

# Svårt att förstå

## - Hur personer med olika funktionsnedsättningar använder internet

**Datainsamlingsperiod:** 2017-05-01 till 2017-10-09

**Antal svarande:** 90

**Publiceringsdatum:** 2017-11-01

### **Begripsam**

www.begripsam.se

Stefan Johansson

[Stefan.johansson@begripsam.se](mailto:Stefan.johansson@begripsam.se)

0708-23 10 64

## Om rapporten och undersökningen

Detta är en delrapport i undersökningen Svenskarna med funktionsnedsättning och internet. Undersökningen har genomförts av Begripsam med vetenskapligt stöd från KTH. Den har finansierats av Post- och telestyrelsen, Konsumentverket och med egna medel från Begripsam samt stort ideellt engagemang från kontaktpersoner i föreningar och organisationer som hjälpt oss med att förmedla information om undersökningen. Frågor och svarsalternativ har utarbetats av medlemmar i föreningen Begripsam.

Undersökningen kompletterar den officiella statistiken om vad svenskar gör på internet och hur de tycker smarta telefoner, datorer och surfplattor fungerar. De personer som deltagit i undersökningen har olika diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter.

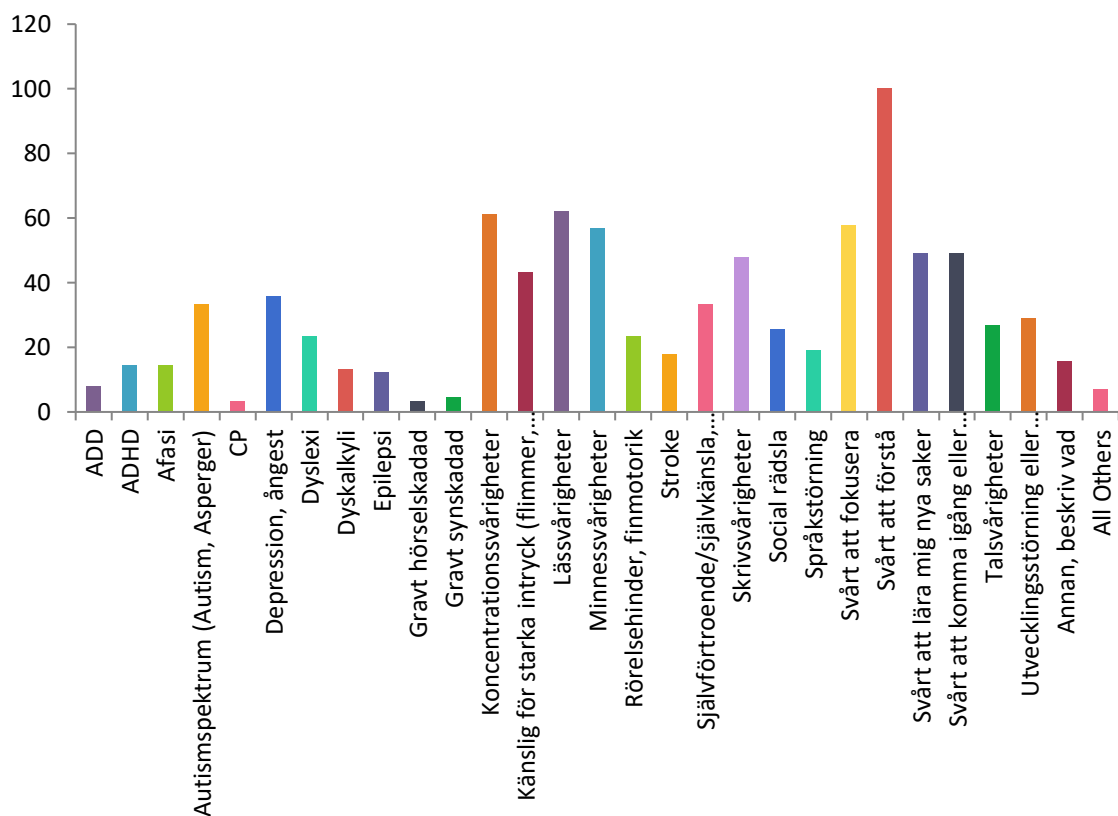
Mer information om undersökningen hittar du på [www.begripsam.se](http://www.begripsam.se)

### Innehåll i rapporten

Om rapporten och undersökningen .....	2
Diagnoser och svårigheter .....	3
Internet .....	5
Smart telefon .....	18
Dator .....	22
Surfplatta .....	25
Bakgrundsuppgifter .....	27
Begripsam AB .....	39

## Diagnoser och svårigheter

Vilken eller vilka av dessa diagnoser, funktionsnedsättningar eller svårigheter har du?



	Procent	Antal
ADD	7.8%	7
ADHD	14.4%	13
Afasi	14.4%	13
Autismspektrum (Autism, Asperger)	33.3%	30
Bipolär	1.1%	1
Blind	2.2%	2
CP	3.3%	3
Depression, ångest	35.6%	32
Dyslexi	23.3%	21
Dyskalkyli	13.3%	12

Dövblind	1.1%	1
Epilepsi	12.2%	11
Gravt hörselskadad	3.3%	3
Gravt synskadad	4.4%	4
Koncentrationssvårigheter	61.1%	55
Känslig för starka intryck (flimmar, ljus, ljud)	43.3%	39
Läsvårigheter	62.2%	56
Minnessvårigheter	56.7%	51
MS	1.1%	1
Rörelsehinder, finmotorik	23.3%	21
Stroke	17.8%	16
Schizofreni	2.2%	2
Självförtroende/självkänsla, bristande	33.3%	30
Skrivsvårigheter	47.8%	43
Social rädsla	25.6%	23
Språkstörning	18.9%	17
Svårt att fokusera	57.8%	52
Svårt att förstå	100.0%	90
Svårt att lära mig nya saker	48.9%	44
Svårt att komma igång eller avsluta saker	48.9%	44
Talsvårigheter	26.7%	24
Utvecklingsstörning eller intellektuell funktionsnedsättning	28.9%	26
Annan, beskriv vad	15.6%	14

#### Annan, beskriv vad

Downs syndrom
Downs syndrom, stora svårigheter att kommunicera - talar i princip inte alls. Kommunicerar via personal på LSS-boendet.
Fyra stroke med eftersjukdomar, dement, ljudkänslighet
Förvärvad hjärnskada
HOPPLÖSHET, VÄRK I KROPPEN SOM KOMMER OVÄNTAT OCH OLOGISKT, INGEN FRAMTIDSTRO

Halvsidesförlamning. Svårt med koncentrationen när jag är trött.
Jag kan läsa, men allt fastnar inte. Koncentration beroende på omgivningen. Svårt att räkna. Synbortfall.
Lindrigt funktionshandikapp
Långsam, tänker mycket, behövertydliga instruktioner, noggrann. har inte fått en diagnos, men livet bedömd av arbetsförmedlingen.
Nevrofibramatås, IBS, Astma
Rörelsehindrad / rullstolsburen, ej problem med finmotorik. Kan inte skriva för hand pga. ledbesvär. \"startknappen är trög, startknappen är annu trögare\"; + psykiska problem / psykisk ohälsa
Tourettes
hjärntrött
whiplashskada, hjärnskakning

## Internet

### Använder du internet?

	Procent	Antal
Ja	86.7%	78
Nej	13.3%	12

### Tycker du att det är svårt att använda internet och i så fall varför?

	Procent	Antal
Jag tycker inte det är svårt att använda internet	40.0%	30
Det är svårt att söka information	30.7%	23
Det är svårt att navigera, att hitta till rätt ställe	41.3%	31
Det är svårt att använda tjänster (till exempel fylla i blanketter, köpa och beställa saker)	32.0%	24
Det är svårt att förstå innehåll	40.0%	30
Det är svårt med lösenord	37.3%	28
Det är svårt för att design och utformning är störande	24.0%	18
Det är svårt för att det inte fungerar med mina hjälpmedel	8.0%	6
Det är svårt men jag kan inte beskriva varför	22.7%	17
Vet inte	1.3%	1

Annat, beskriv vad

18.7%

14

**Annat, beskriv vad**

Design / utformning: De få inte ändra sig när jag väl har lärt mig.

Det är för mycket information på webbsidor. Ofta tar jag ett papper och täcker för delar av skärmen för att kunna fokusera på en sak i taget.

Jag använder mycket med mobil

Jag tror att min envishet hjälper mig.

Jag tycker det är svårt att läsa långa informations texter. Att köpa något online. Kräver mycket energi och tid för mig.

SVÅRT SKRIVA PGA MIN DYSLEXI

Sitter ibland på datorer har ingen lösenord.

Störande distraherande och irriterande reklam omkring

Svårt att komma igång, när jag väl sitter där går det bra. (ibland problem)

Svårt ibland

Vissa sidor förstår jag inte alls. SVs-st\*d\*tnät fungerar dåligt.

känns krångligt ibland

måsytte ha en lista med lösenord till alla tjänster.

oroligt att klara av

**Varför använder du inte internet?**

	Procent	Antal
Det är för svårt	58.3%	7
Jag kan inte	41.7%	5
Jag har ingen dator, telefon eller surfplatta	41.7%	5
Jag har ingen internetuppkoppling	41.7%	5
Jag har inte de hjälpmedel jag behöver	25.0%	3
Det är för dyrt	8.3%	1
Vet inte	8.3%	1
Annat, beskriv vad	25.0%	3

### Annat, beskriv vad

Datorn är för gammal. Svårt att lära sig nya program. Anv. internet i telefonen ibland.

Har Mobiltelefon

vet inte vad det är

### Om du tycker att internet är svårt: Beskriv gärna mer i detalj varför internet är svårt.

-svårt att förstå innehåll -små texter -vet ej hur och var man skaffar hjälpmedel för internet

Att förstå innehållet, och att ta initiativet till att söka informationen pga att det tar så mycket längre tid för mig nu än förrut, och jag inte vet olika kommandon som gör det lätt för mig att söka eller gå vidare i informationen.

Bortsett från det jag sagt redan så gör min synnedsättning och kroniska migrän att det är svårt att fokusera på en skärm. Allt flimrar

Det kan gå veckor innan internet kan fungera igen. Lösenord stämmer inte. rädd att någon annan använder mitt internet. Många kan se vad jag skriver. Jag kan ångra vad jag skriver och skickar iväg. Kan lova saker jag inte kan hålla. Många människor förstår inte varför jag inte kan använda internet ibland. jag har inte dator. Bara en lånad platta. Min mobil säger att den är full hela tiden, varför vet jag inte. Många jag frågar säger att det är processorn som tar minnet. Inget trevligt att använda internet, när alla kräver att man ska använda internet, vad göra när internet inte fungerar, ingen tror en. Jag har inte råd att skaffa dator, jag har varit sjuk i över 30 år!!!

Det är svårt hitta o förstå rätt information eftersom jag har svårt att läsa/skriva.

Får inte fylla i blanketter / köpa saker. Svårt förstå FB. - får inte ha det.

Internet var något jag använde innan min olycka, varför själva användandet inte är svårt. Däremot har jag svårt att minnas loginuppgifter etc.

Jag gör inte jättemycket på datorn.

Jag har svårt för mycket text. Vill helst ha info med få ord och mera i bildform. Läser sällan. Blir mest att jag tittar på roliga fotografier. Ibland måste jag söka text info. Då kan det vara svårt med mobil Internet. Lättare med stationär dator än platta och telefon

Jag har svårt med pengars värde

Jag kan ej läsa och skriva, jag har hjälp av personlig assistent.

Jag är osäker om jag gjort rätt så ibland panikångest eller arg.

Långa meningar, svåra ord. Sammansatta ord, sk främmande ord.

Många siter fungerar dåligt när en surfar från mobilen. Ffa rullgardinsmenyer är hopplösa. Och ja, detta är en funktionsfråga. En stor del av min tid är jag sängliggande och kan inte använda en dator. Då är mobilen det enda som bryter min isolering.

Ologiska menyer och sidupbyggnader.

Stavar fel och hittar inte rätt. Tar lång tid. En del är på engelska. Skapar frustrering

Svår hitta bra sidor som man söka på om inte kan stava rätt då

Svårt att navigera

Svårt att navigera

Svårt med alla koder

Svårt när man ska söka text på google. Är svåra beskrivningar och långa texter. Mycket på internet är på engelska - det är svårt att förstå

om något fel inträffar i datorn, behöver jag hjälp. och inte så många att vända mig till då. samhället har blivit alltmer datoriserat och det stressar.

## Brukar du be någon om hjälp med att göra saker på internet?

	Procent	Antal
Ja	54.5%	48
Nej	37.5%	33
Vet inte	8.0%	7

## Använder du Facebook?

	Procent	Antal
Ja	61.4%	54
Nej	37.5%	33
Vet inte	1.1%	1

## Har du en blogg?

	Procent	Antal
Ja	13.8%	12
Nej	82.8%	72
Vet inte	3.4%	3



### Hur ofta använder du internet för att spela spel?

	Procent	Antal
Aldrig	43.7%	38
Någon gång	14.9%	13
Varje månad	1.1%	1
Varje vecka	10.3%	9
Dagligen	10.3%	9
Flera gånger dagligen	18.4%	16
Vet inte	1.1%	1

### Hur ofta använder du internet för att titta på tv-program?

	Procent	Antal
Aldrig	28.4%	25
Någon gång	26.1%	23
Varje månad	6.8%	6
Varje vecka	17.0%	15
Dagligen	12.5%	11
Flera gånger dagligen	5.7%	5
Vet inte	3.4%	3

### Hur ofta använder du internet för att lyssna på talböcker eller ljudböcker?

	Procent	Antal
Aldrig	68.2%	60
Någon gång	14.8%	13
Varje månad	5.7%	5
Varje vecka	6.8%	6
Flera gånger dagligen	3.4%	3
Vet inte	1.1%	1



### Hur ofta använder du internet för att läsa en dagstidning?

	Procent	Antal
Aldrig	36.4%	32
Någon gång	26.1%	23
Varje månad	2.3%	2
Varje vecka	15.9%	14
Dagligen	15.9%	14
Flera gånger dagligen	2.3%	2
Vet inte	1.1%	1

### Hur ofta använder du internet för att köpa biljetter till resor?

	Procent	Antal
Aldrig	56.8%	50
Någon gång	33.0%	29
Varje månad	6.8%	6
Varje vecka	1.1%	1
Vet inte	2.3%	2

### Oavsett hur ofta du köper biljetter, vad tycker du bäst stämmer in på dig:

	Procent	Antal
Jag försöker köpa alla mina biljetter via internet	52.2%	35
Jag undviker om möjligt att köpa biljetter via internet	47.8%	32

### Hur ofta använder du internet för att boka tider inom vården?

	Procent	Antal
Aldrig	71.3%	62
Någon gång	20.7%	18
Varje månad	4.6%	4
Vet inte	3.4%	3

Oavsett hur ofta du bokar tider inom vården, vad tycker du bäst stämmer in på dig:

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla tider till vården via internet	28.8%	19
Jag undviker om möjligt att boka tider inom vården via internet	71.2%	47

**Använder du en e-legitimation?**

	Procent	Antal
Ja	48.8%	42
Nej	48.8%	42
Vet inte	2.3%	2

**Om du använder en e-legitimation; Hur tycker du det är att använda en e-legitimation?**

	Procent	Antal
Lätt	43.6%	24
Varken lätt eller svårt	34.5%	19
Svårt	21.8%	12

**Använder du Mobilt BankID?**

	Procent	Antal
Ja	56.8%	50
Nej	42.0%	37
Vet inte	1.1%	1

**Om du använder ett mobilt BankID; Hur tycker du det är att använda Mobilt BankID?**

	Procent	Antal
Lätt	54.5%	30
Varken lätt eller svårt	30.9%	17
Svårt	14.5%	8

### Använder du internet för att betala räkningar?

	Procent	Antal
Ja	51.7%	45
Nej	42.5%	37
Vet inte	5.7%	5

### Om du betalar räkningar via internet; Hur tycker du det är att betala räkningar via internet?

	Procent	Antal
Lätt	30.8%	16
Varken lätt eller svårt	44.2%	23
Svårt	25.0%	13

### Har du använt internet för så kallad e-handel?

	Procent	Antal
Ja	47.1%	41
Nej	48.3%	42
Vet inte	4.6%	4

### Om du har e-handlat; Hur tycker du det är att handla via internet?

	Procent	Antal
Lätt	28.8%	15
Varken lätt eller svårt	46.2%	24
Svårt	25.0%	13

### Är du oroad för att bli lurad när du använder internet?

	Procent	Antal
Det oroar mig inte	32.1%	25
Det oroar mig ibland	37.2%	29
Det oroar mig alltid	30.8%	24

### Om det händer att du blir oroad får du gärna beskriva mer kring vilken situation du blir oroad

#### ATT BLIR HAKAD

Använder ej e-handel med rädsla för att visakort blir hackat och tömt. Har ändå särskilt kort för ändamålet och ej alla pengar på samma konto. Vad gäller pengar används helst kontanter i dagliga inköp, undviker kortbetalning. Är också rädd för att ha personliga uppgifter registrerade på Internet, att fastna i olika databaser och register som kan bli hackade osv

Att de ska vara ett oseriöst företag/ person att man inte ska få varan trots att man betalat
Av försäljare vet inte vad jag skall säga. Törs inte lita på att personer är den dom säger att dom är.
Ferloret penger försendelsen kanske inte kommer
För svårt att e-handla. Orolig för att bli lurad.
Gör inte den typen av aktiviteter på internet
Har ingen kontroll
Hur vet jag om jag kan lita på sidan
I med att jag har svårt tyda det köpeavtal då
Ifall inte det man köpt blir levererade Varan kanske inte är bra kvalitet fast det står så på hemsidan
JAG ÄR HELA TIDEN OROAD ÖVER ATT JAG KOMMER BLI AV MED PENGAR PÅ MITT KONTO
Jag har en gång blivit bedragen genom att köpa en billig kamera. Som visade sig vara ett dyrt abonnemang. Nån jag läser i media om att bedrägeri är ökat skaper det oro. Då jag handlar online, läser jag noga på om retur och företaget.
Jag har hjälp av en kommunanställd här i Tyresö. I gång per vecka.
Jag är mer oroad för mobbare, internet troll, flörtiga och sexfixerade människor än pengascamming på internet.
Jag är oroad för att man kapar mitt kortnummer. Jag är också oroad över att man infekterar min dator med virus, då vissa har som jobb tyvärr att skapa virusprogram.
Min mobil fungerar inte ibland, jag tror att den kapas då och då. Min e-post fungerar inte. Bara ibland. Jag tror alltid att någon kan se vad jag skriver. Kan aldrig boka biljetter eller handla, de skulle ta mitt bankkonto omedelbart!!!!!!!
När jag köper dvd-filer är jag inte orolig - men köper inte annat via internet.
När jag lämnar ut mitt kortnummer. Jag vpgar inte göra e-köp själv, för då blir det inte rätt. Barnen får hjälpa mig.
När jag ska betala med kort samt varje gång jag nämner hela mitt personnummer i en beställning
När man skiver in sitt bankkort.
Om jag loggar in i min bank eller andra sidor och misslyckas kanske jag fått min dator kapad. Eller jag trycker fel någonstans och det händer något.
Rädd för att bli lurad på internet (e-handel)
Vid betalning

## Känner du dig delaktig i det digitala samhället?

	Procent	Antal
Ja	37.5%	33

Till viss del	42.0%	37
Nej	17.0%	15
Vet inte	3.4%	3

## Beskriv gärna dina tankar kring din delaktighet i det digitala samhället!

Allt för lite, dock en gnutta!

Allt skulle vara så mycket svårare utan internet, både att vara social, hitta kartor via gps, resor via sl, handla saker, hitta information och ha kul med spel eller medier. Ett liv utan internet vore ett fattigt liv för mig.

Att det tyvärr känns som att jag måste vara digitalt delaktig för att vara delaktig i samhället... Vilket gör att jag känner mig utanför och inte kan känna att jag har ett värdigt liv, och man är ju värd ett värdigt liv trots att man har en funktionsnedsättning. Det är svårt att känna sig lika mycket värd som alla andra.

Dagstidning på internet: Jag kollar helst på filmklippen som ligger på tidningens hemsida. Mobilt bank-id: Jag har tragglat länge för att lära mig. Räkningar: Alltid med hjälp, jag får inte in alla siffrorna på egen hand. Det tar på krafterna, blir hjärntrött.

Det blir för mycket ibland på en gång så att man känner sig mer eller mindre stressad

Det är nog i det digitala samhället som jag är mest delaktig. Mina förvärvade skador gör att jag har svårt att umgås med människor en längre stund. Jag har mycket kontakter på nätet dagligen.

Detta har varit det som har betytt mest för mig. Undrar jag något så söker jag på internet om det. Och tidning på nätet så jag vet vad som händer. Och jag kan sköta mina bankärenden och matköp o klädköp.

Facebook och liknande - är inte så aktiv. Få inlägg eller få kommentarer. Tar mycket lång tid när jag ska skriva själv - vill att det ska se korrekt ut. Är mer aktiv när det gäller vad andra gör.

Finns en dator på jobbet (den dagliga verksamheten) men kan inte använda den. Kommer att få prova att använda en iPad när boendet snart får tillgång till 2 stycken. Den kommer att innehålla några enkla, bilbaserade appar. Använder ibland den fasta telefonen på boendet, men klarar inte att använda en smart telefon. Har ingen e-leg eller mobilt bankid. Blir kallad till läkare eller så ringer personalen på boendet. Går på vattengymnastik - avgiften ska betalas via nätet och kräver e-leg, men har ingen så personalen får åka med och betala på plats.

Frustration. Maktlöshet att inte kunna hantera e-legitimation. Allt tar för mycket tid pga hjälpmedel som gör att det tar tid att hantera dom.

För mig är det digitala samhället en styrka. Eftersom jag har tränat mig har jag numer kontroll över nyheter m m. Om jag bara ska lyssna på info har jag svårt att hänga med.

För mig är det svårt då jag inte litar på att jag uppfattat riktigt. Men som sagt... jag har hjälp av Tyresö kommun

Förstår ej delaktighet, att de kan lösa vad jag skriver eller söker, eller bankkonto om jag skulle använda detta.... Aldrig skulle jag använda konto!!!!!! Min dotter får hjälpa mig ,om hon tycker om mig just då , annars hatar hon



mig, för jag är så korkad, min son , vill aldrig hjälpa mig, för jag är en idiot...

Har idag inte tillgång till dator, smart telefon eller surfplatta. Har inte e-leg eller mobilt bankId. Bokar inte läkartid via nätet - blir kallad eller så ringer personalen på boendet. Boendet får snart tillgång till två iPads. Kommer då att börja använda program för stöd vid matlagning, t ex Matglad. Behöver hjälpmedel, t ex bildstöd. Har svårt att kommunicera och får stort stöd från personalen på boendet.

Ibland kommer det mycket falska nyheter som reklam på Facebook och det är inte kul Tråkigt att en del person lossas va nån annan

Inget för oss hkärnskadade!

JAG HATAR DET.

Jag har upplevt samhället före det blev digitalt. Då var man mycket mera isolerad med sina sociala svårigheter. Då fanns det ingenstans man kunde uttrycka sig och dela med sig eller söka likasinnade och samtidigt ha en trygg anonymitet. Idag finns det så mycket tillgänglighet och man kan finna unika saker man kan relatera till man trodde man var ensam om. Man kan också vara ensam och kommunicera med andra utan att träffas eller gå ut. Jag har telefon skräck och Internet är jättebra för det mesta när det går att kommunicera utan att ringa

Jag tar del av det jag orkar

Kämns som att man inte har något val. Blir tvingad till användning

Modernt och skapar ett bredare utbud av saker.

Nej, jag känner mig inte delaktig i det digitala samhället. Datorer och mobiltelefoner är en svår djungel. Det är svårt att veta vad som passar mig. Många telefon säljare är oseriösa. Vill bara ha pengar. Jag har länge sökt efter mer hjälp och stöd. men inte fått den. Det har resulterat i att jag några gånger köpt dator, mobil som inte varit tillfredställande. Jag blev en gång lurad av "MOBILIZERA".

Skulle vilja lita på det mer. Läser epost dagligen.

Svårt när de anhöriga som ska hjälpa mig inte själva kan.

Tycker det är för mycket digitalt och internet

Vore enkla om kunde ha mer val och ändra text storlek och sånt på sidor då

använder internet för spel

jag är född 30 år för tidigt!

kan vara lika oroande

Önska att SVT (allt på tv) ha text

## Smart telefon

### Har du tillgång till en smart telefon?

	Procent	Antal
Ja	76.1%	67
Nej	20.5%	18
Vet inte	3.4%	3

### Hur kunnig är du på att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en smart telefon	43.9%	36
Jag kan använda en smart telefon men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	32.9%	27
Jag kan inte tillräckligt om smart telefoner för det jag vill använda smart telefoner till	3.7%	3
Jag kan inte alls använda en smart telefon	8.5%	7
Vet inte	11.0%	9

### Hur tycker du det är att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Lätt	43.1%	28
Varken lätt eller svår	43.1%	28
Svårt	12.3%	8
Vet inte	1.5%	1

### Har du några hjälpmedel till din smarta telefon?

	Procent	Antal
Ja	32.3%	21
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	13.8%	9
Nej	36.9%	24
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	10.8%	7

Vet inte	6.2%	4
----------	------	---

## Beskriv gärna de hjälpmedel du har i din smarta telefon

Almanacka, påminnelse, anteckningsblock, timstock, timer, alarm, schema, aktivitetsregistrering, stegräknare

Claro ScanPen

De appar tar mycket minne, jag får alltid slänga appar, min telefon säger alltid att den är full, så den säger att jag ska radera mina appar, jag har inga kvar snart!!!!

Den blinkar när det ringer

Den blinkar när jag får samtal och sms

En kalender som heter Day by day

Handi-program, Påminnelser, Anteckningar, Alarmklocka, Mobilt BankID, Handelsbanksappen, Linas Matkasseapp.

Handiapp Skypeapp

Har en iphone med de hjälpmedel som finns i den

Inspelning av samtal, så kan jag lyssna på telefonsamtal där man exempelvis får en adress/vägbeskrivning. Som en påminnelse om det vi pratade om

Kalender

Pismo, AudioNote, inbyggda hjälpmedel i iphone

RÖST - LÄSER UPP Dragon

Siri Större text

Stavnings program tids styrning samman koppling mellan olika resplaner

Större text, stavningsprogram, alarm, kalender, legimus etc. I huvudsak hjälpmedel för min Asperger och ADHD alltså.

Trådlös förstärkning av hörapparat Trådlös punktskriftdisplay.

Voice over. Ställer in teckenstorlek mm.

VoiceOver talsyntes

ZOOM AV APP

tydligare text, anteckningar o kallender för att komma ihåg, väckarklocka, fotoredigering, tågavla



## Dator

### Har du tillgång till en dator i ditt hem?

	Procent	Antal
Ja	81.6%	71
Nej	17.2%	15
Vet inte	1.1%	1

### Hur kunnig är du på att använda en dator?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en dator	45.8%	38
Jag kan använda dator men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	36.1%	30
Jag kan inte tillräckligt om datorn för det jag vill använda datorn till	7.2%	6
Jag kan inte alls använda dator	7.2%	6
Vet inte	3.6%	3

### Hur tycker du det är att använda dator?

	Procent	Antal
Lätt	40.6%	28
Varken lätt eller svår	49.3%	34
Svårt	10.1%	7

### Har du några hjälpmedel till din dator?

	Procent	Antal
Ja	19.7%	13
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	15.2%	10
Nej	43.9%	29
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	16.7%	11
Vet inte	4.5%	3



## Markera gärna vilka hjälpmedel du använder i din dator!

	Procent	Antal
Diktering/röststyrning	12.1%	4
Förstoring	27.3%	9
Rättstavning	45.5%	15
Punktskriftsdisplay	6.1%	2
Speciell mus	9.1%	3
Speciellt tangentbord	9.1%	3
Syntolkning i filmer	9.1%	3
Talsyntes/uppläsningsprogram	27.3%	9
Textremsa i filmer	15.2%	5
Tal till text	15.2%	5
Annat - beskriv vilket	21.2%	7

### Annat - beskriv vilket

Har inga
Jag har vissa funktioner. Men vet inte hur jag skall använda dom.
Jag kan inte göra @ på datorn.
Musen är en stor kula jag kan snurra på
Zoomtext. Uppmärkning av tangenter på tangentbordet.
tar hjälp av personal



## Surfplatta

Har du tillgång till en surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	52.3%	45
Nej	45.3%	39
Vet inte	2.3%	2

Hur kunnig är du på att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en surfplatta	41.9%	31
Jag kan använda surfplatta men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	24.3%	18
Jag kan inte tillräckligt om surfplattan för det jag vill använda surfplattan till	13.5%	10
Jag kan inte alls använda surfplatta	9.5%	7
Vet inte	10.8%	8

Hur tycker du det är att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Lätt	55.8%	24
Varken lätt eller svår	25.6%	11
Svårt	16.3%	7
Vet inte	2.3%	1

Har du några hjälpmedel till din surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	20.0%	9
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	15.6%	7
Nej	51.1%	23
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	11.1%	5
Vet inte	2.2%	1

## Beskriv gärna de hjälpmedel du har i din surfplatta

Dialog Comai
Dragon
IntoWords, Kartor (inbyggd), kalendern (inbyggd), Pocket Scan, Skolstil, Bluefire Reader, Story Tell, Speak it, Voice SMS, Antäckningar, iBook (läskpermen), SwiftKey (ordprediktion), Prismo, AudioNote, ProbioWrite, Legimus, Blinfo (orienteringsapp), Daisy Reader, Dysse-appen, Saol-appen, Kalkylatorn, Clario Scanpen, ILT-inlästningsstjänst, SayHi (översättning), Clario-speak, Read to Go
Jag vet inte vad skulle hjälpa mig, ärligt talat... Är att kunna se temperaturen ett hjälpmedel??? Vad är ett hjälpmedel??? Skulle vilja veta vad är ett hjälpmedel egentligen???????
Kalender och lite sånt.
Notes, så att jag kan renskriva texter innan jag publicerar dessa. Översättningsprogram och kalender.
Samma som på min smartphone.
Samma som till mobilen
Separat tangentbord
Siri Större text
Talsyntes
Timstockapp
Uppläsning
större text, tydligare med starkare ljus, samma som i mobilen

# Bakgrundsuppgifter

Vilket år är du född?

Antal	Årtal
5	1945
4	1978
4	1985
3	1956
3	1969
3	1971
3	1973
3	1989
3	1990
2	1955
2	1957
2	1959
2	1962
2	1968
2	1974
2	1976
2	1980
2	1983
2	1991
2	1993
2	1994
2	1999
2	2002
1	1938
1	1939
1	1941

1	1942
1	1944
1	1950
1	1952
1	1953
1	1958
1	1960
1	1964
1	1965
1	1967
1	1970
1	1972
1	1975
1	1977
1	1981
1	1984
1	1987
1	1992
1	1995
1	1997
1	1998
1	2000
1	74
1	9 DECEMBER

### Vilken är din könstillhörighet?

	Procent	Antal
Man	39.5%	34
Kvinna	57.0%	49
Annan	3.5%	3



## I vilket län bor du?

	Procent	Antal
Stockholms län	49.4%	43
Uppsala län	1.1%	1
Södermanlands län	5.7%	5
Östergötlands län	4.6%	4
Jönköpings län	2.3%	2
Kronobergs län	2.3%	2
Kalmar län	1.1%	1
Skåne län	10.3%	9
Hallands län	1.1%	1
Västra Götalands län	5.7%	5
Värmlands län	2.3%	2
Örebro län	8.0%	7
Västmanlands län	1.1%	1
Dalarnas län	1.1%	1
Gävleborgs län	1.1%	1
Västernorrlands län	1.1%	1
Jämtlands län	1.1%	1

## I vilken typ av ort bor du?

	Procent	Antal
Stad	68.6%	59
Mindre samhälle	19.8%	17
Landsbygd	11.6%	10

## I vilken typ av boende bor du?

	Procent	Antal
Hyseslägenhet, vanlig	27.6%	24
Bostadrättslägenhet	21.8%	19
Villa	25.3%	22
Gruppboende	9.2%	8
Servicelägenhet	6.9%	6
Annat stödboende	6.9%	6
Jag är hemlös	1.1%	1
Annat, beskriv vilket	1.1%	1

### Annat, beskriv vilket

Bostadrättslägenhet: Bor med föräldrar

## Bor du tillsammans med någon som har en funktionsnedsättning?

	Procent	Antal
Ja	23.5%	20
Nej	71.8%	61
Vet inte	4.7%	4

## Vilken är din högsta avslutade utbildning?

	Procent	Antal
Grundskola	10.5%	9
Grundsärskola	7.0%	6
Gymnasium	15.1%	13
Gymnasiesärskola	22.1%	19
Yrkesutbildning/Yrkehögskola	12.8%	11
Folkhögskola	10.5%	9
Högskola eller universitet	10.5%	9
Annan, beskriv vad	11.6%	10





**Annan, beskriv vad**

Flickskola / realskola
Jag går mitt tionde år i grundskolan utan att bli klar i år heller.
Jag har inte avslutat grundskolan. Har gjort misslyckat försök att läsa in grundskolan senare.
Komvux + folkhögskola
OAVSLUTAT UNIVERSITETSUTBILDNING 5ÅR UTOMLANDS
Praktiska - en 4-årig utbildning efter de första 6 åren jag gick i skolan
antroposoferna
folkhögskola, studerar vidare på högskolan.
inge
ingen avslutat utbildning
särskola

**Vilket eller vilka av följande tycker du stämmer på din nuvarande situation?**

	Procent	Antal
Arbetar	18.6%	16
Arbetslös	9.3%	8
Hemma med barn	3.5%	3
Hemmafru/Hemmaman	1.2%	1
Pensionär	16.3%	14
Sjukskriven	8.1%	7
Sjukersättning/Förtidspensionär	27.9%	24
Daglig verksamhet	36.0%	31
Aktivitetsersättning	15.1%	13
Studerar	8.1%	7
Annat, beskriv vad	1.2%	1
Vet inte	1.2%	1

**Vilken inkomst har du per månad?**

	Procent	Antal

0 – 17 999 kronor per månad	64.6%	53
18 000 – 25 000 kronor per månad	7.3%	6
Över 25 000 kronor per månad	8.5%	7
Vet inte	19.5%	16

## Hur fick du information om den här undersökningen?

	Procent	Antal
Via e-post	14.1%	12
Via Facebook	18.8%	16
Via en tidning	1.2%	1
En vän tipsade mig	9.4%	8
Från min organisation	32.9%	28
Annat, beskriv hur	34.1%	29

### Annat, beskriv hur

personal DV
Afasihuset Örebro
Från LSS-boendet
från DV
Begripsam
FRÅN KCHOACH PÅ DAGLEG VERKSAMHET
Från Helena på Afasihuset
Från Träffpunkt Bron.
Från coacher på min dagliga verksamhet
Från dagliga verksamheten.
Förälder har svarat åt mig
Genom Steget Framåt
Kongress
Transports kongress
Träffpunkt bron
Via Hjärnkraft
Via dagligaverksamheten
Via min fru
Via min mamma
från personalen på mitt boende

personal

via Autism- och Aspergerförbundets facebook sida.

## Är det något du vill tillföra?

Använder inte internet just nu för min dator är sönder. Tar hjälp av min dotter och barnbarn för att göra saker på internet. Min dotter köper biljetter till resor genom att kontakta en person hos Polarresor. Har Bank-ID, men min dotter måste hjälpa till.

Det måste finnas många olika sätt att ta kontakt med vård och tandläkare - inte bara via internet.

Det är illa att ungdommar/barn inte får använda sina hjälpmedel i skolan vid provsituationer. Som vuxen får jag alltid använda mina hjälpmedel. missuppfattar mycket om jag inte hör ordäntligt.

Det är roligt och intressant.men dyrt. Det känns riskfyllt att bli lurad eller göra fel ibland.

Det är väldigt viktigt

Har 6-7 gångers förstärkning på datorn. Använder svtplay för att få syntolkning Använder legimus Använder 1177 - men inte för att boka tid, Använder ica-banka - lättare än andra.

Har en doro-telefon

Hustrun och jag lever med var sin svårighet. Hustrun har Alzheimer och jag själv en, numera 23 år gammal skallskada.

Jag fick lära mig min smartphone på Huddinge hjärnskade rehab. Den kändes då för svår att ens tänka på att använda. Så stöd och utbildning till alla är mycket bra. Så ni är kanske dom som vet och förstår hjärnskador mest så informera och var stöd. För det gör inte samhället. Jag vet tex mycket om sjukgymnastik och nyttig mat.

Jag har haft Facebook, men hade så att datorn kom ihåg lösenordet, sen kraschade datorn och jag kom inte ihåg lösenordet. När jag använde facebook så skrev jag inte själv, kollade mest vad andra gjorde. Jag använder hellre datorn än smartphone eftersom datornskärmen är större.

Jag kan skype,surfa,ringa på egen hand. Jag kan internetdela enheter själv.Jag kan blåtandskoppla trådlösa hörlurar själlv. Jag har easymail och gmail men ingen att maila till. Jag önskar trådlöst tangentbord med talsyntes. Jag behöver Skolstil2 för att kunna skriva.

Jag skulle änska om det fans kunskaper och hjälp för mig att förstå vilka datorer, mobiltelefoner som passar mig. Jag har sökt efeter den hjälpen hos habiliteringen, psykiatrin och boende stödjare. Men den hjälpen finns inte!

Lyssnar på ljudböcker via CD-skiva, inte via internet. Tycker inte om telefonförsäljning. Är oroad över att bli lurad. Har en doro-telefon. Har tidigare använt diktafon som stöd då minnet var dåligt - idag är minnet bättre.

Mer datakurs för att lära mig mera. Använder internet men bara på arbetet. Endast tillgång till surfplata på arbetet.

Pratar i princip inte alls så enkäten besvarades med stort stöd av personal på boendet.

Ska skaffa Legimus Ska börja använda Movie Talk på bio

Säkerheten på internet och sen fler hjälpmedel borde införas

Tack för att jag fick vara med

Varför finns det porrsidor på Internet? och varför finns så mycket naket?

Varför tror alla att alla har en dator eller dyligt????? Kan man inte leva ett liv utan en dator??? Mina svärföräldrar är 90 år , de kan inte se så mycket, de får panik nästan jämt ...andra människor( dvs vi, släkt måste hjälpa till varje dag för UTAN dator, för att kunna handla utan kontokort, mm!!! Vilket fruktansvärt samhälle där det förväntas att ALLA ska kunna ta ut pengar( fast man ser dåligt/nästan blind ) SLUTA. ATT TRO ATT ALLA kan använda DATOR och betala räkningar, TA ut Pengar från uttagningsapparater!!!!!! Jag får panik!!!!!! Snälla säg till denna utveckling!!!!

hemma datorn har krachat, sköter det mesta med surfplatta, smart telefon. Min fru , slöter räkningar nu för tiden. Börjat arbetstränat, men går inte bra!

## Begripsam AB

Begripsam AB bedriver verksamhet i syfte att bidra till universellt utformade produkter och tjänster som tillgodoser alla användares behov. Vi utvecklar och tillämpar metoder så att alla, oavsett förmåga kan vara med och påverka hur produkter och tjänster ska vara utformade.

Vi bedriver forskning och utveckling i egen regi eller i samverkan med andra som delar vår vision. Våra metoder och arbetsätt har sin grund i forskning och i våra egna levda erfarenheter. Vi har ett nära samarbete med Föreningen Begripsam.

Vi är experter på hur man i design- och utvecklingsprocesser ska ta hänsyn till högt ställda krav på tillgänglighet, användbarhet och användarupplevelser även när användare har olika funktionsnedsättningar eller på andra sätt avviker från det som anses normalt eller genomsnittligt. Vår spetskompetens ligger i kunskap om psykiska och kognitiva funktionsnedsättningar.

Det yttersta syftet med vår verksamhet är att bidra till ett samhälle där alla människor kan uppfylla sin fulla potential.

Tillsammans med medlemmarna i Föreningen Begripsam deltar vi i standardiseringsarbete på svensk och internationell nivå. Vår VD, Stefan Johansson, är invited expert i W3Cs Cognitive Task Force och som en av grundarna av Funka Nu AB har Stefan satt standarden för hur man arbetar med tillgänglighet på webben i Sverige.