

Yttrande över inbjudan att lämna synpunkter på förslag till föreskrifter och allmänna råd om postutdelning

Myndigheten för delaktighet arbetar för ett samhälle där alla kan vara delaktiga, oavsett funktionsförmåga. Myndigheten för delaktighet lämnar följande yttrande.

Myndighetens synpunkter

Myndigheten för delaktighet (MFD) har bjudits in att lämna synpunkter på föreskrifter och allmänna råd om postutdelning. MFD delar Post- och telestyrelsens (PTS) bedömning att den samhällsomfattande posttjänstens krav på utdelning av postförsändelser behöver klargöras.

PTS föreslår att postanordningar ska få anvisas högst 200 meter från postmottagarens adressplats. PTS noterar vidare att detta kan få konsekvenser för dem som har svårt att ta sig dit. Tanken är att ordningen för dem med särskilda behov som inte kan ta emot post i det ordinarie systemet ska regleras i tillståndsvillkoren och i upphandling.

MFD ser dock en uppenbar risk för att det nya gränsvärdet om högst 200 meter i onödan driver på behovet av särskilda lösningar. MFD anser därför att bestämmelsen om utformning av postanordning i förslaget om ny föreskrift bör förtydligas avseende tillgänglighet och användbarhet för alla oavsett funktionsförmåga. Tankesättet är i linje med mål och inriktning för funktionshinderspolitiken.

När en ny postanordning ska anläggas bör därför frågor av följande karaktär ställas. Finns det oöverstigliga nivåskillnader som försvårar, finns det trottoarkanter, finns det ledstråk, är lokalen där postutdelningen är placerad tillgänglig t.ex. avseende dörrar och belysning, finns det möjlighet att få postboxen i rätt höjd, är postboxen taktilt markerad etc.?

I de fall särskilda lösningar behövs vill MFD lyfta fram att det ska vara lätt att ansluta sig till tjänsten. Det måste därför finnas tydlig information om att möjligheten finns och hur man gör för att ansluta sig. Själva hanteringen

behöver också vara tillgänglig, dvs. utformas utifrån individens behov och förutsättningar. Det gäller i hela användningskedjan, dvs. från att det konstateras att ett behov av en särskild lösning föreligger, under handläggningen och att det efter beslut och implementering finns möjlighet att höra av sig till någon om något behöver förbättras.

Ärendets handläggning

I den slutliga handläggningen av ärendet har generaldirektör Malin Ekman Aldén (beslutande) och utredare med särskilda uppgifter Hans von Axelson (föredragande) deltagit.

Myndigheten för delaktighet

[elektroniskt underskriven]

Malin Ekman Aldén