

2022-09-29

Kontaktperson:
Henrik Götesson
Tfn +46 8 39 91 49
henrik.gotesson@srf.nu

Mottagare:
Post- och telestyrelsen
foreskrifterpost@pts.se

Dnr 60/2022

Remissvar gällande förslag till föreskrifter och allmänna råd angående postutdelning

(PTS dnr 22-10152)

Synskadades Riksförbund, SRF, är landets främsta företrädare för personer som har en synnedsättning eller som är blinda. Vi lämnar härmed vårt remissyttrande över förslag till föreskrifter och allmänna råd gällande postutdelning.

Synskadades Riksförbund avgränsar remissvaret till att gälla avsnittet 5.6 "Postmottagare med särskilda behov (sid. 19)".

Synskadades Riksförbund välkomnar villkor i tillståndsgivningen om att tillhandahålla en tjänst som innebär att postmottagare med särskilda behov ska kunna få sin post till bostaden eller tomtgränsen. Vi har tidigare anfört behov av en sådan tjänst. Vi förutsätter att detta även innefattar paket som väger mindre än 20 kg.

Samtidigt vill vi betona att lösningen ska vara långsiktig. Trots det som nämns om att kraven ska regleras i tillståndsgivningen eftersom kraven bör vara samordnade med det som gäller i glesbygd anser vi att långsiktiga lösningar är viktiga. Därför bör det övervägas om regleringen ska ske i form av föreskrifter på samma sätt som föreslås när det gäller avstånd till postanordningar med mera.



Synskadades Riksförbund

Sandsborgsvägen 52
122 88 Enskede
Org nr: 802007-3436

Tel vx: 08-39 90 00
Webbplats: www.srf.nu
Facebook: synskadadesriksoforbund

pg: 4869-4
bg: 573-31 91
pg för gåvor: 90 00 90-2

Ansökan

Vi anser också att krav gällande hur mottagare ansöker om tjänsten ska tas fram och regleras i tillståndskraven. En ansökan ska kunna göras skriftligt eller per telefon. Eftersom en stor del av målgruppen personer med synnedsättning har svårt att fylla i blanketter eller använda digitala tjänster är det viktigt med en enkel och flexibel ansökningsprocess som alla har möjlighet att klara av. Vi tror att tjänsten Gratis nummerupplysning 118 400 kan vara en förebild.

Information till målgruppen

En informationskampanj om möjligheten att få post till bostaden bör göras till målgruppen. Material i punktskrift och i inläst form samt på webben i enlighet med lagen (2018:1937) om tillgänglighet till digital offentlig service bör tas fram. Information kan ske via:

- Organisationer som företräder personer med funktionsnedsättning
- Kommun- och länstidningar
- Syncentraler
- Via Myndigheten för tillgängliga mediers utskick av samhällsinformation till kända punktskriftsläsare

Med vänliga hälsningar

SYNSKADADES RIKSFÖRBUND



Niklas Mattsson, förbundsordförande