

Beslut fattade med stöd av LEK år 2023

Rapport enligt 11 kap. 4 § FEK

Rapportnummer

PTS-ER-2024:12

Diarienummer

24-2003

ISSN

1650-9862

Författare

Emelie Snellman

Post- och telestyrelsen

Box 6101

102 32 Stockholm

08-678 55 00

pts@pts.se

www.pts.se

-

Förord

I artikel 8.2 Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2018/1972 av den 11 december 2018 om inrättande av en europeisk kodex för elektronisk kommunikation (kodexen) finns ett krav på att Post- och telestyrelsen (PTS) årligen ska offentliggöra rapporter om situationen på marknaden för elektronisk kommunikation, om de beslut som myndigheten fattat, om sina personalresurser och ekonomiska resurser och om hur de resurserna fördelas samt om framtida planer.

I samband med att direktivet implementerades i svensk rätt konstaterades att flertalet av dessa krav redan var uppfyllda.¹ Enligt 1 § tredje stycket förordningen (2007:951) med instruktion för PTS ska myndigheten regelbundet göra strategiska analyser inom området för elektronisk kommunikation och redovisa den långsiktiga inriktningen av myndighetens tillämpning av regleringen på området. Vidare rapporterar PTS enligt förordningen (2000:605) om årsredovisning och budgetunderlag i sin årsredovisning om situationen på marknaden för elektronisk kommunikation, om myndighetens personalresurser och ekonomiska resurser och om fördelningen av dessa resurser.

Däremot fanns inget krav på att PTS skulle offentliggöra rapporter om vilka beslut myndigheten fattat. För att uppfylla direktivets krav infördes därför en regel i 11 kap. 4 § förordningen (2022:511) om elektronisk kommunikation (FEK) om att PTS årligen ska offentliggöra en rapport över de beslut som myndigheten har fattat enligt lagen (2022:482) om elektronisk kommunikation (LEK), FEK och andra föreskrifter som har meddelats i anslutning till lagen.

Genom denna rapport fullgör PTS den nämnda skyldigheten. Rapporten avser perioden från den 1 januari till den 31 december 2023.

¹ Promemorian Genomförande av direktivet om inrättande av en kodex för elektronisk kommunikation s. 379

Innehåll

Förord	3
Sammanfattning	6
Summary	7
Föreskrifter	8
<i>Post- och telestyrelsens föreskrifter (PTSFS 2023:1) om nummertillstånd</i>	8
<i>Post- och telestyrelsens föreskrifter (PTSFS 2023:4) om avgifter</i>	8
Tillstånd	9
Tillstånd att använda radiosändare.....	9
<i>Beslut om tillstånd att använda radiosändare</i>	9
<i>Beslut om tillstånd att använda radiosändare inom ett visst frekvensutrymme</i>	10
Tillstånd att använda nummer.....	11
<i>Nummerplaner</i>	11
<i>Beslut om tillstånd att använda nummer</i>	12
<i>Överlåtelse av tillstånd</i>	12
Tillträde och reglering	13
Reglering av aktörer med betydande inflytande.....	13
Tillträde till nät närmast slutanvändare.....	13
Tillträde till fysisk infrastruktur för anläggande av bredbandsnät.....	13
Samlokalisering eller annat gemensamt utnyttjande.....	14
Tillträde till infrastruktur för mobila tjänster.....	14
Samhällsomfattande tjänster	15
Tillsyn	16
Tillsyn över 2 kap. LEK.....	16

Tillsyn över 3 kap. LEK.....	16
Tillsyn över 4 kap. LEK.....	16
Tillsyn över 5 kap. LEK.....	16
Tillsyn över 6 kap. LEK.....	17
Tillsyn över 7 kap. LEK.....	17
<i>Allmänna regler om slutanvändares rättigheter</i>	17
<i>Byte av tillhandahållare och nummerportabilitet</i>	17
<i>Nödkommunikation</i>	17
<i>Slutanvändare med funktionsnedsättning</i>	17
<i>Abonnentupplysning</i>	17
Tillsyn över 8 kap. LEK.....	18
Tillsyn över 9 kap. LEK.....	18
Tillsyn över 10 kap. LEK.....	19
Tillsyn över 14 kap. LEK.....	19
Tillsyn över högsta termineringstaxor.....	19
Tvistlösning	21
Övriga beslut	22
Avgiftsbeslut.....	22
Erkännande av operatör.....	22
Maritima avräkningsorgan.....	22

Sammanfattning

PTS har mandat att fatta beslut inom ett stort antal områden enligt LEK. PTS fattar bland annat beslut om tillstånd att använda radiosändare och nummer, beslut om förhandsreglering avsedda att främja konkurrens på marknaden, och beslut om olika avgifter med stöd av lagen. Myndigheten är även tillsynsmyndighet enligt lagen och kan därför fatta beslut om bland annat förelägganden och, inom vissa områden, sanktionsavgifter. PTS har också mandat att fatta beslut om föreskrifter inom flera områden.

PTS fattade under 2023 beslut om två nya föreskrifter med stöd av LEK. PTS har också fattat beslut om ca 10 000 ansökningar för tillstånd att använda radiosändare, och 109 tillstånd att använda nummer. PTS beslutade vidare att utfärda allmän inbjudan del 2 till ansökan om tillstånd att använda radiosändare i frekvensutrymmena 900 MHz-, 2,1 GHz- och 2,6 GHz-banden. PTS beslutade under 2023 också om tillstånd att använda radiosändare i de aktuella frekvensutrymmena. Tillstånden förenades med villkor.

Under 2023 har PTS fattat beslut om att upphäva skyldigheter som gällde för tillträde till Telia Company AB:s kopparnät.

Myndigheten har bedrivit tillsyn inom ett antal av lagens områden under 2023 och har med anledning av det fattat en rad beslut. PTS har exempelvis fattat beslut om att avsluta ärenden efter genomförd tillsyn över de priser som tagits ut. Vidare kan nämnas att PTS efter tillsyn i ett antal fall beslutat om att underrätta aktörer om misstanke kring att regler inte följs. Ett stort antal underrättelser har beslutats rörande skyldigheten att inkomma med uppgifter.

PTS har fattat beslut om avgifter i ett stort antal ärenden, såväl för anmälda enligt lagen som för olika typer av tillstånd.

Summary

PTS is entrusted with taking decisions on a number of questions under the Electronic Communications Act. Among other things, PTS issues licenses to use radio spectrum and numbering resources and takes decisions on ex ante regulation aimed at improving competition in the market, as well as decisions concerning different fees and charges based on the Act. PTS also supervises the Act, and can issue orders and, in some areas, impose fines based on the Act. PTS can also issue regulations in several areas.

During 2023, PTS issued two regulations based on the Act. PTS has also taken decisions on approximately 10 000 spectrum licences, and 109 decisions concerning licenses to use numbering resources. PTS decided on spectrum licences in the 900 MHz, 2.1 GHz and 2.6 GHz bands. The decisions were combined with conditions.

During 2023, PTS has decided to cancel obligations that applied to access to Telia Company AB's copper network.

PTS has carried out supervision in a number of areas during 2023 and has taken a series of decisions as a result. For example, PTS has decided to close cases after carrying out supervision of the prices charged. It can also be mentioned that, after supervision, PTS has decided in a number of cases to notify actors of suspicions that rules are not being followed. A large number of notifications have been decided regarding the obligation to provide information.

PTS has issued decisions concerning administrative charges and various forms of license fees in a large number of cases.

Föreskrifter

Under 2023 har PTS beslutat om två nya föreskrifter med stöd av FEK.

Post- och telestyrelsens föreskrifter (PTSFS 2023:1) om nummertillstånd

Föreskrifterna innehåller bestämmelser om tilldelning av nummer. De ersätter PTS föreskrifter (PTSFS 2003:3) om tillstånd för användning och reservering av nummerkapacitet ur den svenska nummerplanen för telefoni (E.164) och PTS föreskrifter (PTSFS 2003:4) om tillstånd för användning av kapacitet ur tekniska planer. Syftet med de nya föreskrifterna är främst att anpassa bestämmelserna till nya LEK, samt att förenkla och förtydliga genom att slå ihop de två tidigare gällande föreskrifterna och se över disposition och språk.

Post- och telestyrelsens föreskrifter (PTSFS 2023:4) om avgifter

Föreskrifterna innehåller bestämmelser om PTS uttag av avgifter, och trädde i kraft den 1 januari 2024. Genom föreskrifterna upphävdes PTS föreskrifter (PTSFS 2022:17) om avgifter.

Tillstånd

Enligt 1 kap. 5 § FEK är PTS regleringsmyndighet enligt LEK. Det innebär att det åligger PTS att pröva frågor om tillstånd att använda radiosändare enligt 3 kap. LEK och frågor om tillstånd att använda nummer enligt 4 kap. LEK. Nedan redogörs för vilka beslut PTS har fattat med stöd av lagen under år 2023.

Tillstånd att använda radiosändare

PTS fattar varje år beslut om ett stort antal tillstånd att använda radiosändare. Det stora flertalet beslut är av mängdkaraktär, men vissa beslut är av större omfattning och betydelse. PTS kan också fatta beslut om att antalet tillstånd som beviljas inom ett frekvensutrymme ska vara begränsat, om det är nödvändigt för att garantera en effektiv användning av radiofrekvenser, och tilldela tillstånd genom ett förfarande med allmän inbjudan.

Det bör noteras att kravet på tillstånd inte gäller för Polismyndigheten, Säkerhetspolisen, Försvarmakten eller Försvarets radioanstalt. Det gäller inte heller för Försvarets materielverk vid verksamhet som verket bedriver på uppdrag av Försvarmakten eller Försvarets radioanstalt. Istället beslutar PTS om tilldelning av frekvenser för dessa enligt 3 kap. 3 § LEK.

Vidare finns anledning att erinra om att PTS enligt 3 kap. 4 § LEK får meddela föreskrifter om undantag från tillståndsplikten, och att den som enligt sådan föreskrift är undantagen från tillståndsplikt ska anses ha tillstånd vid tillämpning av LEK. Detta framgår av 3 kap. 5 § LEK. PTS har haft sådana föreskrifter under lång tid.² Det innebär att PTS inte meddelar individuella beslut inom de områden som framgår av dessa föreskrifter.

Beslut om tillstånd att använda radiosändare

PTS beviljar tillstånd att använda radiosändare med stöd av 3 kap. 6 § LEK. Antalet tillståndsärenden är ca 10 000 per år fördelat på områdena fast radio, rundradio, landmobil radio, maritim radio, luftfartsradio, jordstationer samt tillstånd för frekvensblock. Av tillståndsärendena avser omkring 2 700 nya tillstånd. Övriga

² Senaste lydelse är PTS föreskrifter (PTSFS 2022:19) om undantag från tillståndsplikt för användning av vissa radiosändare vilka trädde i kraft den 16 januari 2023, och ersatte då PTS föreskrifter (PTSFS 2020:5) om undantag från tillståndsplikt för användning av vissa radiosändare.

tillståndsärenden omfattar ändringar av tillstånd, överlåtelser och återkallade tillstånd. Därutöver har PTS beslutat om förlängning av tillståndstiden för ca 16 000 tillstånd. Utmärkande är bland annat tillståndsgivningen för VHF-radio för fartyg. I PTS e-verktyg har drygt 2 700 ärenden för fritidsbåtar hanterats på automatiserad väg, vilket utgör ca 40 % av den totala ärendemängden för VHF-tillstånd. Vidare kan nämnas att ett nationellt tilldelat blocktillstånd för fasta radiosändare i 28 GHz-bandet, med av innehavaren egenplanerat radionät, har återlämnats under senare delen av året. Tillståndshavaren ansökte och beviljades i stället tillstånd för ca 300 enskilda sändare inom samma frekvensutrymme (dnr. 23-29986).

Överlämnande av uppgifter inom amatörradioområdet

Enligt 3 kap. 22 § LEK och 3 kap. 4 § FEK får PTS överlämna till fysiska eller juridiska personer att anordna prov och utfärda bevis om att föreskrivna kompetenskrav för användning av amatörradiosändare är uppfyllda (amatörradiocertifikat) och att tilldela anropssignaler för sådan användning. Denna möjlighet fanns redan enligt den gamla lagen om elektronisk kommunikation. PTS har tidigare beslutat att överlämna att anordna kunskapsprov i fråga om användning av amatörradiosändare, utfärda bevis om att föreskrivna kompetenskrav för användning av amatörradiosändare är uppfyllda och att tilldela anropssignaler för sådan användning till Föreningen Sveriges Sändareamatörer (SSA).

Enligt delegationsbeslut får SSA bl.a., efter särskild överenskommelse med PTS, tilldela tillfälliga anropssignaler i andra format än de som anges i delegationsbeslutet. PTS har under 2023 beviljat en ansökan från SSA om att få tilldela tillfälliga anropssignaler till föreningar som firar att det är 100 år sedan de grundades (dnr. 23-7762). Anropssignalerna ska bestå av prefixet SK följt av siffrorna 100 och en, tre eller fyra tecken i suffixet till föreningar som firar att det är 100 år sedan de grundades och får endast användas under jubileumsåret.

Beslut om tillstånd att använda radiosändare inom ett visst frekvensutrymme

PTS får enligt 3 kap. 9 § LEK besluta att antalet tillstånd som beviljas inom ett frekvensutrymme ska vara begränsat, om det är nödvändigt för att garantera en effektiv användning av radiofrekvenser. När antalet tillstånd har begränsats på detta vis ska tillståndsprövningen enligt 3 kap. 10 § LEK ske efter en allmän inbjudan till ansökan. Tillståndsprövningen efter en allmän inbjudan till ansökan kan ske efter ett jämförande urvalsförfarande, en auktion eller en kombination av detta. Denna process innefattar således en rad beslut som dock inte är slutliga och därför normalt inte kan klagas på (se 15 kap. 3 § LEK). Eftersom de ändå utgör beslut enligt LEK bör de ändå redovisas i denna rapport.

Den 26 april 2023 beslutade PTS, med stöd av 3 kap. 10 och 11 §§ LEK, att utfärda allmän inbjudan del 2 till ansökan om tillstånd att använda radiosändare i 900 MHz-, 2,1 GHz- och 2,6 GHz-banderna. I allmän inbjudan del 2 samt tillhörande bilagor meddelades de regler som skulle gälla för anbudsförfarandet (auktionen) och de villkor tillstånden skulle förenas med. Mellan den 19 och 21 september 2023 genomfördes auktionen. Tre budgivare, Hi3G Access AB, Net4Mobility HB och Telia Sverige AB, vann frekvensutrymmen i samtliga tre band. PTS fattade den 27 september 2023 beslut om tillstånd att använda radiosändare i de aktuella frekvensutrymmena. Tillstånden förenades med villkor i enlighet med bilagorna till beslutet (dnr. 21-10605).

Förlängningar, återkallelser och överlåtelse av tillstånd

Beslut om förlängningar av tillstånd

PTS har under 2023 fattat ca 16 000 beslut om förlängningar av tillståndstid för radiosändare, så kallade automatiska förlängningar, i enlighet med 3 kap. 19 § LEK.

Återkallelser av tillstånd

På tillståndshavares begäran, har PTS enligt 11 kap. 7 § första stycket LEK, återkallat ca 2 900 tillstånd år 2023. Vidare har myndigheten återkallat 160 tillstånd enligt 11 kap. 7 § andra stycket 2 LEK p.g.a. tillståndshavares bristande betalning av årlig avgift.

Överlåtelse

Runt 400 ärenden rörande överlåtelse av tillstånd att använda radiosändare enligt 3 kap. 25 § LEK har avgjorts under året.

Tillstånd att använda nummer

Nummerplaner

PTS får enligt 4 kap. 1 § LEK fastställa nationella nummerplaner för elektronisk kommunikation och meddela föreskrifter om planerna och deras användning. PTS har den 14 september 2023 fattat beslut om ändring av telefoninummerplanen. Ändringen innebär att det europaharmoniserade numret 116 016, som ska användas till telefonjour för offer för våld mot kvinnor, allokeras i telefoninummerplanen i syfte att sedan kunna ge tillstånd till lämplig organisation att använda numret för den avsedda telefonjourtjänsten.

Vidare har PTS den 28 juni 2023 fattat beslut om upphävande av nummerplanen avseende operatörskod för personsökningsystemet ERMES (Enhanced Radio Message System).

Beslut om tillstånd att använda nummer

Nummer ur en nationell nummerplan får enligt 4 kap. 3 § LEK och 1 kap. 5 § FEK användas endast efter tillstånd från PTS. Ett tillstånd ska avse serier av nummer eller enskilda nummer.

PTS beslutar om tillstånd för användning av nummer dels ur telefoninummerplanen, dels ur olika s.k. tekniska planer, t.ex. för mobila nätkoder och internationella signalpunktskoder. Tillståndsärendena utgörs av ansökningar om nya tillstånd, överlåtelse av tillstånd och återkallelse av tillstånd. PTS har under 2023 beslutat i 109 nummertillståndsärenden, där 87 av dem gäller nummer ur telefoninummerplanen och 22 avser nummer ur tekniska planer. Majoriteten av ärendena handlar om nya tillstånd.

Bland de nummertillstånd som PTS har utfärdat under året omfattas ett tillstånd av ett europaharmoniserat nummer (116 016), som ska användas till telefonjour för offer för våld mot kvinnor.

I ett fall avseende beslut om avslag av en ansökan om nummertillstånd överklagades avslagsbeslutet av den sökande. Förvaltningsrätten i Stockholm avslog överklagandet i dom den 12 maj 2023 (mål nr. 1818–23).

Överlåtelse av tillstånd

Av de 109 ärenden om nummertillstånd som beslutats under 2023 så är nio av dem ärenden om överlåtelse av nummertillstånd, där fem avser nummer ur telefoninummerplanen och fyra gäller tekniska planer.

Tillträde och reglering

LEK innehåller en rad regler om skyldigheter i fråga om samtrafik och annat tillträde. Det rör sig dels om bestämmelser om beslut där operatörer med betydande inflytande på en marknad åläggs vissa skyldigheter, dels om bestämmelser om i vilka andra situationer olika aktörer behöver lämna tillträde till sina faciliteter. Det gäller till exempel nätinnehavare, men också till exempel fastighetsägare i flera fall.

Reglering av aktörer med betydande inflytande

5 kap. LEK innehåller regler om att PTS ska analysera marknader, och ta ställning till om det finns aktörer med betydande inflytande på dessa. Sådana aktörer ska sedan åläggas vissa skyldigheter om tillträde. Skyldigheterna kan också avse villkoren för tillträdet, till exempel vilket pris som får tas ut, och innehålla krav på vilka uppgifter aktörerna ska lämna om sina produkter och villkor. Besluten ska regelbundet ses över.

PTS har idag ett antal sådana beslut avseende olika marknader. Under 2023 har PTS fattat beslut om att upphäva de skyldigheter som gällde för tillträde till Telia Company AB:s kopparnät (dnr. 23-186).

Tillträde till nät närmast slutanvändare

Enligt 5 kap. 28 § LEK får PTS ålägga en operatör, eller någon som äger ledningar i ett allmänt elektroniskt kommunikationsnät som operatören råder över, att mot skälig ersättning ge tillträde till ledningarna i en byggnad eller fram till det första utlopps- eller förgreningsstället. Skyldigheten får omfatta tillträde till tillhörande faciliteter. PTS har inte fattat några dylika beslut under 2023.

Tillträde till fysisk infrastruktur för anläggande av bredbandsnät

I 5 kap. 31 § LEK finns en regel som föreskriver att den som äger eller på något annat sätt råder över fysisk infrastruktur för elektronisk kommunikation i en byggnad under vissa omständigheter ska uppfylla rimliga krav på tillträde till infrastrukturen för anläggande av ett elektroniskt kommunikationsnät med hög kapacitet. PTS har inte fattat några dylika beslut under 2023.

Samlokalisering eller annat gemensamt utnyttjande

Även i andra fall får PTS enligt 5 kap. 32 § LEK ålägga en operatör att mot skälig ersättning tillhandahålla en annan operatör samlokalisering eller andra möjligheter till gemensamt utnyttjande av egendom eller annat, om det

1. är av betydelse för att skydda miljön eller för att uppnå mål för fysisk planering, eller
2. krävs för att skydda folkhälsa eller allmän säkerhet.

PTS har inte fattat några dylika beslut under 2023.

Tillträde till infrastruktur för mobila tjänster

Om det finns synnerliga skäl får PTS enligt 5 kap. 33 § LEK ålägga en operatör som har rätt att använda radiosändare en skyldighet att mot skälig ersättning ge tillträde till infrastruktur som är nödvändig för tillhandahållandet av mobila elektroniska kommunikationstjänster. Skyldigheten får avse tillträde även till aktiv infrastruktur.

PTS har inte fattat några dylika beslut under 2023.

Samhällsomsfattande tjänster

Om det behövs för att tillgång till samhällsomsfattande tjänster till ett överkomligt pris ska kunna säkerställas, får PTS enligt 6 kap. 1 § LEK besluta om en skyldighet för den som bedöms lämplig för det att tillhandahålla sådana tjänster för att tillgodose varje rimlig begäran från slutanvändare om tillgång till tjänsterna. PTS har inte fattat några sådana beslut under 2023.

Tillsyn

PTS är enligt 1 kap. 5 § FEK tillsynsmyndighet enligt LEK. Regler om tillsyn finns i 11 kap. LEK, och i 12 kap. finns regler om sanktionsavgifter.

Myndigheten har bedrivit tillsyn inom ett antal av lagens områden under 2023 och har med anledning av det fattat en rad beslut. Dessa redovisas nedan utifrån vilka regler tillsynen avsett.

PTS har inte fattat några beslut om sanktionsavgifter under 2023.

Tillsyn över 2 kap. LEK

I 2 kap. LEK finns regler om anmälan av verksamhet. Dessa innebär att den som tillhandahåller ett allmänt elektroniskt kommunikationsnät eller en allmänt tillgänglig elektroniska kommunikationstjänst som inte utgör en nummeroberoende interpersonell kommunikationstjänst ska anmäla detta till PTS. Aktörer ska också anmäla om verksamheten upphör.

PTS har inte fattat några tillsynsbeslut inom detta område under 2023.

Tillsyn över 3 kap. LEK

PTS bedriver tillsyn av användandet av radiosändare i Sverige. Under den aktuella perioden den 1 januari – 31 december 2023 har myndigheten handlagt 97 tillsynsärenden. Samtliga har avskrivits därför att någon överträdelse inte kunnat konstateras eller för att rättelse vidtagits.

Tillsyn över 4 kap. LEK

PTS bedriver tillsyn över användningen av nummer och hur myndighetens beslut följs. PTS har inte fattat några tillsynsbeslut inom detta område under 2023.

Tillsyn över 5 kap. LEK

PTS beslutade 2019 att Teracom AB har betydande inflytande på marknaden för utsändning av fri-tv via marknät (dnr. 18-1759) och på marknaden för utsändning av nationell analog ljudradio via marknät (dnr. 18-1760) och ålade Teracom AB att bland annat tillämpa kostnadsorienterad prissättning. PTS inledde 2022 tillsyn av Teracom

AB:s priser. PTS fann vid tillsynen inte skäl att vidta några åtgärder och beslutade att avsluta ärendet i april 2023 (dnr. 22-5333).

Tillsyn över 6 kap. LEK

Enligt 6 kap. LEK får PTS fatta beslut om skyldighet att tillhandahålla samhällsomfattande tjänster. PTS har inte fattat några tillsynsbeslut inom detta område under 2023.

Tillsyn över 7 kap. LEK

I 7 kap. LEK finns regler som berör ett stort antal områden. Det finns bland annat regler om information till slutkunder, bindningstid, uppsägelse och ändring av avtal, men också regler om till exempel nummerportering, nödsamtal och abonnentupplysning. Nedan redovisas vilka tillsynsbeslut myndigheten fattat inom olika områden.

Allmänna regler om slutanvändares rättigheter

PTS har bedrivit tillsyn (dnr. 22-3489) med syfte att kontrollera om en aktör följer reglerna om avtalsändring i LEK. Utifrån av vad som framkommit under tillsynen har PTS bedömt att bolaget förbättrat sina rutiner vad gäller ändring av avtalsvillkor. Dessa åtgärder synes ändamålsenliga. PTS beslutade att avsluta tillsynen i februari 2023.

Byte av tillhandahållare och nummerportabilitet

PTS inledde i mars 2023 tillsyn (dnr. 23-4641) med anledning av misstanke om att en aktör inte uppfyllde kraven i 7 kap. 18 § LEK samt PTS föreskrifter och allmänna råd (PTSFS 2022:5) om byte av tillhandahållare av internetanslutningstjänst. I december 2023 beslutade PTS att avsluta tillsynsärendet utan ytterligare åtgärd.

Vad gäller nummerportabilitet har PTS inte fattat några tillsynsbeslut under 2023.

Nödkommunikation

PTS har inte fattat några tillsynsbeslut inom detta område under 2023.

Slutanvändare med funktionsnedsättning

PTS har inte fattat några tillsynsbeslut inom detta område under 2023.

Abbonentupplysning

PTS har inte fattat några tillsynsbeslut inom detta område under 2023.

Tillsyn över 8 kap. LEK

I 8 kap. finns regler om säkerhet i nät och tjänster samt skydd av behandlade uppgifter. PTS har även tagit fram föreskrifter inom området.³

PTS har bedrivit tillsyn (dnr. 23-1121-23) för att granska tre operatörers säkerhetsarbete vid utlämnande av abonnentuppgifter till abonnentupplysning. Granskningen inleddes eftersom PTS under flera år mottagit incidentrapporter då dessa operatörer lämnat abonnentuppgifter till abonnentupplysning utan abonnentens medgivande. Utifrån vad som framkommit under tillsynen bedömde PTS att operatörerna vidtagit lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att skydda abonnentuppgifter i samband med att uppgifterna lämnas ut till abonnentupplysning enligt 8 kap. 6 § LEK. PTS avslutade därför den 19 maj 2023 tillsynen utan vidare åtgärd.

PTS inledde en tillsyn (dnr. 23-978) mot en kommunikationstjänst eftersom PTS misstänkte att bolaget inte levt upp till reglerna om incidentrapportering efter ett globalt avbrott i sin kommunikationstjänst. Granskningen avslutades efter att aktören lämnat de uppgifter som efterfrågats av PTS i enlighet med gällande rapporteringsregler i Sverige. Enligt reglerna i LEK ska PTS i vissa fall ta ut en sanktionsavgift från tillhandahållare, bland annat vid överträdelse av rapporteringsreglerna. I denna tillsyn gjorde myndigheten bedömningen att det fanns särskilda skäl att inte ta ut en sanktionsavgift.

Tillsyn över 9 kap. LEK

9 kap. LEK innehåller regler om behandling av trafikuppgifter samt integritetsskydd. Kapitlet innehåller bland annat bestämmelser om ospecificerade fakturor, meddelanden som är av vikt för allmänheten, avlyssning, abonnentförteckningar och nummerpresentation.

PTS har föreskrifter inom detta område gällande vilka andra uppgifter som ska lagras för att identifiera abonnent och registrerad användare vid användning av NAT-teknik (PTSFS 2022:14) samt om ersättning för kostnader vid utlämnande av uppgifter som lagras eller bevaras för brottsbekämpande ändamål (PTSFS 2022:16).

PTS har bedrivit tillsyn (dnr. 22-11374, 22-11376-78) i syfte att göra stickprovskontroll för att se hur bestämmelsen om kakor i 9 kap. 28 § LEK efterlevs. PTS underrättade samtliga fyra granskade webbplatsinnehavare om misstanken att de inte uppfyllde kakregelns krav fullt ut. Efter att webbplatsinnehavarna rättat sig i enlighet med de

³ PTS föreskrifter och allmänna råd (PTSFS 2022:1) om säkerhet i nät och tjänster

bedömningar PTS gjort i underrättelserna har PTS avslutat tillsynsärendena den 31 oktober 2023 utan ytterligare åtgärder.

Tillsyn över 10 kap. LEK

10 kap. LEK innehåller regler om vilka uppgifter den som bedriver verksamhet enligt lagen ska lämna till PTS.

PTS har underrättat 93 företag om att PTS misstänker att de inte följt skyldigheten i 10 kap. 1 § LEK då företagen inte inkommit med uppgifter i frågeformuläret ”Begäran om uppgifter inom Svensk telekommarknad 2022 och anmälningsplikt och avgifter” (STM). Ärendet har dnr. 23-190.

PTS har även underrättat 42 företag om att PTS misstänker att de inte följt skyldigheten i 10 kap. 1 § LEK då företagen inte inkommit med uppgifter i frågeformuläret ”Begäran om uppgifter inom området elektronisk kommunikation”. Ärendet har dnr. 23-23866.

Tillsyn över 14 kap. LEK

PTS får enligt 14 kap. ta ut årliga avgifter av den som har tillstånd eller bedriver verksamhet enligt lagen. PTS får också ta ut handläggningsavgifter av den som anmäler sin verksamhet eller ansöker om tillstånd. Vidare ska den som är anmäld betala en avgift för finansiering av åtgärder mot allvariga fredstida hot och påfrestningar som gäller elektronisk kommunikation. Närmare bestämmelser om dessa avgifter finns förordning (2016:602) om finansiering av PTS verksamhet samt PTS avgiftsföreskrifter.⁴

PTS har underrättat ett bolag om misstanke att bolagets inrapporterade omsättning för 2022 varit bristfällig (dnr. 23-8171). PTS har även underrättat två bolag om misstanke att de inte följt skyldigheten att lämna uppgifter om avgiftsgrundande omsättning (dnr. 23-12733 och 23-12734). Ärendena är avslutade efter avgiftsbeslut, se nedan under rubriken Övriga beslut.

Tillsyn över högsta termineringstaxor

Men stöd av kodexen har EU-kommissionen antagit förordningen om högsta termineringstaxor⁵ (eurorate). PTS har enligt 11 kap. 1 § andra stycket LEK tillsyn över denna rättsakt.

⁴ Under den aktuella perioden gällde PTS föreskrifter (PTSFS 2022:17) om avgifter.

⁵ Kommissionens delegerade förordning (EU) 2021/654 av den 18 december 2020 om komplettering av Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2018/1972 genom fastställande av en enda

PTS har under året initierat tillsyn för att utreda om de operatörer som fått skyldigheter som SMP-operatörer på marknaderna för samtalsterminering⁶ följer de unionsomfattande högsta termineringstaxorna samt om de tar ut avgifter för hjälptjänster eller andra kringliggande tjänster med anknytning till samtalstermineringstjänsten. Samtliga operatörer angav att de följer de unionsgemensamma högsta termineringstaxorna och alla operatörer utom en angav att de inte tar ut några övriga avgifter. En operatör svarade att de tar ut vissa engångsavgifter för kringliggande tjänster avseende fast samtrafik. PTS bedömde att dessa avgifter var oförenliga med regelverket och underrättade därför bolaget om misstanken i februari 2023. Bolaget yttrade sig över underrättelsen och anförde att det inte håller med om PTS bedömning, men uppgav samtidigt att bolaget har för avsikt att upphöra med att ta ut dessa avgifter. Samtliga ärenden avslutades därefter utan vidare åtgärd i mars 2023.⁷

Under året har PTS även initierat tillsyn avseende eurorate-priserna som gäller från den 1 januari 2023. Tillsynen avsåg nio operatörer som tillsammans står för 98 procent av den totala omsättningen i Sverige hänförlig till fast respektive mobil samtrafik. Samtliga operatörer angav att de följer de angivna högsta termineringstaxorna och inga övriga indikationer inkom som tyder på något annat. Ärendena avslutades därför utan vidare åtgärd i november 2023.⁸

unionsomfattande högsta termineringstaxa för röstsamtal i mobila nät och en enda unionsomfattande högsta termineringstaxa för röstsamtal i fasta nät.

⁶ PTS skyldighetsbeslut 2019 med dnr. 19-13466-77 och 19-13447-65.

⁷ Dnr. 22-12849, 22-12853, 22-12855-57, 22-12861, 22-12863, 22-12865-66, 22-12869, 22-12873-75, 22-12880-81, 22-12883, 22-12885, 22-12888-89, 22-12896, 22-12899, 22-12902, 22-12904, 22-12908, 22-12911, 22-12914, 22-12917, 22-12919 och 22-12924.

⁸ Dnr. 23-13210-13, 23-13215-18, 23-13220-23 och 23-29031.

Tvistlösning

PTS har inte fattat några tvistlösningsbeslut under år 2023.

Övriga beslut

Avgiftsbeslut

PTS får enligt 14 kap. LEK ta ut årliga avgifter av den som har tillstånd eller bedriver verksamhet enligt lagen. PTS får också ta ut handläggningsavgifter av den som anmäler sin verksamhet eller ansöker om tillstånd. Vidare ska den som är anmäld betala en avgift för finansiering av åtgärder mot allvarliga fredstida hot och påfrestningar som gäller elektronisk kommunikation (s.k. beredskapsavgift).

Närmare bestämmelser om dessa avgifter finns förordning (2016:602) om finansiering av PTS verksamhet samt PTS avgiftsföreskrifter.⁹

PTS har under året fattat ett mycket stort antal beslut rörande anmälnings- och tillståndsavgifter. PTS har fattat beslut om årliga avgifter gällande avgiftsbeslut för 573 anmälda aktörer. Det innebär årlig avgift som avses i 5 § förordningen (2016:602) om finansiering av PTS verksamhet. PTS har fattat 112 beslut avseende avgift för finansiering av åtgärder mot allvarliga fredstida hot och påfrestningar som gäller elektronisk kommunikation (beredskapsavgift) enligt 14 kap. 3 § LEK.

Utöver ovan angivna avgiftsbeslut har PTS även fattat 20 avgiftsbeslut efter tillsyn (se ovan under rubrikerna Tillsyn över 10 kap. LEK och Tillsyn över 14 kap. LEK).¹⁰

Erkännande av operatör

Enligt 1 kap. 9 § LEK och 1 kap. 6 § FEK får PTS besluta om erkännande av en operatör enligt bestämmelser som har antagits av Internationella teleunionen. PTS har inte fattat några sådana beslut under 2023.

Maritima avräkningsorgan

Enligt 1 kap. 10 § LEK och 1 kap. 7 § FEK får PTS besluta om registrering av maritima avräkningsorgan enligt bestämmelser som har antagits av Internationella teleunionen. PTS har inte fattat några sådana beslut under 2023.

⁹ Under den aktuella perioden gällde PTS föreskrifter (PTSFS 2022:17) om avgifter

¹⁰ Dnr. 23-8167, 23-8169, 23-8171, 23-12731, 23-12733-43, 23-12745-49 och 23-190.

