

# Läsvårigheter

## - Hur personer med olika funktionsnedsättningar använder internet

**Datainsamlingsperiod:** 2017-05-01 till 2017-10-09

**Antal svarande:** 112

**Publiceringsdatum:** 2017-11-01

### **Begripsam**

www.begripsam.se

Stefan Johansson

[Stefan.johansson@begripsam.se](mailto:Stefan.johansson@begripsam.se)

0708-23 10 64

## Om rapporten och undersökningen

Detta är en delrapport i undersökningen Svenskarna med funktionsnedsättning och internet. Undersökningen har genomförts av Begripsam med vetenskapligt stöd från KTH. Den har finansierats av Post- och telestyrelsen, Konsumentverket och med egna medel från Begripsam samt stort ideellt engagemang från kontaktpersoner i föreningar och organisationer som hjälpt oss med att förmedla information om undersökningen. Frågor och svarsalternativ har utarbetats av medlemmar i föreningen Begripsam.

Undersökningen kompletterar den officiella statistiken om vad svenskar gör på internet och hur de tycker smarta telefoner, datorer och surfplattor fungerar. De personer som deltagit i undersökningen har olika diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter.

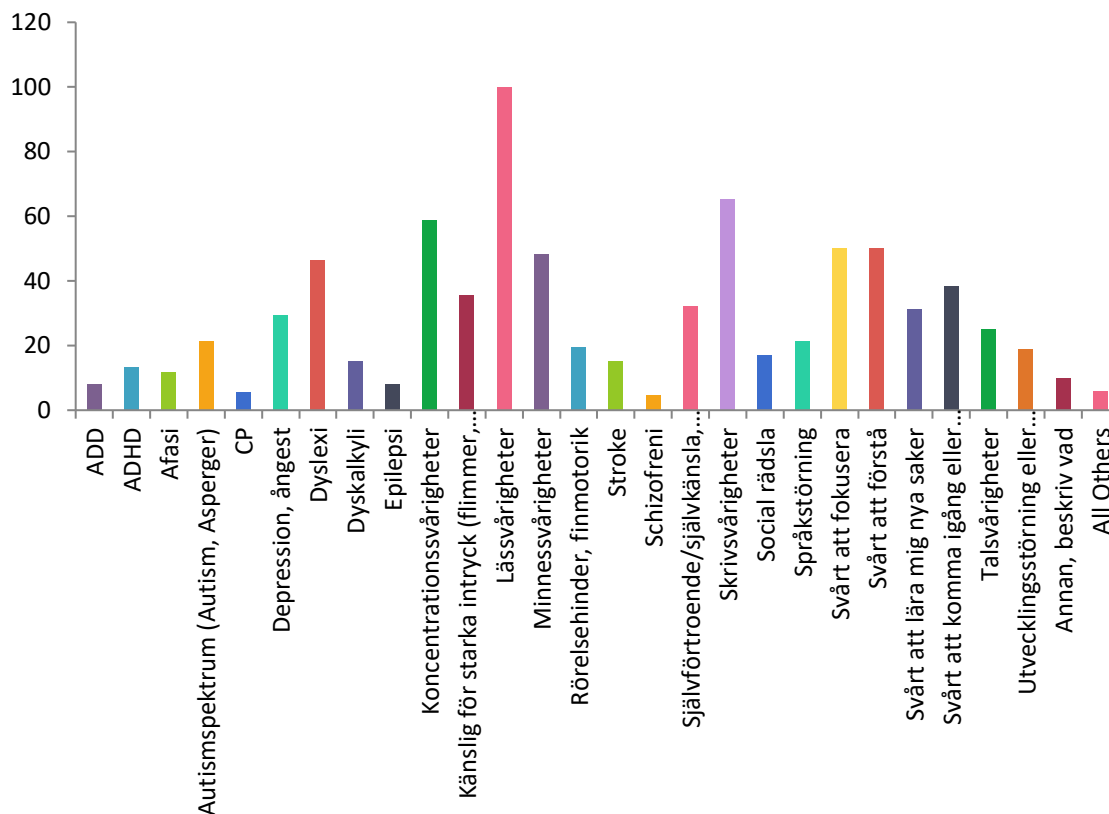
Mer information om undersökningen hittar du på [www.begripsam.se](http://www.begripsam.se)

### Innehåll i rapporten

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| Om rapporten och undersökningen..... | 2  |
| Diagnoser och svårigheter .....      | 3  |
| Internet.....                        | 6  |
| Smart telefon.....                   | 21 |
| Dator.....                           | 25 |
| Surfplatta.....                      | 27 |
| Bakgrundsuppgifter .....             | 29 |
| Begripsam AB .....                   | 39 |

## Diagnoser och svårigheter

Vilken eller vilka av dessa diagnoser, funktionsnedsättningar eller svårigheter har du?



|                                   | Procent | Antal |
|-----------------------------------|---------|-------|
| ADD                               | 8.0%    | 9     |
| ADHD                              | 13.4%   | 15    |
| Afasi                             | 11.6%   | 13    |
| Autismspektrum (Autism, Asperger) | 21.4%   | 24    |
| Bipolär                           | 0.9%    | 1     |
| CP                                | 5.4%    | 6     |
| Depression, ångest                | 29.5%   | 33    |
| Dyslexi                           | 46.4%   | 52    |
| Dyskalkyli                        | 15.2%   | 17    |
| Epilepsi                          | 8.0%    | 9     |

|  |        |     |
|--|--------|-----|
| Gravt hörselskadad   | 0.9%   | 1   |
| Gravt synskadad  | 2.7%   | 3   |
| Koncentrationssvårigheter                                    | 58.9%  | 66  |
| Känslig för starka intryck (flimmer, ljus, ljud)             | 35.7%  | 40  |
| Lässvårigheter   | 100.0% | 112 |
| Minnessvårigheter  | 48.2%  | 54  |
| MS   | 0.9%   | 1   |
| Rörelsehinder, finmotorik                                    | 19.6%  | 22  |
| Stroke   | 15.2%  | 17  |
| Schizofreni  | 4.5%   | 5   |
| Självförtroende/självkänsla, bristande                       | 32.1%  | 36  |
| Skrivsvårigheter   | 65.2%  | 73  |
| Social rädsla  | 17.0%  | 19  |
| Språkstörning  | 21.4%  | 24  |
| Svårt att fokusera   | 50.0%  | 56  |
| Svårt att förstå   | 50.0%  | 56  |
| Svårt att lära mig nya saker                                 | 31.3%  | 35  |
| Svårt att komma igång eller avsluta saker                    | 38.4%  | 43  |
| Talsvårigheter   | 25.0%  | 28  |
| Utvecklingsstörning eller intellektuell funktionsnedsättning | 18.8%  | 21  |
| Annan, beskriv vad   | 9.8%   | 11  |

#### Annan, beskriv vad

|   |
|---|
| Downs syndrom   |
| Fyra stroke med eftersjukdomar, dement, ljudkänslighet  |
| HOPPLÖSHET, VÄRK I KROPPEN SOM KOMMER OVÄNTAT OCH OLOGISKT, INGEN FRAMTIDSTRO                             |
| Jag kan läsa, men allt fastnar inte. Koncentration beroende på omgivningen. Svårt att räkna. Synbortfall. |
| Nevrofibratås, IBS, Astma   |
| Organiska psykoser  |
| Reumatism   |
| Rörelsehindrad / rullstolsburen, ej problem med finmotorik. Kan inte skriva för hand pga. ledbesvär.      |

\&quot;startknappen är trög, startknappen är annu trögare\&quot;. + psykiska problem / psykisk ohälsa

Tourettes

Traffikolycka Bran. Det är inte svårt för mig

whiplashskada, hjärnskakning

# Internet

## Använder du internet?

|     | Procent | Antal |
|-----|---------|-------|
| Ja  | 92.0%   | 103   |
| Nej | 8.0%    | 9     |

## Tycker du att det är svårt att använda internet och i så fall varför?

|  | Procent | Antal |
|--|---------|-------|
| Jag tycker inte det är svårt att använda internet  | 35.6%   | 36    |
| Det är svårt att söka information  | 31.7%   | 32    |
| Det är svårt att navigera, att hitta till rätt ställe  | 39.6%   | 40    |
| Det är svårt att använda tjänster (till exempel fylla i blanketter, köpa och beställa saker) | 35.6%   | 36    |
| Det är svårt att förstå innehåll   | 32.7%   | 33    |
| Det är svårt med lösenord  | 37.6%   | 38    |
| Det är svårt för att design och utformning är störande                                       | 20.8%   | 21    |
| Det är svårt för att det inte fungerar med mina hjälpmedel                                   | 6.9%    | 7     |
| Det är svårt men jag kan inte beskriva varför  | 17.8%   | 18    |
| Vet inte   | 2.0%    | 2     |
| Annat, beskriv vad   | 11.9%   | 12    |

### Annat, beskriv vad

|  |
|--|
| Använder inte lösenord så ofta   |
| Bristande tillgång   |
| Design / utformning: De få inte ändra sig när jag väl har lärt mig.  |
| Det är inte svårt använda internet   |
| Jag tror att min envishet hjälper mig.   |
| Jag tycker det är svårt att läsa långa informations texter. Att köpa något online. Kräver mycket energi och tid för mig. |
| SVÅRT SKRIVA PGA MIN DYSLEXI   |
| Störande distraherande och irriterande reklam omkring  |

Svårt att komma igång, när jag väl sitter där går det bra. (ibland problem)

Vissa sidor förstår jag inte alls. SVs-st\*d\*tnät fungerar dåligt.

att skriva

känns krångligt ibland

## Varför använder du inte internet?

|   | Procent | Antal |
|---|---------|-------|
| Det är för svårt                              | 75.0%   | 6     |
| Jag kan inte                                  | 50.0%   | 4     |
| Jag har ingen dator, telefon eller surfplatta | 37.5%   | 3     |
| Jag har ingen internetuppkoppling             | 37.5%   | 3     |
| Jag har inte de hjälpmedel jag behöver        | 12.5%   | 1     |
| Det är för dyrt                               | 12.5%   | 1     |
| Vet inte                                      | 12.5%   | 1     |
| Annat, beskriv vad                            | 25.0%   | 2     |

### Annat, beskriv vad

Har Mobiltelefon

vet inte vad det är

## Om du tycker att internet är svårt: Beskriv gärna mer i detalj varför internet är svårt.

Att använda bankdosa när jag ska betala. Man måste klara av det på tre minuter. Jag hinner inte. Blanketter kan också vara otydliga. Svårt också med videor som startar av sig själva.

Att förstå innehållet, och att ta initiativet till att söka informationen pga att det tar så mycket längre tid för mig nu än förrut, och jag inte vet olika kommandon som gör det lätt för mig att söka eller gå vidare i informationen.

Betala räkningar med bankdosa. Svårt med tidsbegränsning i samband med det ovan nämnda.

Bortsatt från det jag sagt redan så gör min synnedsättning och kroniska migrän att det är svårt att fokusera på en skärm. Allt flimrar

Den sista förändringen som de flesta har gjort gör att jag inte hittar något längre. Det är liksom gömt bakom en "knapp" uppe i en hörna. Dessutom stör den fula färgen som har börjat användas. Man ser ju inget annat än färgen

Det finns för många val som sätter igång mina associationer till annat, ibland lockande saker som jag söker

vidare på istället för att söka den information jag behöver.

Det kan gå veckor innan internet kan fungera igen. Lösenord stämmer inte. rädd att någon annan använder mitt internet . Många kan se vad jag skriver. Jag kan ångra vad jag skriver och skickar iväg. Kan lova saker jag inte kan hålla. Många människor förstår inte varför jag inte kan använda internet ibland. jag har inte dator. Bara en lånad platta. Min mobil säger att den är full hela tiden, varför vet jag inte. Många jag frågar säger att det är processorn som tar minnet. Inget trevligt att använda internet, när alla kräver att man ska använda internt, vad göra när internet inte fungerar , ingen tror en. Jag har inte råd att skaffa dator, jag har varit sjuk i över 30 år!!!

Det är inte alltid så lätt att förstå textens innehåll när man söker information på internet. Vissa sidor kan man ej lyssna på och då gör det det svårt att förstå om man ska läsa själv då läsningen är begränsad.

Det är svårt att sökläsa, hitta det som är viktigt i en text

Det är svårt hitta o förstå rätt information eftersom jag har svårt att läsa/skriva.

Dålig sökfunktion på hemsidor Ofta ger dessa inte förslag på vad man letar efter likt Google.

En massa reklam fladdrar och rör sig ofta på sidan med information som man önskar, då svårt att hittade jag söker. Blir irriterad när det går i gång någon ljudinspelning, tappar koncentrationen. Ibland svårt att veta vad man skall söka på fast man vet vad man vill få reda på.

Framför allt läsa och skriva

Fylla i blanketter, typ försäkringskassan

Får inte fylla i blanketter / köpa saker. Svårt förstå FB. - får inte ha det .

Internet var något jag använde innan min olycka, varför själva användandet inte är svårt. Däremot har jag svårt att minnas loginuppgifter etc.

Jag gör inte jättemycket på datorn.

Jag har svårt för mycket text. Vill helst ha info med få ord och mera i bildform. Läser sällan. Blir mest att jag tittar på roliga fotografier. Ibland måste jag söka text info. Då kan det vara svårt med mobil Internet. Lättare med stationär dator än platta och telefon

Jag har svårt med pengars värde

Jag kan ej läsa och skriva, jag har hjälp av personlig assistent.

Jag tycker att det är svårt att hitta och skriva saker och då ber jag om hjälp.

Komma ihåg lösen.

Långa meningar, svåra ord. Sammansatta ord, sk främmande ord.

Mina hjälp program funkar inte så bra

Mycket text i oordning över sidan. Jobbig layout. Svårt att hitta det viktiga. Ibland svårlästa typsnitt.

Många gånger svårt att hitta det jag söker. Många hemsidor har inte talsyntes Ofta långa och krångliga sökvägar  
Många har väldigt röriga hemsidor Dåliga sökfunktioner på hemsidor Det måste vara helt rättstavat många gånger för att få träffar



|   |
|---|
| Ofta mkt information på varje sida och det ska man ta till sig snabbt. Stressande och hinner inte.  |
| Stavar fel och hittar inte rätt. Tar lång tid. En del är på engelska. Skapar frustrering  |
| Svår hitta bra sidor som man söka på om inte kan stava rätt då  |
| Svårt att hitta när man inte kan stava rätt. Har varit dyslektiker med läs och skrivsvårigheter i 10 - 15 år nu. Men kämpar på.                         |
| Svårt med alla koder  |
| Svårt när man ska söka text på google. Är svåra beskrivningar och långa texter. Mycket på internet är på engelska - det är svårt att förstå             |
| Så mkt text som ska läsas och värderas  |
| Tappat lösenordslappen från mitt e-legetimation   |
| Väldigt mycket information som är svår att sortera  |
| om något fel inträffar i datorn, behöver jag hjälp. och inte så många att vända mig till då. samhället har blivit alltmer datoriserat och det stressar. |

## Brukar du be någon om hjälp med att göra saker på internet?

|          | Procent | Antal |
|----------|---------|-------|
| Ja       | 53.2%   | 58    |
| Nej      | 41.3%   | 45    |
| Vet inte | 5.5%    | 6     |

## Använder du Facebook?

|     | Procent | Antal |
|-----|---------|-------|
| Ja  | 67.3%   | 74    |
| Nej | 32.7%   | 36    |

## Har du en blogg?

|          | Procent | Antal |
|----------|---------|-------|
| Ja       | 3.7%    | 4     |
| Nej      | 94.4%   | 102   |
| Vet inte | 1.9%    | 2     |

### Hur ofta använder du internet för att spela spel?

|                       | Procent | Antal |
|-----------------------|---------|-------|
| Aldrig                | 48.2%   | 53    |
| Någon gång            | 20.9%   | 23    |
| Varje månad           | 2.7%    | 3     |
| Varje vecka           | 10.9%   | 12    |
| Dagligen              | 8.2%    | 9     |
| Flera gånger dagligen | 9.1%    | 10    |

### Hur ofta använder du internet för att titta på tv-program?

|                       | Procent | Antal |
|-----------------------|---------|-------|
| Aldrig                | 25.7%   | 28    |
| Någon gång            | 33.0%   | 36    |
| Varje månad           | 8.3%    | 9     |
| Varje vecka           | 16.5%   | 18    |
| Dagligen              | 10.1%   | 11    |
| Flera gånger dagligen | 5.5%    | 6     |
| Vet inte              | 0.9%    | 1     |

### Hur ofta använder du internet för att lyssna på talböcker eller ljudböcker?

|                       | Procent | Antal |
|-----------------------|---------|-------|
| Aldrig                | 60.6%   | 66    |
| Någon gång            | 18.3%   | 20    |
| Varje månad           | 6.4%    | 7     |
| Varje vecka           | 3.7%    | 4     |
| Dagligen              | 6.4%    | 7     |
| Flera gånger dagligen | 4.6%    | 5     |

### Hur ofta använder du internet för att läsa en dagstidning?

|                       | Procent | Antal |
|-----------------------|---------|-------|
| Aldrig                | 33.0%   | 36    |
| Någon gång            | 26.6%   | 29    |
| Varje månad           | 0.9%    | 1     |
| Varje vecka           | 15.6%   | 17    |
| Dagligen              | 21.1%   | 23    |
| Flera gånger dagligen | 2.8%    | 3     |

### Hur ofta använder du internet för att köpa biljetter till resor?

|                       | Procent | Antal |
|-----------------------|---------|-------|
| Aldrig                | 47.7%   | 52    |
| Någon gång            | 39.4%   | 43    |
| Varje månad           | 9.2%    | 10    |
| Varje vecka           | 0.9%    | 1     |
| Dagligen              | 0.9%    | 1     |
| Flera gånger dagligen | 0.9%    | 1     |
| Vet inte              | 0.9%    | 1     |

Oavsett hur ofta du köper biljetter, vad tycker du bäst stämmer in på dig:

|   | Procent | Antal |
|---|---------|-------|
| Jag försöker köpa alla mina biljetter via internet      | 52.7%   | 48    |
| Jag undviker om möjligt att köpa biljetter via internet | 47.3%   | 43    |

## Hur ofta använder du internet för att boka tider inom vården?

|             | Procent | Antal |
|-------------|---------|-------|
| Aldrig      | 65.7%   | 71    |
| Någon gång  | 28.7%   | 31    |
| Varje månad | 2.8%    | 3     |
| Vet inte    | 2.8%    | 3     |

## Oavsett hur ofta du bokar tider inom vården, vad tycker du bäst stämmer in på dig:

|   | Procent | Antal |
|---|---------|-------|
| Jag försöker boka alla tider till vården via internet           | 28.6%   | 26    |
| Jag undviker om möjligt att boka tider inom vården via internet | 71.4%   | 65    |

## Använder du en e-legitimation?

|          | Procent | Antal |
|----------|---------|-------|
| Ja       | 58.7%   | 64    |
| Nej      | 40.4%   | 44    |
| Vet inte | 0.9%    | 1     |

## Om du använder en e-legitimation; Hur tycker du det är att använda en e-legitimation?

|                         | Procent | Antal |
|-------------------------|---------|-------|
| Lätt                    | 55.3%   | 42    |
| Varken lätt eller svårt | 27.6%   | 21    |
| Svårt                   | 17.1%   | 13    |

## Använder du Mobilt BankID?

|          | Procent | Antal |
|----------|---------|-------|
| Ja       | 63.3%   | 69    |
| Nej      | 35.8%   | 39    |
| Vet inte | 0.9%    | 1     |



### Om du använder ett mobilt BankID; Hur tycker du det är att använda Mobilt BankID?

|                         | Procent | Antal |
|-------------------------|---------|-------|
| Lätt                    | 66.2%   | 51    |
| Varken lätt eller svårt | 22.1%   | 17    |
| Svårt                   | 11.7%   | 9     |

### Använder du internet för att betala räkningar?

|          | Procent | Antal |
|----------|---------|-------|
| Ja       | 65.1%   | 71    |
| Nej      | 31.2%   | 34    |
| Vet inte | 3.7%    | 4     |

### Om du betalar räkningar via internet; Hur tycker du det är att betala räkningar via internet?

|                         | Procent | Antal |
|-------------------------|---------|-------|
| Lätt                    | 48.8%   | 39    |
| Varken lätt eller svårt | 30.0%   | 24    |
| Svårt                   | 21.3%   | 17    |

### Har du använt internet för så kallad e-handel?

|          | Procent | Antal |
|----------|---------|-------|
| Ja       | 60.0%   | 66    |
| Nej      | 38.2%   | 42    |
| Vet inte | 1.8%    | 2     |

### Om du har e-handlat; Hur tycker du det är att handla via internet?

|                         | Procent | Antal |
|-------------------------|---------|-------|
| Lätt                    | 39.7%   | 31    |
| Varken lätt eller svårt | 44.9%   | 35    |
| Svårt                   | 15.4%   | 12    |





## Är du oroad för att bli lurad när du använder internet?

|                      | Procent | Antal |
|----------------------|---------|-------|
| Det oroar mig inte   | 26.3%   | 26    |
| Det oroar mig ibland | 46.5%   | 46    |
| Det oroar mig alltid | 27.3%   | 27    |

## Om det händer att du blir oroad får du gärna beskriva mer kring vilken situation du blir oroad

|   |
|---|
| ATT BLIR HAKAD  |
| Använder ej e handel med rädsla för att visakort blir hackat och tömt. Har ändå särskilt kort för ändamålet och ej alla pengar på samma konto. Vad gäller pengar används helst kontanter i dagliga inköp, undviker kortbetalning. Är också rädd för att ha personliga uppgifter registrerade på Internet, att fastna i olika databaser och register som kan bli hackade osv |
| Att det inte blir rätt utifrån vad jag beställt   |
| Att jag blir hackad. Att jag får en virus.  |
| Att man ska bli hackad  |
| Av försäljare.vet inte vad jag skall säga. Törs inte lita på att personer är den dom säger att dom är.  |
| Betala för saker som man inte får eller får fel saker.  |
| Betalningen   |
| Blir oroad när man ska betala att man gör fel och det blir betalt för mycket och att man inte får det man har beställt. Blir oroad att något tagit ens identitet och skapat ett konto på sociala medier och skriver elaka saker till person som man känner och dem sedan blir arga och så är det inte jag utan någon annan som skrivit det i mitt namn.                     |
| Det som kan oro mig är om man skall betala med konto iförskott. har dålig kläm på de säkra betalningslösningarna.   |
| Dåliga avtal. Eller komma in på sidor med virus   |
| Ferloret penger försendelsenkanske inte kommer  |
| För svårt att e-handla. Orolig för att bli lurad.   |
| Förlora pengar  |
| Hur vet jag om jag kan lita på sidan  |
| I med att jag har svårt tyda det köpeavtal då   |
| JAG ÄR HELA TIDEN OROAD ÖVER ATT JAG KOMMER BLI AV MED PENGAR PÅ MITT KONTO   |
| Jag använder yahoo.se Deras -kanske min- adress är ute på nätet. Jag har inte orkatt byta i alla fall.  |

Jag blev lurad microsoft London som visade sig vara från Indien. Jag betalade och blev av med pengar.

Polisanmälde dom och fick tillbaka pengarna!

Jag handlar bara från kända leverantörer Bokbörsen, posten, Dustin ...

Jag har en gång blivit bedragen genom att köpa en billig kamera. Som visade sig vara ett dyrt abonemang. När jag läser i media om att bedrägeri är ökat skaper det oro. Då jag handlar online, läser jag noga på om retur och företaget.

Jag har hjälp av en kommunanställd här i Tyresö. I gång per vecka.

Jag är oroad för att man kapar mitt kortnummer. Jag är också oroad över att man infekterar min dator med virus, då vissa har som jobb tyvärr att skapa virusprogram.

Lösenordskapning

Min mobil fungerar inte ibland, jag tror att den kapas då och då. Min e-post fungerar inte. Bara ibland. Jag tror alltid att någon kan se vad jag skriver. Kan aldrig boka biljetter eller handla, de skulle ta mitt bankkonto omedelbart!!!!!!!

När jag lämnar ut mitt kortnummer. Jag vpgar inte göra e-köp själv, för då blir det inte rätt. Barnen får hjälpa mig.

När man kommer in på hemsidor man inte känner till

När man skiver in sitt bankkort.

Om det inte är en välkänd sida brukar jag kolla upp företaget via andra sidor en deras egen innan köp.

Utländska sidor Dålig lagstiftning kring e-handel

## Känner du dig delaktig i det digitala samhället?

|               | Procent | Antal |
|---------------|---------|-------|
| Ja            | 45.0%   | 49    |
| Till viss del | 39.4%   | 43    |
| Nej           | 11.9%   | 13    |
| Vet inte      | 3.7%    | 4     |

## Beskriv gärna dina tankar kring din delaktighet i det digitala samhället!

Allt för lite, dock en gnutta!

Använder det som jag kommit i kontakt med och kan hantera på ett bra sätt för mig. Nya alternativ och sätt tar tid innan jag kan känna att de är till för mig på ett bra sätt.

Använder fb, appar, handlar via nätet, följer nyheter, använder mina vårdkontakter, mm.

Att det tyvärr känns som att jag måste vara digitalt delaktig för att vara delaktig i samhället....Vilket gör att jag

känner mig utanför och inte kan känna att jag har ett värdigt liv, och man är ju värd ett värdigt liv trots att man har en funktionsnedsättning. Det är svårt att känna sig lika mycket värd som alla andra.

Dagstidning på internet: Jag kollar helst på filmklippen som ligger på tidningens hemsida. Mobilt bank-id: Jag har tragglat länge för att lära mig. Räkningar: Alltid med hjälp, jag får inte in alla siffrorna på egen hand. Det tar på krafterna, blir hjärntrött.

Delaktigheten gör att det ibland blir för mycket val och jag har svårt att sälla ut vad jag egentligen vill ägna mig åt. Jag kan lätt fasna i att t.ex. se flera episoder av något efter varandra eller gå från en sak till en annan. Det gör att saker jag behöver göra, städa, vila mm blir lidande. Valet är att helt avstå vilket är tråkigt i längden.

Det blir för mycket ibland på en gång så att man känner sig mer eller mindre stressad

Det kommer att bli svårare att delta om inte skaparna till hemsidor inte väljer att utnyttja bilder o symboler i kombination med text

Det är nog i det digitala samhället som jag är mest delaktig. Mina förvärvade skador gör att jag har svårt att umgås med människor en längre stund. Jag har mycket kontakter på nätet dagligen.

Face book

Fb nyheter de e de ja håller kålm på

För mig är det digitala samhället en styrka. Eftersom jag har tränat mig har jag numer kontroll över nyheter m m. Om jag bara ska lyssna på info har jag svårt att hänga med.

För mig är det svårt då jag inte litar på att jag uppfattat riktigt. Men som sagt... jag har hjälp av Tyresö kommun

För mycket information

Förstår ej delaktighet, att de kan lösa vad jag skriver eller söker, eller bankkonto om jag skulle använda detta.... Aldrig skulle jag använda konto!!!!!! Min dotter får hjälpa mig , om hon tycker om mig just då , annars hatar hon mig, för jag är så korkad, min son , vill aldrig hjälpa mig, för jag är en idiot...

Har idag inte tillgång till dator, smart telefon eller surfplatta. Har inte e-leg eller mobilt bankid. Bokar inte läkartid via nätet - blir kallad eller så ringer personalen på boendet. Boendet får snart tillgång till två iPads. Kommer då att börja använda program för stöd vid matlagning, t ex Matglad. Behöver hjälpmedel, t ex bildstöd. Har svårt att kommunicera och får stort stöd från personalen på boendet.

Håller mig informerad om värden och vänner.

Inget för oss hkärnskadade!

JAG HATAR DET.

Jag har upplevt samhället före det blev digitalt. Då var man mycket mera isolerad med sina sociala svårigheter. Då fanns det ingenstans man kunde uttrycka sig och dela med sig eller söka likasinnade och samtidigt ha en trygg anonymitet. Idag finns det så mycket tillgänglighet och man kan finna unika saker man kan relatera till man trodde man var ensam om. Man kan också vara ensam och kommunicera med andra utan att träffas eller gå ut. Jag har telefon skräck och Internet är jättebra för det mesta när det går att kommunicera utan att ringa

Jag kan själv välja vilken tid på dagen jag orkar vara delaktig

Jag känner mej delaktig, men kanske inte fullt ut. Många gånger är det krångligt och då ger jag upp Tycker det är fel när exempelvis det på nyheterna hela tiden hänvisas till respektive hemsidor för att få hela informationen. Och förutsätts hela tiden att alla alltid har tillgång till Internet och sen då oxå kan hantera det. Det här utestänger många

Jag känner mig som alla andra gör, kollar på aftonbladet, använder facebook, köper varor. \*e\*alen mäl\*\*\*uingen

Jag sök \*odd \*ra e-post

Jag tar del av det jag orkar

Jag tycker att det är svårt att hitta nya saker själv.

Jag tycker att samhället blir mer och mer odemokratiskt pga internet.

Kan t ex shoppa med mobilt bankid, maila, spela spel och följa Fb.

Kämns som att man inte har något val. Blir tvingad till användning

Lagom. Försöker att göra det som är måste, mail tex, och sånt som underlättar, köpa varor på nätet. Annars tycker jag det distraherar från att uppleva verkligheten. Folk generellt lever i sina online account och inte i det som finns runtomkring dem.

Man bör kunna lyssna på alla sidor på internet så att alla känner sig mer delaktiga och kan vara med. Tex att man ska kunna lyssna på inlägg som är upplagda på Facebook.

Många tjänster måste man lägga ner mycket tid på att lära sig hur de fungerar. När man sedan känner att man behärskar dom kan de allt för ofta uppdateras med följd att invanda rutiner inte är som man är van.

Nej, jag känner mig inte delaktig i det digitala samhället. Datorer och mobiltelefoner är en svår djungel. Det är svårt att veta vad som passar mig. Många telefon säljare är oseriösa. Vill bara ha pengar. Jag har länge sökt efter mer hjälp och stöd. men inte fått den. Det har resulterat i att jag några gånger köpt dator, mobil som inte varit tillfredställande. Jag blev en gång lurad av &quot;MOBILIZERA&quot;.

Ser på nyheterna och läser dagstidning

Skulle vilja lita på det mer. Läser epost dagligen.

Svårt att göra ekonomiska saker, vilka görs av min make.

Svårt när de anhöriga som ska hjälpa mig inte själva kan.

Vore enkla om kunde ha mer val och ändra text storlek och sånt på sidor då

jag är född 30 år för tidigt!

kan vara lika oroande

## Smart telefon

### Har du tillgång till en smart telefon?

|          | Procent | Antal |
|----------|---------|-------|
| Ja       | 80.6%   | 87    |
| Nej      | 15.7%   | 17    |
| Vet inte | 3.7%    | 4     |

### Hur kunnig är du på att använda en smart telefon?

|  | Procent | Antal |
|--|---------|-------|
| Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en smart telefon                            | 51.0%   | 53    |
| Jag kan använda en smart telefon men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel          | 30.8%   | 32    |
| Jag kan inte tillräckligt om smart telefoner för det jag vill använda smart telefoner till | 5.8%    | 6     |
| Jag kan inte alls använda en smart telefon   | 4.8%    | 5     |
| Vet inte   | 7.7%    | 8     |

### Hur tycker du det är att använda en smart telefon?

|                        | Procent | Antal |
|------------------------|---------|-------|
| Lätt                   | 45.3%   | 39    |
| Varken lätt eller svår | 41.9%   | 36    |
| Svårt                  | 10.5%   | 9     |
| Vet inte               | 2.3%    | 2     |

### Har du några hjälpmedel till din smarta telefon?

|                                       | Procent | Antal |
|---------------------------------------|---------|-------|
| Ja                                    | 33.3%   | 29    |
| Ja, men jag behöver fler hjälpmedel   | 14.9%   | 13    |
| Nej                                   | 35.6%   | 31    |
| Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel | 12.6%   | 11    |
| Vet inte                              | 3.4%    | 3     |



## Beskriv gärna de hjälpmedel du har i din smarta telefon

|   |
|---|
| Inga  |
| De appar tar mycket minne, jag får alltid slänga appar, min telefon säger alltid att den är full, så den säger att jag ska radera mina appar, jag har inga kvar snart!!!!   |
| Den blinkar när jag får samtal och sms  |
| Det är lätt att använda smarta telefon.   |
| Diktafon, läsgjälpmedel, miniräknare, översättningappar   |
| Dom inbyggda i min iPhone   |
| EJ SVAR PÅ HJÄLPMEDEL: Jag har en smart telefon. använde den till att ringa och sms. har ingen internetuppkoppling om det inte finns wifi. har därför inte lärt mig använda bra funktioner.   |
| En kalender som heter Day by day  |
| En tydlig kalender som syns på min man och tex appar som påminner mig ta medicin och komma ihåg vad jag ska göra.   |
| Ett bra tangentbord där jag skriver utan att lyfta fingret och som ger ordförslag. En kalender som är tydlig med olika färger för oss i familjen. Olika appar, t ex hjälper mig att minnas med påminnelser, mm.                       |
| Färg bytte. Förstoring. Tangentbord.  |
| Handi-program,Påminnelser,Anteckningar,Alarmklocka,Mobilt BankID,Handelsbanksappen,Linas Matkasseapp.   |
| Handiapp Skypeapp   |
| Jag har comai, men gratisvarianten saknar det jag behöver i utseende och funktion så jag använder bara den visuella timern i den. Jag har själv hittat appar med olika listor, almanackor, tidspåminnelser mm som hjälper min vardag. |
| Legimus, översättning   |
| Matlagningapp med bildstöd Kalendar Väder GPS   |
| Mikrofon  |
| Pismo, AudioNote, inbyggda hjälpmedel i iphone  |
| Påminnelse om tider   |
| RÖST - LÄSER UPP Dragon   |
| Stavning o talayntes  |

Stavning och samlat mina lösen.

Stavnings program tids styrning samman koppling mellan olika resplaner

Stavningsprogram och uppläsningprogram som finns i telefonen

Tal, stor text, appar som AudioNote åka lokal o regionalt med buss o tåg hade varit mycket stressande o tidskrävande utan en app som hjälper till att planera resa o övergångar.

Voice over. Ställer in teckenstorlek mm.

ZOOM AV APP

iPhone: läser upp mrkerad text. Men fungerar inte på alla sidor som man besöker.

tydligare text, anteckningar o kallender för att komma ihåg, väckarklocka, fotoredigering, tågtavla



## Dator

### Har du tillgång till en dator i ditt hem?

|     | Procent | Antal |
|-----|---------|-------|
| Ja  | 88.6%   | 93    |
| Nej | 11.4%   | 12    |

### Hur kunnig är du på att använda en dator?

|  | Procent | Antal |
|--|---------|-------|
| Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en dator                  | 49.5%   | 51    |
| Jag kan använda dator men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel   | 36.9%   | 38    |
| Jag kan inte tillräckligt om datorn för det jag vill använda datorn till | 6.8%    | 7     |
| Jag kan inte alls använda dator  | 5.8%    | 6     |
| Vet inte   | 1.0%    | 1     |

### Hur tycker du det är att använda dator?

|                        | Procent | Antal |
|------------------------|---------|-------|
| Lätt                   | 40.2%   | 37    |
| Varken lätt eller svår | 45.7%   | 42    |
| Svårt                  | 14.1%   | 13    |

### Har du några hjälpmedel till din dator?

|                                       | Procent | Antal |
|---------------------------------------|---------|-------|
| Ja                                    | 23.1%   | 21    |
| Ja, men jag behöver fler hjälpmedel   | 17.6%   | 16    |
| Nej                                   | 39.6%   | 36    |
| Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel | 15.4%   | 14    |
| Vet inte                              | 4.4%    | 4     |

## Markera gärna vilka hjälpmedel du använder i din dator!

|                             | Procent | Antal |
|-----------------------------|---------|-------|
| Diktering/röststyrning      | 13.5%   | 7     |
| Förstoring                  | 25.0%   | 13    |
| Rättstavning                | 75.0%   | 39    |
| Speciell mus                | 5.8%    | 3     |
| Speciellt tangentbord       | 11.5%   | 6     |
| Syntolkning i filmer        | 3.8%    | 2     |
| Talsyntes/uppläsningprogram | 44.2%   | 23    |
| Textremsa i filmer          | 13.5%   | 7     |
| Tal till text               | 17.3%   | 9     |
| Annat - beskriv vilket      | 19.2%   | 10    |

### Annat - beskriv vilket

|   |
|---|
| Bildstöd  |
| De hjälpmedel jag har kryssat i finns i operativsystemet          |
| Jag har vissa funktioner. Men vet inte hur jag skall använda dom. |
| Jag kan inte göra @ på datorn.                                    |
| Musen är en stor kula jag kan snurra på                           |
| Stava Rex rättstavningsprogram                                    |
| Talsyntes   |
| Zoomtext. Uppmärkning av tangenter på tangentbordet.              |
| skulle behöva hjälpmedel  |

## Surfplatta

Har du tillgång till en surfplatta?

|     | Procent | Antal |
|-----|---------|-------|
| Ja  | 58.5%   | 62    |
| Nej | 41.5%   | 44    |

Hur kunnig är du på att använda en surfplatta?

|  | Procent | Antal |
|--|---------|-------|
| Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en surfplatta                       | 46.2%   | 43    |
| Jag kan använda surfplatta men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel        | 23.7%   | 22    |
| Jag kan inte tillräckligt om surfplattan för det jag vill använda surfplattan till | 12.9%   | 12    |
| Jag kan inte alls använda surfplatta   | 7.5%    | 7     |
| Vet inte   | 9.7%    | 9     |

Hur tycker du det är att använda en surfplatta?

|                        | Procent | Antal |
|------------------------|---------|-------|
| Lätt                   | 58.3%   | 35    |
| Varken lätt eller svår | 25.0%   | 15    |
| Svårt                  | 15.0%   | 9     |
| Vet inte               | 1.7%    | 1     |

Har du några hjälpmedel till din surfplatta?

|                                       | Procent | Antal |
|---------------------------------------|---------|-------|
| Ja                                    | 29.0%   | 18    |
| Ja, men jag behöver fler hjälpmedel   | 14.5%   | 9     |
| Nej                                   | 50.0%   | 31    |
| Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel | 6.5%    | 4     |

## Beskriv gärna de hjälpmedel du har i din surfplatta

|   |
|---|
| Inga  |
| Appar, t ex för foto och recept samt ett tangentbord där jag kan hålla nere och dra när jag skriver. Det går fortare.   |
| Appar.  |
| Bildstöd  |
| Dialog Comai  |
| Dom inbyggda i min Ipad..   |
| Dragon  |
| Har Claro Scan Pen Talsyntes Voicedream   |
| IntoWords, Kartor (inbyggd), kalendern (inbyggd), Pocket Scan, Skolstil, Bluefire Reader, Story Tell, Speak it, Voice SMS, Antäckningar, iBook (läskpermen), SwiftKey (ordprediktion), Prismo, AudioNote, ProbioWrite, Legimus, Blinfo (orienteringsapp), Daisy Reader, Dysse-appen, Saol-appen, Kalkylatorn, Clario Scanpen, ILT-inläsningsstjänst, SayHi (översättning), Clario-speak, Read to Go |
| Jag vet inte vad skulle hjälpa mig, ärligt talat... Är att kunna se temperaturen ett hjälpmedel??? Vad är ett hjälpmedel??? Skulle vilja veta vad är ett hjälpmedel egentligen???????   |
| Läs-och skrivhjälpmedel, översättningsappar   |
| Notes, så att jag kan renskriva texter innan jag publicerar dessa. Översättningsprogram och kalender.   |
| Rättstavningsprogram och uppläsningprogram  |
| Samlat mina lösen.  |
| Separat tangentbord   |
| Tangentbord   |
| Tangentbord   |
| Timstockapp   |
| hjälpmedelsappar  |
| iPad: uppläsning program. Legimus SAOL- svenska akademins ordlista  |
| större text, tydligare med starkare ljus, samma som i mobilen   |

# Bakgrundsuppgifter

Vilket år är du född?

| Antal | Årtal |
|-------|-------|
| 5     | 1968  |
| 4     | 1945  |
| 4     | 1955  |
| 4     | 1958  |
| 4     | 1980  |
| 3     | 1962  |
| 3     | 1971  |
| 3     | 1974  |
| 3     | 1975  |
| 3     | 1978  |
| 3     | 1990  |
| 3     | 1991  |
| 3     | 1993  |
| 3     | 2002  |
| 2     | 1938  |
| 2     | 1957  |
| 2     | 1959  |
| 2     | 1964  |
| 2     | 1967  |
| 2     | 1969  |
| 2     | 1972  |
| 2     | 1973  |
| 2     | 1985  |
| 2     | 1987  |
| 2     | 1989  |
| 2     | 1992  |
| 2     | 2005  |
| 1     | 1941  |

|   |      |
|---|------|
| 1 | 1944 |
| 1 | 1946 |
| 1 | 1949 |
| 1 | 1950 |
| 1 | 1952 |
| 1 | 1953 |
| 1 | 1956 |
| 1 | 1960 |
| 1 | 1965 |
| 1 | 1966 |
| 1 | 1970 |
| 1 | 1971 |
| 1 | 1976 |
| 1 | 1977 |
| 1 | 1979 |
| 1 | 1981 |
| 1 | 1982 |
| 1 | 1983 |
| 1 | 1986 |
| 1 | 1988 |
| 1 | 1994 |
| 1 | 1995 |
| 1 | 1997 |
| 1 | 1998 |
| 1 | 1999 |
| 1 | 2001 |
| 1 | 57   |
| 1 | 74   |

### Vilken är din könstillhörighet?

|     | Procent | Antal |
|-----|---------|-------|
| Man | 41.0%   | 43    |

|        |       |    |
|--------|-------|----|
| Kvinna | 56.2% | 59 |
| Annan  | 2.9%  | 3  |

## I vilket län bor du?

|                      | Procent | Antal |
|----------------------|---------|-------|
| Stockholms län       | 43.4%   | 46    |
| Uppsala län          | 1.9%    | 2     |
| Södermanlands län    | 4.7%    | 5     |
| Östergötlands län    | 3.8%    | 4     |
| Jönköpings län       | 0.9%    | 1     |
| Kronobergs län       | 1.9%    | 2     |
| Kalmar län           | 0.9%    | 1     |
| Skåne län            | 18.9%   | 20    |
| Hallands län         | 2.8%    | 3     |
| Västra Götalands län | 5.7%    | 6     |
| Värmlands län        | 2.8%    | 3     |
| Örebro län           | 6.6%    | 7     |
| Västmanlands län     | 0.9%    | 1     |
| Dalarnas län         | 2.8%    | 3     |
| Gävleborgs län       | 1.9%    | 2     |

## I vilken typ av ort bor du?

|                 | Procent | Antal |
|-----------------|---------|-------|
| Stad            | 64.8%   | 68    |
| Mindre samhälle | 25.7%   | 27    |
| Landsbygd       | 9.5%    | 10    |

## I vilken typ av boende bor du?

|                       | Procent | Antal |
|-----------------------|---------|-------|
| Hyreslägenhet, vanlig | 34.0%   | 36    |
| Bostadrättslägenhet   | 21.7%   | 23    |
| Villa                 | 31.1%   | 33    |
| Gruppboende           | 4.7%    | 5     |



|                       |      |   |
|-----------------------|------|---|
| Servicelägenhet       | 2.8% | 3 |
| Annat stödboende      | 3.8% | 4 |
| Jag är hemlös         | 0.9% | 1 |
| Annat, beskriv vilket | 0.9% | 1 |

**Annat, beskriv vilket**

Inneboende

**Bor du tillsammans med någon som har en funktionsnedsättning?**

|          | Procent | Antal |
|----------|---------|-------|
| Ja       | 23.8%   | 25    |
| Nej      | 73.3%   | 77    |
| Vet inte | 2.9%    | 3     |

**Vilken är din högsta avslutade utbildning?**

|                              | Procent | Antal |
|------------------------------|---------|-------|
| Grundskola                   | 14.3%   | 15    |
| Grundsärskola                | 5.7%    | 6     |
| Gymnasium                    | 21.0%   | 22    |
| Gymnasiesärskola             | 11.4%   | 12    |
| Yrkesutbildning/Yrkehögskola | 14.3%   | 15    |
| Folkhögskola                 | 7.6%    | 8     |
| Högskola eller universitet   | 19.0%   | 20    |
| Annan, beskriv vad           | 5.7%    | 6     |
| Vet inte                     | 1.0%    | 1     |

**Annan, beskriv vad**

Jag har inte avslutat grundskolan. Har gjort misslyckat försök att läsa in grundskolan senare.  
 Komvux + folkhögskola

OAVSLUTAT UNIVERSITETSUTBILDNING 5ÅR UTOMLANDS

Praktiska - en 4-årig utbildning efter de första 6 åren jag gick i skolan

folkhögskola, studerar vidare på högskolan.

ingen avslutat utbildning

särskola

## Vilket eller vilka av följande tycker du stämmer på din nuvarande situation?

|                                 | Procent | Antal |
|---------------------------------|---------|-------|
| Arbetar                         | 26.4%   | 28    |
| Arbetslös                       | 12.3%   | 13    |
| Hemma med barn                  | 0.9%    | 1     |
| Hemmafru/Hemmaman               | 2.8%    | 3     |
| Pensionär                       | 14.2%   | 15    |
| Sjukskriven                     | 7.5%    | 8     |
| Sjukersättning/Förtidspensionär | 29.2%   | 31    |
| Daglig verksamhet               | 22.6%   | 24    |
| Aktivitetsersättning            | 14.2%   | 15    |
| Studerar                        | 13.2%   | 14    |
| Annat, beskriv vad              | 1.9%    | 2     |

## Vilken inkomst har du per månad?

|                                  | Procent | Antal |
|----------------------------------|---------|-------|
| 0 – 17 999 kronor per månad      | 63.4%   | 64    |
| 18 000 – 25 000 kronor per månad | 6.9%    | 7     |
| Över 25 000 kronor per månad     | 12.9%   | 13    |
| Vet inte                         | 16.8%   | 17    |

## Hur fick du information om den här undersökningen?

|                       | Procent | Antal |
|-----------------------|---------|-------|
| Via e-post            | 29.1%   | 30    |
| Via Facebook          | 19.4%   | 20    |
| Via en tidning        | 2.9%    | 3     |
| En vän tipsade mig    | 7.8%    | 8     |
| Från min organisation | 28.2%   | 29    |
| Annat, beskriv hur    | 27.2%   | 28    |

### Annat, beskriv hur

|  |
|--|
| Afasihuset Örebro                      |
| personal DV                            |
| Begripsam                              |
| Besök på daglig verksamhet             |
| Daglig verksamhet.                     |
| FRÅN KCHOACH PÅ DAGLEG VERKSAMHET      |
| Från Afasihuset i Örebro               |
| Från Helena på Afasihuset              |
| Från LSS-boendet                       |
| Från Träffpunkt Bron.                  |
| Från coacher på min dagliga verksamhet |
| Från dagliga verksamheten.             |
| Förälder har svarat åt mig             |
| Kerstin tjtade på mig 😊                |
| Kongress                               |
| Personal berättade det                 |
| Steg för steg                          |
| Transports kongress                    |
| Via min mamma                          |
| afasi                                  |
| bandagshemmet                          |
| från personalen på mitt boende         |
| god man                                |
| personal                               |

### Är det något du vill tillföra?

Använder inte internet just nu för min dator är sönder. Tar hjälp av min dotter och barnbarn för att göra saker på internet. Min dotter köper biljetter till resor genom att kontakta en person hos Polaresor. Har Bank-ID, men min dotter måste hjälpa till.

Det är illa att ungdommar/barn inte får använda sina hjälpmedel i skolan vid provsituationer. Som vuxen får jag

|   |
|---|
| alltid använda mina hjälpmedel. missuppfattar mycket om jag inte hör ordäntligt.  |
| Det är roligt och intressant.men dyrt. Det känns riskfyllt att bli lurad eller göra fel ibland.   |
| Det är väldigt viktigt  |
| Detta formulär var ej 100% användar vänlig för att använda i mobilen. Varför var det ingen talsyntes kopplad direkt till formuläret?  |
| Har 6-7 gångers förstärkning på datorn. Använder svtplay för att få syntolkning Använder legimus Använder 1177 - men inte för att boka tid, Använder ica-banka - lättare än andra.  |
| Har dator men den använder jag inte för den krånglar.   |
| Har en bankdosa, men inte e-leg. Vill inte e-handla. Bokar tider inom vården via internet för jag kan inte ringa till dom längre.   |
| Har ingen surfplatta men har lånat vänners och de känns som att använda en sot smartpone. Hjälpmedel jag behöver är att rättstavnings program finns på alla plattformar man skriver på. Att de finns automatiskt.   |
| Hustrun och jag lever med var sin svårighet. Hustrun har Alzheimer och jag själv en, numera 23 år gammal skallskada.  |
| Jag har haft Facebook, men hade så att datorn kom ihåg lösenordet, sen kraschade datorn och jag kom inte ihåg lösenordet. När jag använde facebook så skrev jag inte själv, kollade mest vad andra gjorde. Jag använder hellre datorn än smartphone eftersom datornskrämen är större.                       |
| Jag kan hantera och använda sakerna men det tar tid och kraft att lära mig. När jag t.ex. skaffade min smartfone kände jag först efter något år att jag kunde använda den på ett avslappnat sätt. Det är likadant med allt nytt, beställa saker på nätet t.ex. det tar lång tid och kraft att lära mig det. |
| Jag kan skype,surfa,ringa på egen hand. Jag kan internetdela enheter själv.Jag kan blåtandskoppla trådlösa hörlurar själlv. Jag har easymail och gmail men ingen att maila till. Jag önskar trådlöst tangentbord med talsyntes. Jag behöver Skolstil2 för att kunna skriva.                                 |
| Jag känner mig utesluten, odemokratiskt behandlad och nästan hotad. Vad är nästa steg??? Jag kopplar interneteländet med att man snart inte kan handla med pengar, oerhört kränkande...   |
| Jag skulle änska om det fans kunskaper och hjälp för mig att förstå vilka datorer, mobiltelefoner som passar mig. Jag har sökt efeter den hjälpen hos habiliteringen, psykiatrin och boende stödjure. Men den hjälpen finns inte!   |
| Jag önskar att det kommer utvecklas fler appar och program med tillhörande bildstöd.  |
| Lycka till med resultatet.  |
| Mer datakurs för att lära mig mera. Använder internet men bara på arbetet. Endast tillgång till surfplata på arbetet.   |
| Tack för att jag fick vara med  |
| Varför tror alla att alla har en dator eller dyligt???? Kan man inte leva ett liv utan en dator??? Mina svärföräldrar är 90 år , de kan inte se så mycket, de får panik nästan jämt ...andra människor( dvs vi, släkt måste hjälpa till   |

varje dag för UTAN dator, för att kunna handla utan kontokort, mm!!! Vilket fruktansvärt samhälle där det förväntas att ALLA ska kunna ta ut pengar( fast man ser dåligt/nästan blind ) SLUTA. ATT TRO ATT ALLA kan använda DATOR och betala räkningar, TA ut Pengar från uttagningsapparater!!!!!! Jag får panik!!!!!!! Snälla säg till denna utveckling!!!!

hemma datorn har krachat, sköter det mesta med surfplatta, smart telefon. Min fru , slöter räkningar nu för tiden. Börjat arbetstränat, men går inte bra!

iPhone/iPad bör utvecklas så att det blir lättare för dyslektiker att skriva på dem telefonerna. Att där kommer upp exempel ord på vad man menar för ord när man börjat skriva ordet. Att alla sidor ska vara anpassade för att lyssna på. Så man kan markera texten och sen välja lyssna!

## Begripsam AB

Begripsam AB bedriver verksamhet i syfte att bidra till universellt utformade produkter och tjänster som tillgodoser alla användares behov. Vi utvecklar och tillämpar metoder så att alla, oavsett förmåga kan vara med och påverka hur produkter och tjänster ska vara utformade.

Vi bedriver forskning och utveckling i egen regi eller i samverkan med andra som delar vår vision. Våra metoder och arbetssätt har sin grund i forskning och i våra egna levda erfarenheter. Vi har ett nära samarbete med Föreningen Begripsam.

Vi är experter på hur man i design- och utvecklingsprocesser ska ta hänsyn till högt ställda krav på tillgänglighet, användbarhet och användarupplevelser även när användare har olika funktionsnedsättningar eller på andra sätt avviker från det som anses normalt eller genomsnittligt. Vår spetskompetens ligger i kunskap om psykiska och kognitiva funktionsnedsättningar.

Det yttersta syftet med vår verksamhet är att bidra till ett samhälle där alla människor kan uppfylla sin fulla potential.

Tillsammans med medlemmarna i Föreningen Begripsam deltar vi i standardiseringsarbete på svensk och internationell nivå. Vår VD, Stefan Johansson, är invited expert i W3Cs Cognitive Task Force och som en av grundarna av Funka Nu AB har Stefan satt standarden för hur man arbetar med tillgänglighet på webben i Sverige.