

Talsvårigheter

- Hur personer med olika funktionsnedsättningar använder internet

Datainsamlingsperiod: 2017-05-01 till 2017-10-09

Antal svarande: 54

Publiceringsdatum: 2017-11-01

Begripsam

www.begripsam.se

Stefan Johansson

Stefan.johansson@begripsam.se

0708-23 10 64

Om rapporten och undersökningen

Detta är en delrapport i undersökningen Svenskarna med funktionsnedsättning och internet. Undersökningen har genomförts av Begripsam med vetenskapligt stöd från KTH. Den har finansierats av Post- och telestyrelsen, Konsumentverket och med egna medel från Begripsam samt stort ideellt engagemang från kontaktpersoner i föreningar och organisationer som hjälpt oss med att förmedla information om undersökningen. Frågor och svarsalternativ har utarbetats av medlemmar i föreningen Begripsam.

Undersökningen kompletterar den officiella statistiken om vad svenskar gör på internet och hur de tycker smarta telefoner, datorer och surfplattor fungerar. De personer som deltagit i undersökningen har olika diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter.

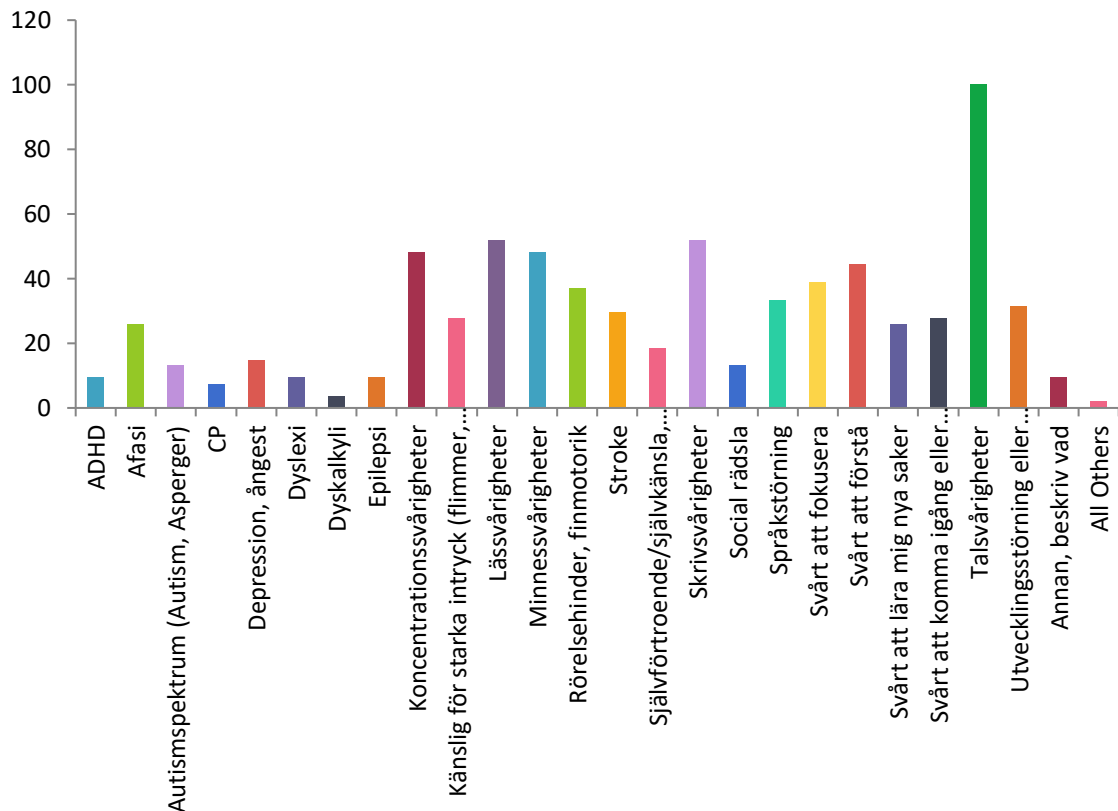
Mer information om undersökningen hittar du på www.begripsam.se

Innehåll i rapporten

Om rapporten och undersökningen	2
Diagnoser och svårigheter	3
Internet	5
Smart telefon	14
Dator	17
Surfplatta	19
Bakgrundsuppgifter	21
Begripsam AB	30

Diagnoser och svårigheter

Vilken eller vilka av dessa diagnoser, funktionsnedsättningar eller svårigheter har du?



	Procent	Antal
ADHD	9.3%	5
Afasi	25.9%	14
Autismspektrum (Autism, Asperger)	13.0%	7
CP	7.4%	4
Depression, ångest	14.8%	8
Dyslexi	9.3%	5
Dyskalkyli	3.7%	2
Epilepsi	9.3%	5
Gravt hörselskadad	1.9%	1
Koncentrationssvårigheter	48.1%	26
Känslig för starka intryck (flimmer, ljus, ljud)	27.8%	15
Läsvårigheter	51.9%	28

Minnessvårigheter	48.1%	26
Rörelsehinder, finmotorik	37.0%	20
Stroke	29.6%	16
Schizofreni	1.9%	1
Självförtroende/självkänsla, bristande	18.5%	10
Skrivsvårigheter	51.9%	28
Social rädsla	13.0%	7
Språkstörning	33.3%	18
Svårt att fokusera	38.9%	21
Svårt att förstå	44.4%	24
Svårt att lära mig nya saker	25.9%	14
Svårt att komma igång eller avsluta saker	27.8%	15
Talsvårigheter	100.0%	54
Utvecklingsstörning eller intellektuell funktionsnedsättning	31.5%	17
Annan, beskriv vad	9.3%	5

Annan, beskriv vad

Downs syndrom
Downs syndrom, stora svårigheter att kommunicera - talar i princip inte alls. Kommunicerar via personal på LSS-boendet.
Fyra stroke med eftersjukdomar, dement, ljudkänslighet
HOPPLÖSHET, VÄRK I KROPPEN SOM KOMMER OVÄNTAT OCH OLOGISKT, INGEN FRAMTIDSTRO
Traumatisk hjärnblödning

Internet

Använder du internet?

	Procent	Antal
Ja	85.2%	46
Nej	14.8%	8

Tycker du att det är svårt att använda internet och i så fall varför?

	Procent	Antal
Jag tycker inte det är svårt att använda internet	44.2%	19
Det är svårt att söka information	18.6%	8
Det är svårt att navigera, att hitta till rätt ställe	32.6%	14
Det är svårt att använda tjänster (till exempel fylla i blanketter, köpa och beställa saker)	30.2%	13
Det är svårt att förstå innehåll	37.2%	16
Det är svårt med lösenord	39.5%	17
Det är svårt för att design och utformning är störande	7.0%	3
Det är svårt men jag kan inte beskriva varför	18.6%	8
Vet inte	4.7%	2
Annat, beskriv vad	4.7%	2

Annat, beskriv vad

Använder inte lösenord så ofta
att skriva

Varför använder du inte internet?

	Procent	Antal
Jag är inte intresserad	12.5%	1
Det är för svårt	50.0%	4
Jag kan inte	50.0%	4
Jag har ingen dator, telefon eller surfplatta	37.5%	3

Jag har ingen internetuppkoppling	25.0%	2
Jag har inte de hjälpmedel jag behöver	25.0%	2
Annat, beskriv vad	25.0%	2

Annat, beskriv vad

Har Mobiltelefon

vet inte vad det är

Om du tycker att internet är svårt: Beskriv gärna mer i detalj varför internet är svårt.

Ber om hjälp av min kontaktperson om det är något jag inte förstår

Det kan gå veckor innan internet kan fungera igen. Lösenord stämmer inte. rädd att någon annan använder mitt internet . Många kan se vad jag skriver. Jag kan ångra vad jag skriver och skickar iväg. Kan lova saker jag inte kan hålla. Många människor förstår inte varför jag inte kan använda internet ibland. jag har inte dator. Bara en lånad platta. Min mobil säger att den är full hela tiden, varför vet jag inte. Många jag frågar säger att det är processorn som tar minnet. Inget trevligt att använda internet, när alla kräver att man ska använda internt, vad göra när internet inte fungerar , ingen tror en. Jag har inte råd att skaffa dator, jag har varit sjuk i över 30 år!!!

Det är jobbigt med reklam och saker som dyker upp på skärmen

Får inte fylla i blanketter / köpa saker. Svårt förstå FB. - får inte ha det .

Jag har svårt med pengars värde

Jag upplever det som jobbigt att komma ihåg och isär lösenord och annat.

Svårt att begripa nya saker som om något går sönder. Reklam, speciellt om den är i rörelse, i bilden är mycket störande för koncentrationen kan inte fokusera. Jag fastnar framför internet istället för att göra något.

Svårt att få fingrarna på rätt ställe på skärmen

Svårt med alla koder

Tycker att det är svårt att läsa.i

Väldigt mycket information som är svår att sortera

Brukar du be någon om hjälp med att göra saker på internet?

	Procent	Antal
Ja	46.2%	24
Nej	50.0%	26

Vet inte	3.8%	2
----------	------	---

Använder du Facebook?

	Procent	Antal
Ja	58.8%	30
Nej	39.2%	20
Vet inte	2.0%	1

Har du en blogg?

	Procent	Antal
Ja	8.0%	4
Nej	90.0%	45
Vet inte	2.0%	1

Hur ofta använder du internet för att spela spel?

	Procent	Antal
Aldrig	50.0%	26
Någon gång	15.4%	8
Varje månad	1.9%	1
Varje vecka	11.5%	6
Dagligen	11.5%	6
Flera gånger dagligen	9.6%	5

Hur ofta använder du internet för att titta på tv-program?

	Procent	Antal
Aldrig	38.5%	20
Någon gång	26.9%	14
Varje månad	9.6%	5
Varje vecka	7.7%	4
Dagligen	11.5%	6
Flera gånger dagligen	1.9%	1

Vet inte	3.8%	2
----------	------	---

Hur ofta använder du internet för att lyssna på talböcker eller ljudböcker?

	Procent	Antal
Aldrig	80.4%	41
Någon gång	9.8%	5
Varje månad	2.0%	1
Varje vecka	3.9%	2
Dagligen	3.9%	2

Hur ofta använder du internet för att läsa en dagstidning?

	Procent	Antal
Aldrig	53.1%	26
Någon gång	24.5%	12
Varje månad	2.0%	1
Varje vecka	6.1%	3
Dagligen	14.3%	7

Hur ofta använder du internet för att köpa biljetter till resor?

	Procent	Antal
Aldrig	74.5%	38
Någon gång	25.5%	13

Oavsett hur ofta du köper biljetter, vad tycker du bäst stämmer in på dig:

	Procent	Antal
Jag försöker köpa alla mina biljetter via internet	32.4%	12
Jag undviker om möjligt att köpa biljetter via internet	67.6%	25

Hur ofta använder du internet för att boka tider inom vården?

	Procent	Antal
--	---------	-------

Aldrig	76.0%	38
Någon gång	18.0%	9
Varje månad	6.0%	3

Oavsett hur ofta du bokar tider inom vården, vad tycker du bäst stämmer in på dig:

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla tider till vården via internet	24.4%	10
Jag undviker om möjligt att boka tider inom vården via internet	75.6%	31

Använder du en e-legitimation?

	Procent	Antal
Ja	48.0%	24
Nej	50.0%	25
Vet inte	2.0%	1

Om du använder en e-legitimation; Hur tycker du det är att använda en e-legitimation?

	Procent	Antal
Lätt	46.7%	14
Varken lätt eller svårt	36.7%	11
Svårt	16.7%	5

Använder du Mobilt BankID?

	Procent	Antal
Ja	43.1%	22
Nej	54.9%	28
Vet inte	2.0%	1

Om du använder ett mobilt BankID; Hur tycker du det är att använda Mobilt BankID?

	Procent	Antal
--	---------	-------

Lätt	53.6%	15
Varken lätt eller svårt	28.6%	8
Svårt	17.9%	5

Använder du internet för att betala räkningar?

	Procent	Antal
Ja	52.9%	27
Nej	45.1%	23
Vet inte	2.0%	1

Om du betalar räkningar via internet; Hur tycker du det är att betala räkningar via internet?

	Procent	Antal
Lätt	54.8%	17
Varken lätt eller svårt	22.6%	7
Svårt	22.6%	7

Har du använt internet för så kallad e-handel?

	Procent	Antal
Ja	36.0%	18
Nej	58.0%	29
Vet inte	6.0%	3

Om du har e-handlat; Hur tycker du det är att handla via internet?

	Procent	Antal
Lätt	48.3%	14
Varken lätt eller svårt	31.0%	9
Svårt	20.7%	6

Är du oroad för att bli lurad när du använder internet?

	Procent	Antal
Det oroar mig inte	28.9%	13

Det oroar mig ibland	40.0%	18
Det oroar mig alltid	31.1%	14

Om det händer att du blir oroad får du gärna beskriva mer kring vilken situation du blir oroad

Att kvaliteten på varan inte är det som beskrivs
Ferloret pengar försendelsenkanske inte kommer
Förlora pengar
JAG ÄR HELA TIDEN OROAD ÖVER ATT JAG KOMMER BLI AV MED PENGAR PÅ MITT KONTO
Jag har hjälp av en kommunanställd här i Tyresö. I gång per vecka.
Jag är osäker på hur mycket jag ska avslöja.
Kapning av kortnummer vid tex köp av biobiljetter
Min mobil fungerar inte ibland, jag tror att den kapas då och då. Min e-post fungerar inte. Bara ibland. Jag tror alltid att någon kan se vad jag skriver. Kan aldrig boka biljetter eller handla, de skulle ta mitt bankkonto omedelbart!!!!!!!
När jag handlar via någon sajt. Att de skall ta mina pengar och inte skicka varorna, att det skall bli något problem, att jag inte blir nöjd och skulle vilja annullera köpet.
Rädd för att bli lurad på internet (e-handel)

Känner du dig delaktig i det digitala samhället?

	Procent	Antal
Ja	34.6%	18
Till viss del	40.4%	21
Nej	19.2%	10
Vet inte	5.8%	3

Beskriv gärna dina tankar kring din delaktighet i det digitala samhället!

Det blir för mycket ofta

Finns en dator på jobbet (den dagliga verksamheten) men kan inte använda den. Kommer att få prova att använda en iPad när boendet snart får tillgång till 2 stycken. Den kommer att innehålla några enkla, bilbaserade appar. Använder ibland den fasta telefonen på boendet, men klarar inte att använda en smart telefon. Har ingen e-leg eller mobilt bankid. Blir kallad till läkare eller så ringer personalen på boendet. Går på vattengymnastik - avgiften ska betalas via nätet och kräver e-leg, men har ingen så personalen får åka med och betala på plats.

För mig är det svårt då jag inte litar på att jag uppfattat riktigt. Men som sagt... jag har hjälp av Tyresö kommun

Förstår ej delaktighet, att de kan lösa vad jag skriver eller söker, eller bankkonto om jag skulle använda detta.... Aldrig skulle jag använda konto!!!!!! Min dotter får hjälpa mig ,om hon tycker om mig just då , annars hatar hon mig, för jag är så korkad, min son , vill aldrig hjälpa mig, för jag är en idiot...

Inget för oss hkärnskadade!

JAG HATAR DET.

Kan inte använda smartphone, har därför inte mobilt bankid. Får hjälp med bank och bokningar, ev köp

Kan inte använda internet. Ingen kunskap, inget intresse. Ber ibland barn eller bekanta om hjälp.

Kan kolla Youtube.

Mycket av mitt sociala liv blir genom att låtsas vara delaktig, aktiv. Få reda på vad som händer ute fast jag mest håller mig hemma. Det är väldigt bra att jag kan betala via nätet, beställa saker osv.

Svårt när de anhöriga som ska hjälpa mig inte själva kan.

använder internet för spel

jag är född 30 år för tidigt!

kan vara lika oroande

söka information + skicka e-post

Önska att SVT (allt på tv) ha text

Smart telefon

Har du tillgång till en smart telefon?

	Procent	Antal
Ja	65.4%	34
Nej	32.7%	17
Vet inte	1.9%	1

Hur kunnig är du på att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en smart telefon	36.7%	18
Jag kan använda en smart telefon men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	26.5%	13
Jag kan inte tillräckligt om smart telefoner för det jag vill använda smart telefoner till	10.2%	5
Jag kan inte alls använda en smart telefon	16.3%	8
Vet inte	10.2%	5

Hur tycker du det är att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Lätt	40.6%	13
Varken lätt eller svår	37.5%	12
Svårt	21.9%	7

Har du några hjälpmedel till din smarta telefon?

	Procent	Antal
Ja	20.6%	7
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	11.8%	4
Nej	50.0%	17
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	8.8%	3
Vet inte	8.8%	3

Beskriv gärna de hjälpmedel du har i din smarta telefon

Appar

Claro ScanPen

De appar tar mycket minne, jag får alltid slänga appar, min telefon säger alltid att den är full, så den säger att jag ska radera mina appar, jag har inga kvar snart!!!!!!

Den blinkar när jag får samtal och sms

En telefonlur eftersom jag annars inte kan hålla den rätt. Väckarklocka Väska runt halsen att ha den i. Sida till färdtjänst.

Handiapp Skypeapp

Har en iphone med de hjälpmedel som finns i den

Kommunikationsprogram Microrolltalk.

Dator

Har du tillgång till en dator i ditt hem?

	Procent	Antal
Ja	80.0%	40
Nej	20.0%	10

Hur kunnig är du på att använda en dator?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en dator	39.1%	18
Jag kan använda dator men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	30.4%	14
Jag kan inte tillräckligt om datorn för det jag vill använda datorn till	15.2%	7
Jag kan inte alls använda dator	13.0%	6
Vet inte	2.2%	1

Hur tycker du det är att använda dator?

	Procent	Antal
Lätt	33.3%	13
Varken lätt eller svår	48.7%	19
Svårt	17.9%	7

Har du några hjälpmedel till din dator?

	Procent	Antal
Ja	10.3%	4
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	10.3%	4
Nej	64.1%	25
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	12.8%	5
Vet inte	2.6%	1

Markera gärna vilka hjälpmedel du använder i din dator!

	Procent	Antal
Diktering/röststyrning	12.5%	2
Förstoring	12.5%	2
Rättstavning	56.3%	9
Speciell mus	12.5%	2
Speciellt tangentbord	25.0%	4
Talsyntes/uppläsningsprogram	43.8%	7
Textremsa i filmer	12.5%	2
Tal till text	18.8%	3
Annat - beskriv vilket	6.3%	1

Annat - beskriv vilket

Anhörig vid behov

Surfplatta

Har du tillgång till en surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	52.0%	26
Nej	46.0%	23
Vet inte	2.0%	1

Hur kunnig är du på att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en surfplatta	29.5%	13
Jag kan använda surfplatta men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	25.0%	11
Jag kan inte tillräckligt om surfplattan för det jag vill använda surfplattan till	15.9%	7
Jag kan inte alls använda surfplatta	20.5%	9
Vet inte	9.1%	4

Hur tycker du det är att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Lätt	48.0%	12
Varken lätt eller svår	28.0%	7
Svårt	20.0%	5
Vet inte	4.0%	1

Har du några hjälpmedel till din surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	15.4%	4
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	15.4%	4
Nej	57.7%	15
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	3.8%	1
Vet inte	7.7%	2

Beskriv gärna de hjälpmedel du har i din surfplatta

Assistenter

Jag vet inte vad skulle hjälpa mig, ärligt talat... Är att kunna se temperaturen ett hjälpmedel??? Vad är ett hjälpmedel??? Skulle vilja veta vad är ett hjälpmedel egentligen???????

Talsyntes.

Tangentbord

Timstockapp

Tror inte jag har några.

Uppläsning

Widgit go

Bakgrundsuppgifter

Vilket år är du född?

Antal	Årtal
3	1951
2	1938
2	1942
2	1945
2	1956
2	1974
2	1975
2	1990
2	1991
2	1993
1	1933
1	1946
1	1947
1	1948
1	1950
1	1952
1	1955
1	1957
1	1958
1	1959
1	1964
1	1965
1	1967
1	1968
1	1970

1	1971
1	1972
1	1973
1	1976
1	1979
1	1980
1	1981
1	1984
1	1985
1	1996
1	1998
1	1999
1	9 DECEMBER

Vilken är din könstillhörighet?

	Procent	Antal
Man	54.2%	26
Kvinna	45.8%	22

I vilket län bor du?

	Procent	Antal
Stockholms län	54.9%	28
Uppsala län	2.0%	1
Södermanlands län	3.9%	2
Östergötlands län	2.0%	1
Blekinge län	2.0%	1
Skåne län	2.0%	1
Västra Götalands län	5.9%	3
Värmlands län	2.0%	1
Örebro län	15.7%	8

Västmanlands län	2.0%	1
Dalarnas län	3.9%	2
Gävleborgs län	2.0%	1
Västernorrlands län	2.0%	1

I vilken typ av ort bor du?

	Procent	Antal
Stad	66.7%	34
Mindre samhälle	23.5%	12
Landsbygd	9.8%	5

I vilken typ av boende bor du?

	Procent	Antal
Hyreslägenhet, vanlig	39.2%	20
Bostadrättslägenhet	19.6%	10
Villa	27.5%	14
Gruppboende	7.8%	4
Servicelägenhet	2.0%	1
Annat stödboende	3.9%	2

Bor du tillsammans med någon som har en funktionsnedsättning?

	Procent	Antal
Ja	16.3%	8
Nej	81.6%	40
Vet inte	2.0%	1

Vilken är din högsta avslutade utbildning?

	Procent	Antal
Grundskola	2.0%	1
Grundsärskola	5.9%	3
Gymnasium	19.6%	10
Gymnasiesärskola	15.7%	8
Yrkesutbildning/Yrkeshögskola	17.6%	9
Folkhögskola	7.8%	4
Högskola eller universitet	21.6%	11
Annan, beskriv vad	9.8%	5

Annan, beskriv vad

Flickskola
OAVSLUTAT UNIVERSITETSUTBILDNING 5ÅR UTOMLANDS
inge

ingen avslutat utbildning

särskola

Vilket eller vilka av följande tycker du stämmer på din nuvarande situation?

	Procent	Antal
Arbetar	10.0%	5
Arbetslös	8.0%	4
Hemmafru/Hemmaman	4.0%	2
Pensionär	30.0%	15
Sjukskriven	8.0%	4
Sjukersättning/Förtidspensionär	14.0%	7
Daglig verksamhet	34.0%	17
Aktivitetsersättning	6.0%	3
Studerar	8.0%	4
Annat, beskriv vad	2.0%	1
Vet inte	2.0%	1

Vilken inkomst har du per månad?

	Procent	Antal
0 – 17 999 kronor per månad	63.0%	29
18 000 – 25 000 kronor per månad	6.5%	3
Över 25 000 kronor per månad	13.0%	6
Vet inte	17.4%	8

Hur fick du information om den här undersökningen?

	Procent	Antal
Via e-post	20.8%	10
Via Facebook	10.4%	5
Via en tidning	2.1%	1
En vän tipsade mig	8.3%	4
Från min organisation	35.4%	17
Annat, beskriv hur	33.3%	16

Annat, beskriv hur

Afasihuset Örebro
Afasiföreningen
Facebook
Från Afasihuset i Örebro
Från LSS-boendet
Från Träffpunkt Bron
Från dagliga verksamheten.
Förälder har svarat åt mig
Transports kongress
Via min dagliga verksamhet
afasi
god man
personal

Är det något du vill tillföra?

Använder inte internet. Klarar inte av att ringa i telefon pga talsvårigheter.
De är lätta att tappa och går lätt sönder. Fattar ofta inte om de gått sönder eller om jag gör något fel.
Har bara en fungerande hand, därför fungerar inte smartphone eller surfplatta bra vilket är handikappande i dagens samhälle
Har en bankdosa, men inte e-leg. Vill inte e-handla. Bokar tider inom vården via internet för jag kan inte ringa till dom längre.
Hustrun och jag lever med var sin svårighet. Hustrun har Alzheimer och jag själv en, numera 23 år gammal skallskada.
Jag bor utanför stad och har ingen att fråga till råds.
Jag kan skypa,surfa,ringa på egen hand. Jag kan internetdela enheter själv.Jag kan blåtandskoppla trådlösa hörlurar själv. Jag har easymail och gmail men ingen att maila till. Jag önskar trådlöst tangentbord med talsyntes. Jag behöver Skolstil2 för att kunna skriva.
Jag är svagt synskadad och har svårt att äta
Nej
Pratar i princip inte alls så enkäten besvarades med stort stöd av personal på boendet.

Stefan Bartsch vill jobba mer om det går? Jag arbetssökande

Varför tror alla att alla har en dator eller dyligt????? Kan man inte leva ett liv utan en dator??? Mina svärföräldrar är 90 år , de kan inte se så mycket, de får panik nästan jämt ...andra människor(dvs vi, släkt måste hjälpa till varje dag för UTAN dator, för att kunna handla utan kontokort, mm!!! Vilket fruktansvärt samhälle där det förväntas att ALLA ska kunna ta ut pengar(fast man ser dåligt/nästan blind) SLUTA. ATT TRO ATT ALLA kan använda DATOR och betala räkningar, TA ut Pengar från uttagningsapparater!!!!!! Jag får panik!!!!!! Snälla säg till denna utveckling!!!!

hemma datorn har krachat, sköter det mesta med surfplatta, smart telefon. Min fru , slöter räkningar nu för tiden. Börjat arbetstränat, men går inte bra!

Begripsam AB

Begripsam AB bedriver verksamhet i syfte att bidra till universellt utformade produkter och tjänster som tillgodoser alla användares behov. Vi utvecklar och tillämpar metoder så att alla, oavsett förmåga kan vara med och påverka hur produkter och tjänster ska vara utformade.

Vi bedriver forskning och utveckling i egen regi eller i samverkan med andra som delar vår vision. Våra metoder och arbetssätt har sin grund i forskning och i våra egna levda erfarenheter. Vi har ett nära samarbete med Föreningen Begripsam.

Vi är experter på hur man i design- och utvecklingsprocesser ska ta hänsyn till högt ställda krav på tillgänglighet, användbarhet och användarupplevelser även när användare har olika funktionsnedsättningar eller på andra sätt avviker från det som anses normalt eller genomsnittligt. Vår spetskompetens ligger i kunskap om psykiska och kognitiva funktionsnedsättningar.

Det yttersta syftet med vår verksamhet är att bidra till ett samhälle där alla människor kan uppfylla sin fulla potential.

Tillsammans med medlemmarna i Föreningen Begripsam deltar vi i standardiseringsarbete på svensk och internationell nivå. Vår VD, Stefan Johansson, är invited expert i W3Cs Cognitive Task Force och som en av grundarna av Funka Nu AB har Stefan satt standarden för hur man arbetar med tillgänglighet på webben i Sverige.