

## **Yttrande: Skriftliga synpunkter på konsekvensutredning, Post- och telestyrelsens (PTS) förslag till föreskrifter om utdelning av post och allmänna råd vid tillhandahållande av samhällsomfattande posttjänster**

### **Sammanfattning**

Post- och telestyrelsen efterfrågar genom denna konsekvensutredning Regionens yttrande gällande PTS kommande beslut om föreskrifter om utdelning av postförsändelser och allmänna råd vid tillhandahållandet av samhällsomfattande posttjänst.

Postmarknaden förändras snabbt, E-handel ökar och med det följer ökade förväntningar på leveranserna. Det ställer krav på effektiviseringar och anpassningar efter kundernas behov. Men det innebär också att traditionell postutdelning av brev kan drabbas av serviceförsämringar, något som kan bli mest kännbart i lands- och glesbygd.

Region Gävleborg består av två landskap Gästrikland och Hälsingland och har tillsammans 10 kommuner. Inom länet finns mer folktäta områden, där Gävle är störst med dryga 100 000 innevånare i hela kommunen. Men i Gävleborgs finns mycket landsbygd och glest bebodda områden. Kontexten av Gävleborg skapar såväl möjligheter som utmaningar, speciellt när det kommer till att tillgodose servicenivån på ett likvärdigt sätt för alla innevånare i länet.

Syftet med de förslagna föreskrifterna är att enligt konsekvensutredningen att; Trygga dagens servicenivå för de postmottagare som har längst till sin postanordning.

Möjliggöra att tillhandahållaren kan förändra sin utdelningsverksamhet för att den ska kunna anpassas efter samhällets och användarnas ändrade behov och därigenom förbli långsiktigt ekonomiskt hållbar.

### **Kommentarer:**

Ur ett Gävleborgsperspektiv, där det är lika viktigt att servicenivån är likvärdig och väl fungerande oavsett vart i länet man bor behöver informationen till postmottagarna vara tydlig och begriplig. Det ska vara lätt att förstå vad som gäller för enskild postmottagares räkning. Det ska också vara lätt att för varje postmottagare att kunna ha dialog med tillhandahållaren.

För att trygga servicefrågan bör samverkan ske mellan tillhandahållaren och postmottagaren, samverkans- och dialogmodeller behöver byggas tillsammans med regioner och kommuner, där ansvarsfrågan är tydliggjord, vem eller vilka som har ansvaret att initiera samverkan.

Dokumentnamn: Yttrande: Skriftliga synpunkter på konsekvensutredning, Post- och telestyrelsens (PTS) förslag till föreskrifter om utdelning av post och allmänna råd vid tillhandahållande av samhällsomfattande posttjänster

Dokument ID:

Giltigt t.o.m.:

Revisionsnr:

Det är också viktigt att ta hänsyn till kontext när beslutet av hur långt det är rimligt att själv som postmottagare måste ta sig för att hämta sin post. Att mäta i meter är ett sätt, men det kan vara ett trubbigt mått om miljön av olika anledningar försvårar för postmottagare att ta sig bestämda metrar. I detta resonemang innefattas personer med funktionsvariationer som av olika anledningar har svårigheter att ta sig till sin postanordning, där särskilt kunnande om hur postanordningens utformning och placering bör konstrueras. Ett sätt att arbeta långsiktigt med postanordningar är att jobba med Universal designlösningar, som passar så många som möjligt och på så sätt också blir kostnadseffektiva, då speciallösningar då inte blir efterfrågade i någon högre grad. Det är också viktigt att alla beslut har beaktats med hållbarhets- och helhetsperspektiv vid planering av postanordningar. I det sammanhanget bör ägandet av postanordningar ytterligare utredas, beträffande av skötsel och underhåll av postanordningar.

Det har under Coronapandemin uppstått nya möjligheter till hemarbete, som innebär att fler människor arbetar med olika arbetsuppgifter hemifrån. När flexibla arbetssätt uppstår, följer också nya behov av tillgång av leveranser, där människor lever och verkar. Det finns idag företag i olika storlekar, verksamma i lands- och glesbygd. Hur dessa företags behov av leveranser ser ut, påverkar också lönsamhetsmöjligheterna för tillhandahållare av olika leveranser. Innovation och utveckling är för region Gävleborg ett naturligt arbetssätt som innefattar hållbara transporter och varuleveranser i ett helhetsperspektiv. Det blir i framtiden ändå viktigare att kunna möjliggöra för små- och medelstora företag att verka i gles- och landsbygd, vilket medför ett väl utbyggt och fungerande servicesystem. Tillsammans med denna utredning finns även frågan om digitalisering och tillgången till bredband, som påverkar graden av likvärdighet beträffande servicenivån på lands- och glesbygd, som hänger ihop med möjligheten till att nyttja e-handel.



Katrien Vanhaverbeke  
Regional utvecklingsdirektör

Sigrid Petterssén, projektledare  
Upphandlingsdriven hållbarhet ur ett helhetsperspektiv