

# Utvecklingsstörning

## - Hur personer med olika funktionsnedsättningar använder internet

**Datainsamlingsperiod:** 2017-05-01 till 2017-10-09

**Antal svarande:** 82

**Publiceringsdatum:** 2017-11-01

### **Begripsam**

www.begripsam.se

Stefan Johansson

[Stefan.johansson@begripsam.se](mailto:Stefan.johansson@begripsam.se)

0708-23 10 64

## Om rapporten och undersökningen

Detta är en delrapport i undersökningen Svenskarna med funktionsnedsättning och internet.

Undersökningen har genomförts av Begripsam med vetenskapligt stöd från KTH. Den har finansierats av Post- och telestyrelsen, Konsumentverket och med egna medel från Begripsam samt stort ideellt engagemang från kontaktpersoner i föreningar och organisationer som hjälpt oss med att förmedla information om undersökningen. Frågor och svarsalternativ har utarbetats av medlemmar i föreningen Begripsam.

Undersökningen kompletterar den officiella statistiken om vad svenskar gör på internet och hur de tycker smarta telefoner, datorer och surfplattor fungerar. De personer som deltagit i undersökningen har olika diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter.

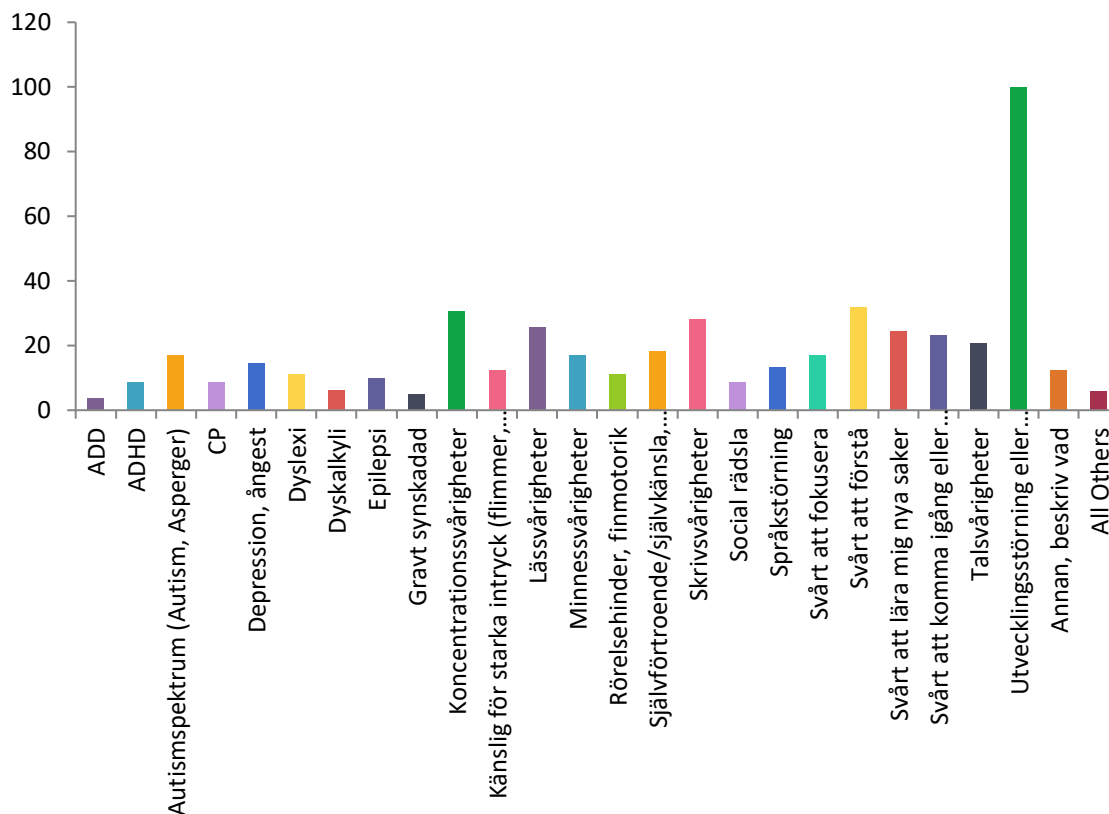
Mer information om undersökningen hittar du på [www.begripsam.se](http://www.begripsam.se)

### Innehåll i rapporten

Om rapporten och undersökningen.....	2
Diagnoser och svårigheter .....	3
Internet.....	6
Smart telefon.....	21
Dator.....	23
Surfplatta.....	25
Bakgrundsuppgifter.....	27
Begripsam AB .....	34

## Diagnoser och svårigheter

Vilken eller vilka av dessa diagnoser, funktionsnedsättningar eller svårigheter har du?



	Procent	Antal
ADD	3.7%	3
ADHD	8.5%	7
Autismspektrum (Autism, Asperger)	17.1%	14
Bipolär	2.4%	2
Blind	1.2%	1
CP	8.5%	7
Depression, ångest	14.6%	12
Dyslexi	11.0%	9
Dyskalkyli	6.1%	5
Epilepsi	9.8%	8

Gravt hörselskadad	1.2%	1
Gravt synskadad	4.9%	4
Koncentrationssvårigheter	30.5%	25
Känslig för starka intryck (flimmar, ljus, ljud)	12.2%	10
Läsvårigheter	25.6%	21
Minnessvårigheter	17.1%	14
Rörelsehinder, finmotorik	11.0%	9
Schizofreni	2.4%	2
Självförtroende/självkänsla, bristande	18.3%	15
Skrivsvårigheter	28.0%	23
Social rädsla	8.5%	7
Språkstörning	13.4%	11
Svårt att fokusera	17.1%	14
Svårt att förstå	31.7%	26
Svårt att lära mig nya saker	24.4%	20
Svårt att komma igång eller avsluta saker	23.2%	19
Talsvårigheter	20.7%	17
Utvecklingsstörning eller intellektuell funktionsnedsättning	100.0%	82
Annan, beskriv vad	12.2%	10

#### Annan, beskriv vad

Downs syndrom
Downs syndrom
Downs syndrom, stora svårigheter att kommunicera - talar i princip inte alls. Kommunicerar via personal på LSS-boendet.
HOPPLÖSHET, VÄRK I KROPPEN SOM KOMMER OVÄNTAT OCH OLOGISKT, INGEN FRAMTIDSTRO
Nevrofibramatås, IBS, Astma
SVÅRT ATT SE VILL***A*VARA, Corpus callosum
Svaret ifyllt av personens mamma

Svårt att hitta ord.

Utvecklingsnivå motsvarande åldern 3-6 år.

borderline personality disorder diagnos

# Internet

## Använder du internet?

	Procent	Antal
Ja	87.8%	72
Nej	12.2%	10

## Tycker du att det är svårt att använda internet och i så fall varför?

	Procent	Antal
Jag tycker inte det är svårt att använda internet	44.3%	31
Det är svårt att söka information	20.0%	14
Det är svårt att navigera, att hitta till rätt ställe	25.7%	18
Det är svårt att använda tjänster (till exempel fylla i blanketter, köpa och beställa saker)	28.6%	20
Det är svårt att förstå innehåll	22.9%	16
Det är svårt med lösenord	20.0%	14
Det är svårt för att design och utformning är störande	12.9%	9
Det är svårt för att det inte fungerar med mina hjälpmedel	5.7%	4
Det är svårt men jag kan inte beskriva varför	21.4%	15
Vet inte	4.3%	3
Annat, beskriv vad	11.4%	8

### Annat, beskriv vad

Jag använder mycket med mobil
Jag kan inte alls själv men med hjälp av mina assistenter fungerar det bra.
Mest rädd att av misstag köpa saker på nätet
Personens mamma fyller i svårigheten där personen själv inte har gjort det. skriver också att det är svårt att få hjälp.
Sitter ibland på datorer har ingen lösenord.
Svårt ibland
Svårt med mycket när man är blind. Behöver hjälp av personal som inte har den tid jag önskar.

måsyte ha en lista med lösenord till alla tjänster.

## Varför använder du inte internet?

	Procent	Antal
Jag är inte intresserad	10.0%	1
Det är för svårt	60.0%	6
Jag kan inte	40.0%	4
Jag har ingen dator, telefon eller surfplatta	40.0%	4
Jag har ingen internetuppkoppling	40.0%	4
Jag har inte de hjälpmedel jag behöver	30.0%	3
Det är för dyrt	20.0%	2
Vet inte	20.0%	2
Annat, beskriv vad	20.0%	2

### Annat, beskriv vad

Jag är inte tillräckligt teknisk
vet inte vad det är

## Om du tycker att internet är svårt: Beskriv gärna mer i detalj varför internet är svårt.

-svårt att förstå innehåll -småa texter -vet ej hur och var man skaffar hjälpmedel för internet
Det kan vara att det inte finns någon uppkoppling och att det är en massa siffror överallt framförallt när/om man ska betala räkningar.
Det är inte svårt att använda internet
Det är lättare att gå in på appar än på hemsidan
Fylla i blanketter, typ försäkringskassan
Får inte fylla i blanketter / köpa saker. Svårt förstå FB. - får inte ha det .
HUR MAN FIXAR INLOGGNING TILL WIFI KAN VA SVÅRT. INCHECKNING PÅ NÄTET NÄR JAG FLYGA. DEKLARATION + ANSÖKAN OM AKTIVITETSERSÄTTNING PÅ FK:S HEMSIDA.
Har surfplatta. Använder inte e-post eller sms inte heller FB då jag inte kan läsa eller skriva...men kan känna igen ord-bilder och sidor jag varit inne på...är nästan bara inne på Youtube...får hjälp av anhörig när det krånglar...klarar oftast att byta sidor själv
Jag går på lärvux och har så gjort ett bra tag för att lära mig dator. Det går framåt men det tar



mycket längre tid för mig. Allt känns rörigt.

Jag har svårt med pengars värde

Jag kan inte läsa utan kan i stort sett bara använda Internet när ngn är med eller när sidan är helt tillrättalagd.

Jag tycker att det är svårt att hitta och skriva saker och då ber jag om hjälp.

Jag tycker att det är svårt att söka information själv och jag har skrivsvårigheter.

Kan vara för svåra ord som man inte vet vad dom betyder

Många hemsidor förklarar hyfsat bra men om jag söker efter en viss grej via upplands väsbys sida hittar jag inte någon rätt länk eller information.

Sidor, dom är oftast inte lättlästa! Svårt att få tag på adresser ibland! Och ibland är det så mycket kategorier så att det är svårt att hitta för det

Svår hitta bra sidor som man söka på om inte kan stava rätt då

Svårt att hitta någon som vill hjälpa

Svårt att navigera

Svårt att navigera

Svårt att veta var som man kan bli lurad av

Svårt för att jag alltid behöver syn hjälp

Svårt med alla koder

Svårt när man ska söka tex på google. Är svåra beskrivningar och långa texter. Mycket på internet är på engelska - det är svårt att förstå

Väldigt mycket information som är svår att sortera

svår text

## Brukar du be någon om hjälp med att göra saker på internet?

	Procent	Antal
Ja	53.8%	43
Nej	42.5%	34
Vet inte	3.8%	3

## Använder du Facebook?

	Procent	Antal
--	---------	-------

Ja	55.0%	44
Nej	42.5%	34
Vet inte	2.5%	2

### Har du en blogg?

	Procent	Antal
Ja	7.6%	6
Nej	87.3%	69
Vet inte	5.1%	4

### Hur ofta använder du internet för att spela spel?

	Procent	Antal
Aldrig	39.2%	31
Någon gång	26.6%	21
Varje månad	1.3%	1
Varje vecka	11.4%	9
Dagligen	10.1%	8
Flera gånger dagligen	10.1%	8
Vet inte	1.3%	1

### Hur ofta använder du internet för att titta på tv-program?

	Procent	Antal
Aldrig	36.3%	29
Någon gång	27.5%	22
Varje månad	6.3%	5
Varje vecka	10.0%	8
Dagligen	8.8%	7
Flera gånger dagligen	2.5%	2
Vet inte	8.8%	7

### Hur ofta använder du internet för att lyssna på talböcker eller ljudböcker?

	Procent	Antal
Aldrig	71.3%	57
Någon gång	16.3%	13
Varje månad	1.3%	1
Varje vecka	5.0%	4
Dagligen	3.8%	3
Flera gånger dagligen	1.3%	1
Vet inte	1.3%	1



### Hur ofta använder du internet för att läsa en dagstidning?

	Procent	Antal
Aldrig	50.0%	40
Någon gång	30.0%	24
Varje månad	2.5%	2
Varje vecka	5.0%	4
Dagligen	11.3%	9
Vet inte	1.3%	1

### Hur ofta använder du internet för att köpa biljetter till resor?

	Procent	Antal
Aldrig	73.4%	58
Någon gång	20.3%	16
Varje månad	3.8%	3
Vet inte	2.5%	2

### Oavsett hur ofta du köper biljetter, vad tycker du bäst stämmer in på dig:

	Procent	Antal
Jag försöker köpa alla mina biljetter via internet	36.2%	21
Jag undviker om möjligt att köpa biljetter via internet	63.8%	37

### Hur ofta använder du internet för att boka tider inom vården?

	Procent	Antal
Aldrig	81.0%	64
Någon gång	6.3%	5
Varje månad	5.1%	4
Vet inte	7.6%	6

### Oavsett hur ofta du bokar tider inom vården, vad tycker du bäst stämmer in på dig:

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla tider till vården via internet	23.0%	14

Jag undviker om möjligt att boka tider inom vården via internet	77.0%	47
---	-------	----

### Använder du en e-legitimation?

	Procent	Antal
Ja	27.8%	22
Nej	65.8%	52
Vet inte	6.3%	5

### Om du använder en e-legitimation; Hur tycker du det är att använda en e-legitimation?

	Procent	Antal
Lätt	31.6%	12
Varken lätt eller svårt	39.5%	15
Svårt	28.9%	11

### Använder du Mobilt BankID?

	Procent	Antal
Ja	35.4%	28
Nej	62.0%	49
Vet inte	2.5%	2

### Om du använder ett mobilt BankID; Hur tycker du det är att använda Mobilt BankID?

	Procent	Antal
Lätt	51.4%	18
Varken lätt eller svårt	28.6%	10
Svårt	20.0%	7

### Använder du internet för att betala räkningar?

	Procent	Antal
Ja	34.2%	27
Nej	60.8%	48
Vet inte	5.1%	4





## Om du betalar räkningar via internet; Hur tycker du det är att betala räkningar via internet?

	Procent	Antal
Lätt	32.4%	12
Varken lätt eller svårt	35.1%	13
Svårt	32.4%	12

## Har du använt internet för så kallad e-handel?

	Procent	Antal
Ja	35.0%	28
Nej	56.3%	45
Vet inte	8.8%	7

## Om du har e-handlat; Hur tycker du det är att handla via internet?

	Procent	Antal
Lätt	34.2%	13
Varken lätt eller svårt	36.8%	14
Svårt	28.9%	11

## Är du oroad för att bli lurad när du använder internet?

	Procent	Antal
Det oroar mig inte	42.0%	29
Det oroar mig ibland	40.6%	28
Det oroar mig alltid	17.4%	12

## Om det händer att du blir oroad får du gärna beskriva mer kring vilken situation du blir oroad

Av försäljare.vet inte vad jag skall säga. Törs inte lita på att personer är den dom säger att dom är.

Bli kapad på nätet

Det kanske står att det är gratis, men så är det en fraktagift då känner man sig lurad!

Eftersom jag inte förstår all information så tror jag att det är lätt för mig att trycka fel och på så vis bli lurad.

I med att jag har svårt tyda det köpeavtal då
Ifall inte det man köpt blir levererade Varan kanske inte är bra kvalitet fast det står så på hemsidan
JAG ÄR HELA TIDEN OROAD ÖVER ATT JAG KOMMER BLI AV MED PENGAR PÅ MITT KONTO
Man blir ganska rädd ibland
När jag går ut på en hemsida, kommer det erbjudanden via min mail, till och från. Det gör men oroad. Samt när min dator på automatik kopplar mig till en e-handel sida
När okända tar kontakt med mig för att sälja saker.
Om att bli lurad på internet.
Reklam med erbjudande om pengar eller inköp av saker jag egentligen inte behöver
Rädd för att bli lurad på internet (e-handel)
Vet ej
Vid betalning
bli lurad
när jag vill köpa något är jag orolig att bli lurad. tex. singnering av idoler.

## Känner du dig delaktig i det digitala samhället?

	Procent	Antal
Ja	41.0%	32
Till viss del	37.2%	29
Nej	14.1%	11
Vet inte	7.7%	6

## Beskriv gärna dina tankar kring din delaktighet i det digitala samhället!

Brukar inte vara med så mycket
Det blir för mycket ofta
Det kommer att ta lång tid än innan jag känner att jag klarar det digitala och jag känner mig ibland utanför när folk pratar om face book mm. Jag har som tur är en bra lärare och även en godman som försöker hjälpa mig att bli lite mer delaktig. Det är min godman som hjälper mig med denna enkät.
Finns en dator på jobbet (den dagliga verksamheten) men kan inte använda den. Kommer att få prova att använda en iPad när boendet snart får tillgång till 2 stycken. Den kommer att innehålla

några enkla, bilbaserade appar. Använder ibland den fasta telefonen på boendet, men klarar inte att använda en smart telefon. Har ingen e-leg eller mobilt bankid. Blir kallad till läkare eller så ringer personalen på boendet. Går på vattengymnastik - avgiften ska betalas via nätet och kräver e-leg, men har ingen så personalen får åka med och betala på plats.

Gillar Facebook och Spotify som jag får hjälp med.

Ibland kommer det mycket falska nyheter som reklam på Facebook och det är inte kul Tråkigt att en del person lossas va nån annan

JAG HATAR DET.

JAG TYCKER DET FUNKAR BRA ÖVERLAG.

Jag använder Facebook, youube och spela spel och google.

Jag behöver hjälp för att kunna vara delaktig...

Jag kan göra vissa saker eftersom jag fått hjälp att få dem anpassade till mig. Jag får ofta hjälp med datorn. skulle vilja klara mer saker helt själv.

Jag seLar sPeL På Datorn Jag A\*använDer och youtube och googleL

Jag skriver mail, söker information och tittar på nyheterna.

Jag tittar väldigt mycket på youtube . Är väldigt ofta uppkopplad till facebook och instagram. Får dagligen information om det digitala samhället via mail.

Jag tycker att det är svårt att hitta nya saker själv.

Kan följa nyheter, kommentera o uttrycka mig kortfattat i blogginlägg

Kan kolla Youtube.

Personens mamma: Använder t.ex för att skicka medelanden och foton t.ex kontaktperson eller föräldrar / syskon. Söker filmer och kändisar

Saknar lättläst/-förståligt på många hemsidor. Mina Sidor som sjukvården använder är helt kass.

Svårt när de anhöriga som ska hjälpa mig inte själva kan.

Vore enkla om kunde ha mer val och ändra text storlek och sånt på sidor då

använder facebook, yotube

använder internet för spel

diskussionsforum, quora.com är en fantastisk resurs

förstår inte har god man vet inte vad hen gör



## Smart telefon

### Har du tillgång till en smart telefon?

	Procent	Antal
Ja	66.2%	51
Nej	29.9%	23
Vet inte	3.9%	3

### Hur kunnig är du på att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en smart telefon	48.1%	37
Jag kan använda en smart telefon men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	16.9%	13
Jag kan inte tillräckligt om smart telefoner för det jag vill använda smart telefoner till	6.5%	5
Jag kan inte alls använda en smart telefon	18.2%	14
Vet inte	10.4%	8

### Hur tycker du det är att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Lätt	62.0%	31
Varken lätt eller svårt	30.0%	15
Svårt	8.0%	4

### Har du några hjälpmedel till din smarta telefon?

	Procent	Antal
Ja	21.6%	11
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	9.8%	5
Nej	58.8%	30
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	3.9%	2
Vet inte	5.9%	3

## Beskriv gärna de hjälpmedel du har i din smarta telefon

Färdtjänstbeställning
Google kalender, budget app, bank id
Handiapp Skypeapp
Har inga
Kalender
Kommunikationsprogram Microrolltalk.
Matlagningapp med bildstöd Kallender Väder GPS
Multi comai
Påminnelse om tider
Siri Större text
Stavnings program tids styrning samman koppling mellan olika resplaner
VoiceOver talsyntes

## Dator

### Har du tillgång till en dator i ditt hem?

	Procent	Antal
Ja	75.0%	57
Nej	22.4%	17
Vet inte	2.6%	2

### Hur kunnig är du på att använda en dator?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en dator	47.9%	35
Jag kan använda dator men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	30.1%	22
Jag kan inte tillräckligt om datorn för det jag vill använda datorn till	6.8%	5
Jag kan inte alls använda dator	11.0%	8
Vet inte	4.1%	3

### Hur tycker du det är att använda dator?

	Procent	Antal
Lätt	57.1%	32
Varken lätt eller svår	30.4%	17
Svårt	12.5%	7

### Har du några hjälpmedel till din dator?

	Procent	Antal
Ja	12.5%	7
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	14.3%	8
Nej	62.5%	35
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	5.4%	3
Vet inte	5.4%	3

### Markera gärna vilka hjälpmedel du använder i din dator!

	Procent	Antal
Diktering/röststyrning	8.7%	2

Förstoring	8.7%	2
Rättstavning	47.8%	11
Punktskriftsdisplay	4.3%	1
Speciell mus	17.4%	4
Speciellt tangentbord	13.0%	3
Syntolkning i filmer	8.7%	2
Talsyntes/uppläsningsprogram	39.1%	9
Textremsa i filmer	4.3%	1
Tal till text	13.0%	3
Annat - beskriv vilket	34.8%	8

**Annat - beskriv vilket**

Bildstöd
Komi håg hjälpmedel
Min dator är en bärbar dator, dock inte längre, så mitt hjälpmedel är att laddare måste sitta på plats.
Mina pengar och bildfabriken
Personlig assistent
Talbok via biblioteket
tar hjälp av personal



## Surfplatta

### Har du tillgång till en surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	55.8%	43
Nej	40.3%	31
Vet inte	3.9%	3

### Hur kunnig är du på att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en surfplatta	42.6%	29
Jag kan använda surfplatta men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	22.1%	15
Jag kan inte tillräckligt om surfplattan för det jag vill använda surfplattan till	7.4%	5
Jag kan inte alls använda surfplatta	14.7%	10
Vet inte	13.2%	9

### Hur tycker du det är att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Lätt	65.9%	27
Varken lätt eller svårt	22.0%	9
Svårt	7.3%	3
Vet inte	4.9%	2

### Har du några hjälpmedel till din surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	23.8%	10
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	14.3%	6
Nej	54.8%	23
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	2.4%	1
Vet inte	4.8%	2

## Beskriv gärna de hjälpmedel du har i din surfplatta

Bildstöd
Inga
Instagram
Jag har en platta med böjbar arm som är fäst vid rullstolen. På så sätt kan jag dra och putta plattan utan att skada den. Sedan hjälper för det mesta mina Personliga Assistenten mig att byta Appar och program.
Kalender och lite sånt.
Siri Större text
Talsyntes
Talsyntes.
Tangentbord
Timstockapp
Widgit go

# Bakgrundsuppgifter

Vilket år är du född?

Antal	Årtal
7	1985
6	1990
5	1995
4	1993
3	1978
3	1983
3	1984
3	1988
3	1991
3	1994
3	1997
2	1958
2	1967
2	1974
2	1980
2	1981
2	1982
2	1989
1	1951
1	1957
1	1959
1	1964
1	1965
1	1969
1	1970
1	1971

1	1971
1	1973
1	1975
1	1976
1	1979
1	1987
1	1998
1	1999
1	2006
1	9 DECEMBER
1	94
1	97
1	97,10,19

### Vilken är din könstillhörighet?

	Procent	Antal
Man	45.5%	35
Kvinna	53.2%	41
Jag vill inte svara på den frågan	1.3%	1

### I vilket län bor du?

	Procent	Antal
Stockholms län	52.6%	41
Uppsala län	2.6%	2
Södermanlands län	2.6%	2
Östergötlands län	14.1%	11
Jönköpings län	2.6%	2
Kalmar län	1.3%	1
Skåne län	6.4%	5
Västra Götalands län	5.1%	4
Värmlands län	2.6%	2

Örebro län	1.3%	1
Dalarnas län	3.8%	3
Gävleborgs län	1.3%	1
Västernorrlands län	1.3%	1
Jämtlands län	1.3%	1
Västerbottens län	1.3%	1

### I vilken typ av ort bor du?

	Procent	Antal
Stad	79.5%	62
Mindre samhälle	15.4%	12
Landsbygd	5.1%	4

### I vilken typ av boende bor du?

	Procent	Antal
Hyseslägenhet, vanlig	33.3%	26
Bostadrettslägenhet	6.4%	5
Villa	17.9%	14
Gruppboende	24.4%	19
Servicelägenhet	7.7%	6
Annat stödboende	7.7%	6
Annat, beskriv vilket	2.6%	2

#### Annat, beskriv vilket

Bostadrettslägenhet: Bor med föräldrar
Internat

### Bor du tillsammans med någon som har en funktionsnedsättning?

	Procent	Antal
Ja	25.3%	19
Nej	72.0%	54
Vet inte	2.7%	2

## Vilken är din högsta avslutade utbildning?

	Procent	Antal
Grundskola	6.5%	5
Grundsärskola	18.2%	14
Gymnasium	9.1%	7
Gymnasiesärskola	48.1%	37
Yrkesutbildning/Yrkeshögskola	2.6%	2
Folkhögskola	9.1%	7
Annan, beskriv vad	6.5%	5

### Annan, beskriv vad

Går särvox nu inom data
OAVSLUTAT UNIVERSITETSUTBILDNING 5ÅR UTOMLANDS
antroposoferna
inge
särskola

## Vilket eller vilka av följande tycker du stämmer på din nuvarande situation?

	Procent	Antal
Arbetar	23.4%	18
Arbetslös	10.4%	8
Pensionär	1.3%	1
Sjukskriven	5.2%	4
Sjukersättning/Förtidspensionär	18.2%	14
Daglig verksamhet	67.5%	52
Aktivitetsersättning	20.8%	16
Studerar	10.4%	8
Annat, beskriv vad	2.6%	2
Vet inte	1.3%	1

## Vilken inkomst har du per månad?

	Procent	Antal
0 – 17 999 kronor per månad	69.3%	52
18 000 – 25 000 kronor per månad	1.3%	1
Vet inte	29.3%	22

## Hur fick du information om den här undersökningen?

	Procent	Antal
Via e-post	20.0%	15
Via Facebook	21.3%	16
Via en tidning	1.3%	1
En vän tipsade mig	6.7%	5
Från min organisation	20.0%	15
Annat, beskriv hur	41.3%	31

### Annat, beskriv hur

personal DV
Via dagligverksamheten
från DV
Begripsam
DAGLIG VARKSAMHET
Daglig verksamhet.
Från LSS-boendet
Från coacher på min dagliga verksamhet
Från dagliga verksamheten.
Förälder har svarat åt mig
Genom min godman som hjälper mig fylla i detta.
Mamma
Personal berättade det
Personal informerade mig.
Resursteamet

Via boendet
bandagshemmet
e-post till min God Man
från personal
från personalen på mitt boende
god man
god man har svarat
mamma
personal

## Är det något du vill tillföra?

Blev intervjuad. Kunde bara svara med stöd av personal. Använder internet med stort stöd från personal, mamma, syster. Tittar på film, letar bilder via internet.
Det är inte så mycket
Det är roligt och intressant.men dyrt. Det känns riskfyllt att bli lurad eller göra fel ibland.
Har dator men den använder jag inte för den krånglar.
JAG FÖRTÅR INTE SÅ MYCKET AV INTERNET. JAG HAR NYSS FÅTT PLAYSTATION 4 OCH DET ÄR SVÅRT ATT FÖRSTÅ VAD SOM SKA LADDAS NED OCH VAD SOM KOSTAR.
Jag betalar mina räkningar själv på det sättet då man skriver i talonger o skickar i ett brev och jag hoppas att man ska kunna det i flera år än så att inte min godman måste överta den rollen. Jag blir ju mindre självständig då. Jag håller på att lära mig en doro vikbar mobiltelefon, annars använder jag bara fast telefon när jag måste ringa någon. Surfplatta tyckte jag var svårt, jag fick prova på lärvux. All teknik går lite för fort tycker många men jag tycker den skenar fram.
Jag kan skype,surfa,ringa på egen hand. Jag kan internetdela enheter själv.Jag kan blåtandskoppla trådlösa hörlurar själv. Jag har easymail och gmail men ingen att maila till. Jag önskar trådlöst tangentbord med talsyntes. Jag behöver Skolstil2 för att kunna skriva.
Jag tycker att detta var en kul och bra undersökning!
Jag önskar att det kommer utvecklas fler appar och program med tillhörande bildstöd.
Personal som arbetar med utvecklingsstörda behöver inspiration och kunskaper kring fördelar med att de utvecklingsstörda får möjlighet att använda dator och Internet.
Pratar i princip inte alls så enkäten besvarades med stort stöd av personal på boendet.



Ska skaffa Legimus Ska börja använda Movie Talk på bio

Skulle kunna använda internet om den förblev inloggad hela tiden vilket inte går på min gruppbostad.  
Svårt att få den hjälp jag vill och behöver för jag är blind.

Stefan Bartsch vill jobba mer om det går? Jag arbetssökande

Säkerheten på internet och sen fler hjälpmedel borde införas

min arbetsplats kan vara mer digital när jag ska redovisa vilka timmar jag arbetar då daglig  
Verksamhet

vet inte om jag ska svara vet inte eller annat, då jag är god man till en person med grav  
utvecklingsstörning. Jag tror att även hen skulle kunna använda datorer mer än vad som görs idag,  
dock troligtvis inte något av det ni specificerat utan något mycket anpassat.

## Begripsam AB

Begripsam AB bedriver verksamhet i syfte att bidra till universellt utformade produkter och tjänster som tillgodoser alla användares behov. Vi utvecklar och tillämpar metoder så att alla, oavsett förmåga kan vara med och påverka hur produkter och tjänster ska vara utformade.

Vi bedriver forskning och utveckling i egen regi eller i samverkan med andra som delar vår vision. Våra metoder och arbetssätt har sin grund i forskning och i våra egna levda erfarenheter. Vi har ett nära samarbete med Föreningen Begripsam.

Vi är experter på hur man i design- och utvecklingsprocesser ska ta hänsyn till högt ställda krav på tillgänglighet, användbarhet och användarupplevelser även när användare har olika funktionsnedsättningar eller på andra sätt avviker från det som anses normalt eller genomsnittligt. Vår spetskompetens ligger i kunskap om psykiska och kognitiva funktionsnedsättningar.

Det yttersta syftet med vår verksamhet är att bidra till ett samhälle där alla människor kan uppfylla sin fulla potential.

Tillsammans med medlemmarna i Föreningen Begripsam deltar vi i standardiseringsarbete på svensk och internationell nivå. Vår VD, Stefan Johansson, är invited expert i W3Cs Cognitive Task Force och som en av grundarna av Funka Nu AB har Stefan satt standarden för hur man arbetar med tillgänglighet på webben i Sverige.