlag för val av sådana åtgärder som aktualiseras.

## **Skäl**

### **Tillämpliga bestämmelser**

Av 5 kap. 6 b § lag (2003:389) om elektronisk kommunikation (LEK) framgår bl.a. att den som tillhandahåller allmänna kommunikationsnät eller allmänt tillgängliga elektroniska kommunikationstjänster ska vidta lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att verksamheten uppfyller rimliga krav på driftsäkerhet. De åtgärder som vidtas ska vara ägnade att skapa en säkerhetsnivå som, med beaktande av tillgänglig teknik och kostnaderna för att genomföra åtgärderna, är anpassad till risken för störningar och avbrott.

Bestämmelsen i 5 kap. 6 b § LEK förtydligas i PTS föreskrifter om driftsäkerhet (PTSFS 2015:2), som trädde i kraft den 1 januari 2016.

PTS är enligt 2 § första stycket förordningen (2003:396) om elektronisk kommunikation tillsynsmyndighet enligt lagen (2003:389) om elektronisk kommunikation (LEK). Tillsynsmyndigheten ska enligt 7 kap. 1 § LEK utöva tillsyn över bl.a. efterlevnaden av lagen samt de föreskrifter som har meddelats med stöd av lagen.

### **PTS bedömning**

Telenor har redogjort för delar av sitt arbete med att upprätthålla en rimlig nivå av driftsäkerhet. Telenor har även redovisat tillgänglig statistik vad gäller störningar och avbrott i det aktuella området. Med denna redovisning anser PTS att syftet med tillsynen är uppnått. Mot bakgrund av vad som framkommit i ärendet finner PTS inte skäl att i dagsläget vidta några ytterligare åtgärder. Ärendet avskrivs från vidare handläggning.

---

Beslutet har fattats av enhetschefen Patrik Bystedt. I ärendets slutliga handläggning har även handläggarna Emelie Björkegren Näslund, Anna Montelius, Björn Scharin och Peder Cristvall (föredragande) deltagit.

