



Post- och telestyrelsen

Diarienummer 22-10152

REMISSYTTRANDE: PTS FÖRSLAG TILL FÖRESKRIFTER OCH ALLMÄNNA RÅD OM UTDELNING AV POST VID TILLHANDAHÅLLET AV SAMHÄLLSOMFATTANDE POSTTJÄNST

HSB Riksförbund har givits möjlighet att lämna synpunkter på ovanstående förslag till föreskrifter och allmänna råd. HSB är Sveriges största bostadskooperation med nationell bredd och lokal närvaro som förvaltar bostads- och hyresrätter, utvecklar bostäder och erbjuder bosparande.

Post- och telestyrelsen anger att förslaget syftar till att trygga dagens servicenivå för de postmottagare som har längst till sin postanordning. Detta ska uppnås genom att fastställa en grundläggande servicenivå som tillhandahållaren har att förhålla sig till och som postmottagare kan förvänta sig i fråga om postutdelning, vilket enligt förslaget är en ny plats inom 200 meter från postmottagarens adressplats. Dessutom är syftet att göra det möjligt för tillhandahållaren att förändra utdelningen efter ändrade behov.

HSB avstyrker förslaget. Det är positivt att PTS vill förbättra för de postmottagare som har långt till sin postanordning. Men förslaget innebär att 97 procent av landets hushåll kan få en försämrad servicenivå och dessutom få betala för investeringarna i den sämre postservicen. Tillhandahållaren, Postnord, ska inte få några ekonomiska konsekvenser av förslaget utan det läggs i stället på postmottagare och fastighetsägare att finansiera en eventuellt ny postanordning som tillhandahållaren kan anvisa. För flerbostadshusen uppgår den kostnaden till mellan två och drygt sju miljarder kronor. HSB uppfattar inte detta som en rimlig balans.

Synpunkter på de föreslagna föreskrifternas utformning

Utformning av postanordning 4 §

Enligt förslaget ska tillhandahållaren tillgängliggöra information med specifikationer för vad som utgör en ändamålsenligt utformad och placerad postanordning.

HSB menar att detta kan tolkas som att tillhandahållaren har rätt att besluta och bestämma utformningen av postanordningen, och det är orimligt om det leder till att fullt acceptabla postanordningar behöver bytas ut.



HSB – där möjligheterna bor

Anvisning av plats för postanordning och samråd

5 § Enligt förslaget till föreskrifter kan tillhandahållaren anvisa en ny plats för postanordning högst 200 meter från postmottagarens adressplats. Tillhandahållaren ska innan anvisning sker ha utrett att det är *“faktiskt möjligt”* att placera postanordningen på den tilltänkta platsen och att en sådan anvisning inte sker i strid mot lag eller annan författning.

HSB befarar att detta förslag skulle innebära en kraftigt försämrad service för de boende då de som postmottagare inte har några vidare möjligheter att påverka anvisad plats. Det allmänna rådet till bestämmelsen är mycket kortfattat. Det är heller inte tydligt vad som menas med *“faktisk möjlighet”* för placering och hur en utredning av det ska gå till. Dessutom väcker förslaget frågor om trygghet och integritet för de exempelvis äldre eller funktionsnedsatta som behöver hämta sin post längre bort från hemmet eller har skyddad adress. HSB undrar också hur förslaget korrelerar med delgivningslätnadsreglerna i hyreslagen och bostadsrättslagen?

7 § Tillhandahållaren ska inleda samråd med berörda postmottagare, fastighetsägare och andra med befogat intresse innan en ny placering av postanordning anvisas. Syftet med samrådet är att nå en samförståndslösning om plats för postanordning. Berörda postmottagares samtycke är inte nödvändigt om tillhandahållaren, fastighetsägare och andra med befogat intresse har nått samförstånd. Samrådet ska inledas senast sex månader innan förändringen är avsedd att genomföras. Tillhandahållaren ska dokumentera samrådsinsatsen.

Enligt förslaget ska syftet vara att nå samförstånd. Det anges dock inte om samförstånd krävs för att tillhandahållaren ska ha möjlighet att anvisa en ny plats.

Sammanfattningsvis avstyrker HSB förslaget till föreskrifter och allmänna råd om utdelning av post, och anser att finansieringen av den samhällsomfattande posttjänsten behöver klargöras. Det är inte rimligt att postmottagare och fastighetsägare ska bekosta effektiviseringar hos tillhandahållaren.

Johan Nyhus, förbundsordförande

HSB Riksförbund