



Att: Rebecka Frisk di Meo
Enheten för elektroniska kommunikationstjänster
Post och Telestyrelsen

Stockholm 13 juni 2016

Angående avreglering av fasta telefonitjänster

Dnr: 15-4799, 15-4800

Viatel Sweden AB (Viatel) har starka invändningar mot PTS förslag till beslut om avreglering av fasta telefonitjänster (f.d. marknaderna för fast tillträde respektive fast samtalsoriginering) varvid Telia Companys (Telia) nuvarande skyldigheter föreslås tas bort.

Under våren 2015 inhämtade Viatel information från Telia Operator Business hemsida där flera reglerade produkter presenteras, däribland "Samtrafik" och "Kopplad Transit". Viatel initierade därefter en kontakt med Telia för att få mer information. Den 1 april 2015 träffades parterna och Telia höll en presentation om tjänsten (se [bilaga 1](#)). Telia informerade bl.a. att det inte fanns någon reell kapacitetsbegränsning samt att leveranstiden var fyra (4) månader.

Mellan TeliaSonera Network Sales AB och Viatel Sweden AB undertecknades den 26 maj 2015 ett Samtrafikavtal ("Samtrafikavtal") och den 27 maj 2015 ett avtal om Kopplad Transit ("Transitavtal"), se [bilaga 2 och 3](#). På hemsidan www.teliaoperator.se/produkter/tjanster/regleradeprodukter/kopplad-transit anges av Telia, såväl då som nu, att "Kopplad Transit" är en reglerad produkt vilket Telia senare menat att så inte är fallet. Informationen på hemsidan har dock förblivit oförändrad.

Telia har enligt PTS beslut 2013-10-24 ålagts vissa skyldigheter avseende bl.a. marknaden för Fast tillträde, och däribland innefattas tillhandahållandet av fast tillträde. Enligt Samtrafikavtalets bilaga B1, se [bilaga 4](#), ska Telia inom maximalt 4 månader leverera Anslutningspunkt och inom maximalt 3 månader leverera Anslutningskapacitet.

Per dagens dato, den 13 juni 2016, har Telia fortfarande inte utfört leverans till Viatel i enlighet med ingånget Samtrafikssavtal. Trots att Viatel är klar på sin sida så skjuts tidpunkten för leverans gång efter annan framåt och Viatel har ännu inte fått någon anslutningspunkt till Telias fasta nät. Det senaste skriftliga beskedet som Viatel fått från Telia är att Viatel kan få tillgång till Telias fasta nät som

Viatel Sweden AB
556601-6571

E-POST
info@viatel.se

WEBB
viatel.se

TELEFON/FAX
08-50 60 10 00
08-50 60 10 01

BESÖKSADRESS
Ostmåstargränd 8A
120 40 Årsta

POSTADRESS
Box 90227
120 23 Stockholm

OSL = Offentlighets-
och sekretesslag
(2009:400)

tidigast under v. 35 (märk väl ordet "tidigast"), se bilaga 5. Det bör noteras att Samtrafikavtalet under-
tecknades redan den 26 maj 2015.

Telia har konsekvent informerat Viatel att det inte finns någon reell kapacitetsbegränsning i deras
tjänster. I såväl Samtrafikavtalet som Transitavtal framgår inget om kapacitetsbegränsning, varken
avseende antal samtidiga samtal eller antal nya samtal som initieras per sekund. I Samtrafikavtalet,
t.ex. bilaga A8 och A4 punkt 6.2, beskrivs istället hantering av trafikfall med stora samtrafikvolymmer.

*"Dock, om samtrafiktrafikvolymen väsentligt avviker från den förväntade och inte står i proportion till
Telenätens förmåga att hantera den, har Parterna rätt att tillgripa åtgärder mot sådan trafik för att un-
danröja störningen. Denna situation förutses kunna uppstå t.ex. vid migrering av Service Providers
mellan olika Telenät eller när Operatör eller Service Provider genererar massanrop som resulterar i
samtrafik."*

Telia har vid flertalet tillfällen informerat Viatel att varje enskild fiber dock har en begränsning om max-
imalt ca 8000 erlang, men att om behov uppstår så kan fler fiber installeras. Baserat på sina prognoser
om framtida trafikflöden beställde Viatel 4 fiber av Telia.

Den 1 februari 2016 (ca åtta månader efter undertecknat avtal) lät Telia meddela att:

*"Vi kommer att sätta en anropsspärr på inkommande transit på [redacted] samtal per sekund i Göteborg
(södra) och [redacted] samtal per sekund i Stockholm (norra) av säkerhetsskäl."*

OSL
30:23

I ett uppföljande mail den 24 februari 2016 låter Telia meddela att:

*"Utöver nedanstående kommer vi att sätta en spärr på [redacted] samtidiga samtal på inkommande tran-
sit i Göteborg (södra) och [redacted] samtidiga samtal på inkommande transit i Stockholm (norra)." Note-
ring: Med "nedanstående" hänvisar Telia till anropsspärren på [redacted] samtal per sekund.*

OSL
30:23

Dessa begränsningar står i kontrast till Telias tidigare beskrivning om att det inte förelåg några reella
kapacitetsbegränsningar i Telias tjänster som skulle kunna påverka leveranserna till Viatel och något
som Viatel rimligen inte heller bör ha kunnat förutse i relation till tjänstens syfte, produktbeskrivning
och avtal.

Viatel har baserat på ingånget avtal investerat i ny hårdvara, anlitat konsulter för att bygga upp den
nya telefoniinfrastrukturen, utvecklat och anpassat telefoniplattformen för att möta de krav som Telia
ställer på anslutningen. Viatel bär dessutom löpande infrastrukturkostnader för t.ex. cross-connect,

AS-nummer, IPv4-nät, operatörsprefix samt nummer tilldelade av PTS, licenser och annan utrustning som Viatel inte kan nyttja till följd av utebliven leverans från Telia. Dessutom har Viatel, med Telias utfästelse som grund och konsekvent uteblivna leveranser, bristigt i sina åtaganden gentemot sina kunder med vite och utebliven intäkt som följd.

[Redacted text]

OSL
30:23

Med anledning av Telias agerande i strid med såväl sina kontraktuella åtaganden som av PTS ålagda skyldigheter som inte ger Viatel tillgång till Telias nät, saknar Viatel möjlighet att på lika villkor kunna erbjuda marknaden och kunderna vissa tjänster. Som framgått ovan finner Viatel sig starkt mötarbetad och Viatel lider stor skada som konsekvens av att Telia inte levererar den beställda tjänsten.

Ovanstående beskrivna agerande, styrker tydligt behovet av stark fortsatt förhandsreglering och att omfattande skyldigheter åläggs Telia. Utan fortsatt förhandsreglering skulle det vara nära på omöjligt för mindre operatörer att finna tillfredsställande överenskommelser med Telia och på så sätt kunna bidra till en effektiv konkurrens till kundernas fromma.

Sammanfattningsvis menar Viatel att:

1. Det råder inte effektiv konkurrens på marknaden avseende fast tillträde, vilket bland annat visat sig genom den särbehandling som Viatel fått erfaras.
2. Det finns ett starkt behov av fortsatt förhandsreglering av Telia och bibehålla nuvarande skyldigheter för Telia för att mindre aktörer och operatörer ska få access till det fasta nätet, på kommersiellt rimliga villkor och därmed kunna säkerställa sund konkurrens.

Med vänlig hälsning

Roberth Nilsson

VD, Viatel Sweden AB

Telefon 08-50 60 10 20

Mobil 0707-10 77 90

E-post roberth.nilsson@viatel.se

