

Dnr KS 2022/824
Datum 2022-10-04

Post- och telestyrelsen (PTS)
foreskrifterpost@pts.se
PTS diarienummer: 22-10 152

Remissvar: förslag till föreskrifter och allmänna råd om postutdelning

Sammanfattning

Härjedalens kommun ser positivt på att Post- och telestyrelsens (PTS) tagit fram föreskrifter och allmänna råd om postutdelning i syfte att säkerställa en lägsta servicenivå och ett generellt maxavstånd när det kommer till postutdelning.

Härjedalens kommun vill dock framföra att PTS inte i tillräcklig utsträckning tagit hänsyn till regionala skillnader som kan drabba medborgare och näringslivet i glesbebyggda områden. Därmed framför Härjedalens kommun följande förslag:

- Den regionala hänsynen ska beaktas på ett tydligt sätt genom att det skrivs in i föreskriften.
- Konsekvensutredningen saknar företagarperspektivet och detta bör ingå för att in riskera att det utelämnas i framtida förändringar om den allmänna posttjänsten.
- Härjedalens kommun önskar en koppling mellan utdelning och avlämning i föreskrifterna för att säkerställa servicen för medborgare och företag.
- Härjedalens kommun anser att det finns en vinning med att tidigt involvera glesbygdskommuner vid större planerings- och/eller effektiviseringsarbeten.

Yttrande

I Härjedalens kommun ser vi ett tydligt förhållande mellan tillgången på service och att människor kan bo och verka runt om i kommunen. En god servicenivå bidrar till att skapa attraktiva miljöer och möjligheter till arbetstillfällen. Därför är grundläggande servicefunktioner, som postutdelning, av stor vikt för att Härjedalen ska vara ekonomiskt, socialt och miljömässigt hållbart.

Nedan följer en del synpunkter på PTS förslag på föreskrifter och allmänna råd om postutdelning.

Regional hänsyn

Post- och telestyrelsen framhåller att förändrade behov kräver effektiviseringar inom den samhällsomfattande posttjänsten för att den ska vara ekonomiskt hållbar. I konsekvensutredning understryks att postmottagare i glesbygd riskerar att få sämre service i fråga om postutdelning än mottagare i tätort vid effektiviseringar om reglering uteblir. Konsekvensutredningen framhåller även att kostnaden per postmottagare och försändelse är högst för utdelning i glest bebyggda områden.

Härjedalens kommun är en kommun med glesa strukturer och låg befolkningsmängd över stora geografiska områden. Likt övriga delar i Jämtlands län präglas kommunen av en förhållandevis hög andel äldre personer och en mycket hög andel småföretag där drygt 70 procent av företagen har färre än fem anställda. Dessa två grupper är särskilt beroende av fungerande och tillgängliga posttjänster. Vid effektiviseringar finns en oro att dessa mottagares behov inte beaktas i tillräcklig utsträckning.

Befolknings- och företagsstrukturen i glesbebyggda områden bör vägas in för att dessa gruppers behov inte ska utelämnas. Därför bör regional skillnader beaktas i föreskriften och de allmänna råden för att motverka att invånare i glesbygdskommuner som Härjedalen får sämre service på sikt.

Förslag

Den regionala hänsynen bör skriftligen införas i föreskriften och de allmänna råden så att regional hänsyn beaktas vid effektiviseringar av postutdelningen.

Skillnader mellan postmottagare

Föreskrifterna likställer företag (juridisk person) och privatperson (fysisk person). Därmed är en postlåda lika värderad oavsett om den nyttjas av en privatperson eller företag.

Härjedalens kommun vill lyfta fram att konsekvenserna för företagare kan vara större än vad som framgår i konsekvensutredningen, speciellt vid snabba förändringar. Företag bör därmed särskiljas som en egen grupp i föreskrifterna och de allmänna råden för att inte riskera att företagets behov utelämnas vid förändringar i föreskriften som kan skapa negativa effekter för näringslivet.

Förslag:

Företag bör föras in som en egen grupp i föreskrifterna och de allmänna råden.



Utdelning och avhämtning

Post- och telestyrelsens föreskrifter och allmänna råd berör postutdelningen. Den samhällsomfattande posttjänsten omfattar även avlämning av försändelser. I föreskrifterna förekommer inte avlämning av försändelser, som inte sällan är sammankopplade med postanordningar. Härjedalens kommun ser därmed en oro för att flytt av postanordningar i förlängningen kommer att försämra tillgången för avhämtning.

Idag finns ingen föreskrift som omfattar upphämtning av försändelser. En oreglerad upphämtning kan innebära negativa effekter för medborgare och företag, speciellt i glesa strukturer där andra marknadsmässiga aktörer inte är närvarande.

Därmed anser Härjedalens kommun att föreskrifterna bör inkludera kopplingen mellan utdelning och avhämtning för att säkerställa servicen för medborgare och företag.

Förslag:

Avhämtning bör skriftligen införas i föreskriften och i allmänna råd.

Posthantering i ett serviceperspektiv

I konsekvensutredningen framhåller PTS att tillhandahållaren har begränsade möjligheter att på effektiva sätt minska kostnader i glest bebyggda områden. Då posthantering inte är en isolerad företeelse utan ingår i sammanhang med övrig vardagsservice bör posthanteringen ses i ett bredare serviceperspektiv. Här kan berörda kommuner spela en viktig roll för att finna samordnade servicelösningar.

Därför bör kommuner i glest bebyggda områden involveras vid större planerings- eller effektiviseringsarbeten för att säkerställa en samhällsomfattande posttjänst som är socialt, ekonomiskt och miljömässigt hållbar.

Förslag:

Samordningskrav med kommuner vid större planerings- och/eller effektiviseringsarbeten bör skriftligen införas i föreskriften och allmänna råd

Lars Gunnar Nordlander
Ordförande
Kommunstyrelsen

Lars Olof Mattsson
Ordförande
Samhällsutvecklingsutskottet