

Jag tycker inte det är svårt att använda internet

- Hur personer med olika funktionsnedsättningar använder internet

Datainsamlingsperiod: 2017-05-01 till 2017-10-09

Antal svarande: 432

Publiceringsdatum: 2017-11-01

Begripsam

www.begripsam.se

Stefan Johansson

Stefan.johansson@begripsam.se

0708-23 10 64

Om rapporten och undersökningen

Detta är en delrapport i undersökningen Svenskarna med funktionsnedsättning och internet. Undersökningen har genomförts av Begripsam med vetenskapligt stöd från KTH. Den har finansierats av Post- och telestyrelsen, Konsumentverket och med egna medel från Begripsam samt stort ideellt engagemang från kontaktpersoner i föreningar och organisationer som hjälp oss med att förmedla information om undersökningen. Frågor och svarsalternativ har utarbetats av medlemmar i föreningen Begripsam.

Undersökningen kompletterar den officiella statistiken om vad svenskar gör på internet och hur de tycker smarta telefoner, datorer och surfplattor fungerar. De personer som deltagit i undersökningen har olika diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter.

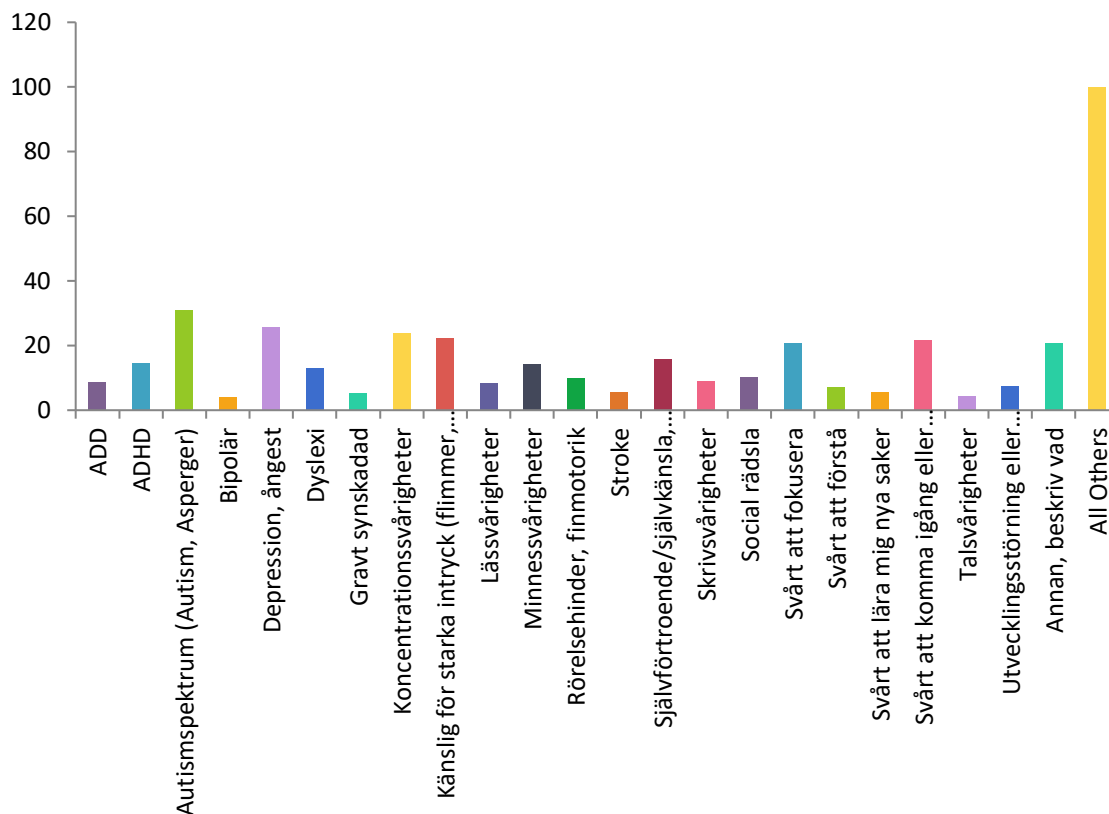
Mer information om undersökningen hittar du på www.begripsam.se

Innehåll i rapporten

Om rapporten och undersökningen.....	2
Diagnoser och svårigheter	3
Internet.....	8
Smart telefon.....	33
Dator.....	39
Surfplatta.....	41
Bakgrundsuppgifter	44
Begripsam AB	58

Diagnoser och svårigheter

Vilken eller vilka av dessa diagnoser, funktionsnedsättningar eller svårigheter har du?



	Procent	Antal
ADD	8.7%	37
ADHD	14.5%	62
Afasi	2.3%	10
Autismspektrum (Autism, Asperger)	30.9%	132
Bipolär	4.0%	17
Blind	1.9%	8
CP	0.9%	4
Depression, ångest	25.5%	109
Dyslexi	13.1%	56
Dyskalkyli	2.8%	12

Döv	2.8%	12
Dövblind	0.9%	4
Epilepsi	2.6%	11
Gravt hörselskadad	2.8%	12
Gravt synskadad	5.2%	22
Koncentrationssvårigheter	23.9%	102
Känslig för starka intryck (flimmer, ljus, ljud)	22.2%	95
Läsvårigheter	8.4%	36
Minnessvårigheter	14.3%	61
MS	0.7%	3
Parkinson	0.2%	1
Rörelsehinder, finmotorik	9.8%	42
Stroke	5.6%	24
Schizofreni	2.6%	11
Självförtroende/självkänsla, bristande	15.7%	67
Skrivsvårigheter	8.9%	38
Social rädsla	10.3%	44
Språkstörning	2.8%	12
Svårt att fokusera	20.8%	89
Svårt att förstå	7.0%	30
Svårt att lära mig nya saker	5.6%	24
Svårt att komma igång eller avsluta saker	21.5%	92
Talsvårigheter	4.4%	19
Utvecklingsstörning eller intellektuell funktionsnedsättning	7.3%	31
Annan, beskriv vad	20.8%	89

Annan, beskriv vad

Migrän
Kronisk migrän
Kronisk huvudvärk

Psykos
Tourettes syndrom
Tvångssyndrom
Afasi och hyperakusi
Atypisk Autism, Ospecificerad stödning i utvecklingen GAD, OCD
Beteende svårigheter
Blefarospasm
Cykloid psykos
DCD
Feg att ingå i nya relationer.
HSP
Hjärntrötthet
Hortons huvudvärk
Högfungerande autismspektrumstörning. Migrän. Diabetes, övervikt
Hörselnedsättning
Insulinbehandlad diabetes
Ledgångsreumatism
Lindrigt funktionshandikapp
Läsvårigheter och OCD
Lätt utvecklingsstörning
Långsam, tänker mycket, behövertydliga instruktioner, noggrann. har inte fått en diagnos, men litit bedömd av arbetsförmedlingen.
ME/CFS, EDS, Fibromyalgi.
MEDLEM I ALZ FÖRENING, REKTALCANCER OPERERAD, NJURCANCER OPERERAD
Migrän alltid med aura
Migrän, Spänningshuvudvärk, Värk i kroppen
Migrän, kronisk
Moya-Moya
Muskeldystrofi
NEDSATT HÖRSEL UTAN HÖRSELSKADA
Nackskada efter bilolycka
Nedsatt syn
Någon form av språk- och talproblem. Aldrig utred på grund av dubbelspråkighet i familjen.

Något synskadad svårt att läsa tidning och böcker
OCD
OCD
Okänt virus som drabbade hjärnan i 5-6-årsåldern o orsakade förstånds o funktionsnedsättning
P.A.N.D.A.S/P.A.N.S
PTSD med dissociativa problem
Paranoid, Vanföreställning och Psykotisk.
Psykos känslighet
Reumatisk sjukdom med stelhet som följd av upprepade inflammationer
Reumatism
Reumatism felställda leder
Reumatoid Artrit. Flera proteser och steloperationer i händerna. Svårighet med statisk arbetsmiljö/fritidssurf
Reumatoid artrit
Ryggmärgsbräck
Rörelsehinder, ej finmotorik
SVÅRT ATT SE VILL***A*VARA, Corpus callosom
Stressad problem
Svaret ifyllt av personens mamma
Svåra huvudvärker, kronisk migränartad Hortons huvudvärk
Svårt att hitta ord.
Synskada/nedsättning pga ögonsjd men ej grav tror jag. Jag befinner strax ovanför gränsen för det. .
Synskadad
Sömnsvårigheter och stresskänslighet
Tar längre tid att förstå intstruttioner
Tourettes
amputerad
artros
diabetes
dissociotivva symtom
dystymi
hoarding
kronisk migrän

laryngcancer

migrän

mobbing

polyneuropati samt nedsatt syn och nedsatt hörsel

postpolio

ständig svår värk

synskada

traumatisk hjärnskada

utvecklin ssstörnins

whiplashskada, hjärnskakning

Ögonsjukdom, synnedsättning

Internet

Använder du internet?

	Procent	Antal
Ja	100.0%	432

Tycker du att det är svårt att använda internet och i så fall varför?

	Procent	Antal
Jag tycker inte det är svårt att använda internet	100.0%	432
Det är svårt att söka information	2.1%	9
Det är svårt att navigera, att hitta till rätt ställe	3.9%	17
Det är svårt att använda tjänster (till exempel fylla i blanketter, köpa och beställa saker)	4.4%	19
Det är svårt att förstå innehåll	2.8%	12
Det är svårt med lösenord	8.3%	36
Det är svårt för att design och utformning är störande	4.2%	18
Det är svårt för att det inte fungerar med mina hjälpmedel	1.9%	8
Det är svårt men jag kan inte beskriva varför	1.2%	5
Annat, beskriv vad	5.1%	22

Annat, beskriv vad

Afasi
Blinkande/rörlig reklam är extremt störande.
För många uppdateringar hela tiden.
Ibland kan det vara svårt att använda Internet. Orsakerna är många. Felstavning, svårt att hitta på en sida och mycket mer.
Ibland är det svårt att hitta rätt bland alla flikar på vissa hemsidor. Bl.a. Försäkringskassan
Jag använder mycket med mobil
Jag tror att min envishet hjälper mig.
Jag tycker det är svårt att läsa långa informations texter. Att köpa något online. Kräver mycket energi och tid för mig.
Jobbat på riksförsäkringsverket och är dator van
Kan inte använda mig av digital teknik när jag är dålig
Man ändrar layout på sidor man är van att se på tidigare sätt

Om webbsidorna inte är gjorda på rätt sätt är det svårt att hantera sidorna som gravt synskadad. Är webbsidorna gjorda på rätt sätt så är det inte så svårt att använda internet även som gravt synskadad.

Otillgänglighet vid ljudmaterial

Personens mamma fyller i svårigheten där personen själv inte har gjort det. skriver också att det är svårt att få hjälp.

Problem ljuskänslighet

SVÅRT SKRIVA PGA MIN DYSLEXI

Svårt att komma igång, när jag väl sitter där går det bra. (ibland problem)

Teknikstrul

ibland helt för mig ologiska upplägg på vissa sidor

känns krångligt ibland

nojor

när det är andra människor med och jag ska visa något. Huvudet blir tomt.

Om du tycker att internet är svårt: Beskriv gärna mer i detalj varför internet är svårt.

Det enda som är svårt är filmer utan text eftersom jag då inte hör. Sådana filmer verkar öka.

Det finns för många val som sätter igång mina associationer till annat, ibland lockande saker som jag söker vidare på istället för att söka den information jag behöver.

Det kan vara svårt när hemsidor har störande reklam eller information som bara kan klickas bort med stor precision. Eller flimriga bilder som kan utlösa migrän.

Det skulle vara om det är dåligt med information om något jag behöver veta.

Det är bara svårt.

Det är inget svårt för mig som är civilingenjör i data.

Det är inte svårt att använda internet

Det är lättare att gå in på appar än på hemsidan

Det är mycket info, ibland rörigt, tappar tråden

Det är ofta för mycket information, paketerat på ett otillgängligt sätt. Både design, teknik och innehåll (text) behöver samspela för att det ska fungera med alla hjärnor.

Det är svårt hitta o förstå rätt information eftersom jag har svårt att läsa/skriva.

Det är svårt när sidorna inte är gjorda enligt den standard som de ska följa för att vara tillgängliga för oss som använder någon form av skärmläsare. Svårt när länkarna inte är ordentligt märkta eftersom jag då inte vet vad jag går in på och dåligt märkta knappar gör att jag inte vet vad jag gör för olika val. Svårt också när all text står och visas i en bild, då läser inte min skärmläsare alls. Sidorna som däremot följer tillgänglighetsstandarderna går

oftast utan problem.
En massa reklam fladdrar och rör sig ofta på sidan med information som man önskar, då svårt att hitta jag söker. Blir irriterad när det går i gång någon ljudinspelning, tappar koncentrationen. Ibland svårt att veta vad man skall söka på fast man vet vad man vill få reda på.
Faller lätt för frestelser vilket gör att jag tappar fokus på mitt egentliga ärende.
För mycket information, svårt att sortera.
Glömmer alltid lösenord
Har en talsyntes till jobbdatorn där jag läser in kommandon. Dett fungerar inte alltid med diverse hemsidor. I övrigt fungerar det eftersom jag även kan använda händerna när det behovet finns.
Ibland fungerar det inte.
Ibland svårt att läsa/se, när bakgrundsfärgen inte kontrasterar tillräckligt mot text, bilder etc.
Ibland är det svårt att hitta rätt bland alla flikar på vissa hemsidor. Bl.a. Försäkringskassan
Ingenting använder Telefon/surfplatta och dator utan problem
Inget
Internet var något jag använde innan min olycka, varför själva användandet inte är svårt. Däremot har jag svårt att minnas loginuppgifter etc.
Internet är så många olika bitar, och jag kan inte alla. Brukar mest e-post och informationssidor.
Jag tycker att Internet för det mesta fungerar bra att använda, dock händer det att vissa sidor/tjänster inte fungerar med de hjälpmedel jag använder, främst skärmläsare. Detta kan t.ex. ta sig i uttryck att knappar/fält/länkar inte är märkta med begripliga namn, att vissa element inte går att komma åt, eller att sidan är utformad med funktioner, t.ex. hovring eller menyer som fälls ut etc, som inte funkar bra om man enbart använder tangentbord.
Jag upplever det som jobbigt att komma ihåg och isär lösenord och annat.
Jag är döv med civilingenjörsexamen och arbetar med elektronisk kommunikation i min vardag. Tyvärr finns det en uppsjö av otillgängliga videoklipp, ljudmaterial, poddar, röstsamtal etc som inte är textade eller har teckenspråksöversättning. På det sättet upplevs internet som "svår".
Kan inte titta på skärmar när jag är dålig - känslig för synintryck och rörelse
Komma ihåg lösen.
Mellan skov har jag inga svårigheter. I skov och under en period om kanske några månader efter skov har jag lindriga kognitiva svårigheter: Tålamod och uthållighet och koncentration. I hypomani: Frustration när det går långsamt, måste tvångsmässigt vidare. Ger upp snabbt när sidor laddas långsamt. Ogillar när information bara finns som film, då hoppar jag över det helt för att det är för långsamt. Behöver text istället. SVT är föredömliga i det, nyhetsklipp och så samma sak i text under. Tålamodet påverkar också när det är många klick eller väntan för att komma fram till något, t ex reklam innan filmklipp kommer, eller klicka igenom en text som är uppdelad på

flera sidor. Skyndar vidare till något annat istället. I depression: Svårt att läsa långa texter. Uppskattar kortare texter med bra tydlig introduktion och tydliga underrubriker och typ punktlistor. (De behöver inte vara med enklare språk.) Uppskattar också information i form av

Mest hur man tolkar kommentarer och hur andra uttrycker sig. Svårt för medier där man vinklar bilden

Många sidor är i ett format som man inte kan interagera i med WO

Nä har inte problem med att söka utan har problem att jag alltid blir mobbad för jag är så dålig på att stava. Till och med att mkt att i år fick jag ingen lönehöjning på grund av att jag inte kan stava o det ska man sa min chef om man är Hr ansvarig. Detta har hämmat mitt yrkes karriär hela livet o idag är jag 50 år. Det är skam att till o med högskolan ville inte hjälpa mig när jag gick där. Eftersom det är jobbigare för mig att läsa in allt o komma ihåg.

När det är blinkande reklam tex. SÅ lätt att få migrän.

Ologiska menyer och sidupbyggnader.

Se ovan om inte webbsidorna är gjorda på rätt sätt så blir de svåra att hantera oavsett vilka hjälpmedel vi använder som gravt synskadad

Skrev visserligen inte tycker internet svårt, men undviker sidor med mycket plotter, ljud, ljuseffekter, rörligt, eftersom himla jobbigt, förvirrande handskas med.

Skriver man in ett sökord fel i exempelvis Google så hittar man inte det man söker då det inte finns hjälp från deras sida alltid. Vissa hemsidor är svåra att förstå och bland dessa finns både banker, försäkringsbolag, kommunala sidor med flera. En del mindre företag är ibland bättre än alla stora.

Stavnings problem gör det svårt med sökningar. Men Google blir lättrecept och bättre på att förstå vad man menar

Stockholms stads hemsida är rena djungeln och trots att jag söker med ett särskilt ord så är det mycket svårt att få rätt info eller hitta rätt inte ens telefon nummer och adekvat adress är lätt att hitta.

Svårt att hitta någon som vill hjälpa

Svårt att minnas alla lösenord.

Svårt att skilja på bra eller dålig information

Tycker INTE det är svårt.

Tycker att det är svårt att läsa.i

Vad jag tycker är jobbigt är när exempelvis reklam tar uppmärksamheten från innehållet eller när det blinkar och glittrar på vissa hemsidor.

Väldigt många (onödiga) intryck på samma gång. Ex annonser, pop-up etc

ingen promlem...

inget

om något fel inträffar i datorn, behöver jag hjälp. och inte så många att vända mig till då. samhället har blivit

alltmer datoriserat och det stressar.

svår text

Brukar du be någon om hjälp med att göra saker på internet?

	Procent	Antal
Ja	18.4%	78
Nej	80.4%	341
Vet inte	1.2%	5

Använder du Facebook?

	Procent	Antal
Ja	81.6%	350
Nej	17.5%	75
Vet inte	0.9%	4

Har du en blogg?

	Procent	Antal
Ja	14.5%	62
Nej	85.5%	366

Hur ofta använder du internet för att spela spel?

	Procent	Antal
Aldrig	37.1%	160
Någon gång	24.4%	105
Varje månad	3.7%	16
Varje vecka	8.6%	37
Dagligen	16.5%	71
Flera gånger dagligen	9.0%	39
Vet inte	0.7%	3

Hur ofta använder du internet för att titta på tv-program?

	Procent	Antal
Aldrig	16.0%	69
Någon gång	33.6%	145
Varje månad	10.9%	47
Varje vecka	18.1%	78
Dagligen	15.8%	68
Flera gånger dagligen	4.4%	19
Vet inte	1.2%	5

Hur ofta använder du internet för att lyssna på talböcker eller ljudböcker?

	Procent	Antal
Aldrig	62.1%	267
Någon gång	19.8%	85
Varje månad	4.2%	18
Varje vecka	4.9%	21
Dagligen	5.3%	23
Flera gånger dagligen	3.3%	14
Vet inte	0.5%	2

Hur ofta använder du internet för att läsa en dagstidning?

	Procent	Antal
Aldrig	15.2%	65
Någon gång	24.8%	106
Varje månad	5.1%	22
Varje vecka	15.4%	66
Dagligen	32.7%	140
Flera gånger dagligen	6.3%	27
Vet inte	0.5%	2

Hur ofta använder du internet för att köpa biljetter till resor?

	Procent	Antal
Aldrig	25.0%	107
Någon gång	60.7%	260
Varje månad	11.2%	48
Varje vecka	1.9%	8
Dagligen	0.2%	1
Flera gånger dagligen	0.2%	1
Vet inte	0.7%	3

Oavsett hur ofta du köper biljetter, vad tycker du bäst stämmer in på dig:

	Procent	Antal
Jag försöker köpa alla mina biljetter via internet	72.8%	295
Jag undviker om möjligt att köpa biljetter via internet	27.2%	110

Hur ofta använder du internet för att boka tider inom vården?

	Procent	Antal
Aldrig	44.8%	192
Någon gång	44.8%	192
Varje månad	6.8%	29
Varje vecka	0.9%	4
Vet inte	2.8%	12

Oavsett hur ofta du bokar tider inom vården, vad tycker du bäst stämmer in på dig:

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla tider till vården via internet	49.1%	195
Jag undviker om möjligt att boka tider inom vården via internet	50.9%	202

Använder du en e-legitimation?

	Procent	Antal
Ja	67.4%	287
Nej	29.1%	124
Vet inte	3.5%	15

Om du använder en e-legitimation; Hur tycker du det är att använda en e-legitimation?

	Procent	Antal
Lätt	67.2%	223
Varken lätt eller svårt	28.6%	95
Svårt	4.2%	14

Använder du Mobilt BankID?

	Procent	Antal
Ja	74.9%	319
Nej	24.6%	105
Vet inte	0.5%	2

Om du använder ett mobilt BankID; Hur tycker du det är att använda Mobilt BankID?

	Procent	Antal
Lätt	78.5%	266
Varken lätt eller svårt	18.6%	63
Svårt	2.9%	10

Använder du internet för att betala räkningar?

	Procent	Antal
Ja	82.6%	352
Nej	16.0%	68
Vet inte	1.4%	6

Om du betalar räkningar via internet; Hur tycker du det är att betala räkningar via internet?

	Procent	Antal
Lätt	75.8%	282
Varken lätt eller svårt	20.7%	77
Svårt	3.5%	13

Har du använt internet för så kallad e-handel?

	Procent	Antal
Ja	81.8%	347
Nej	16.3%	69
Vet inte	1.9%	8

Om du har e-handlat; Hur tycker du det är att handla via internet?

	Procent	Antal
Lätt	62.7%	234
Varken lätt eller svårt	32.2%	120
Svårt	5.1%	19

Är du oroad för att bli lurad när du använder internet?

	Procent	Antal
Det oroar mig inte	28.7%	120
Det oroar mig ibland	62.0%	259
Det oroar mig alltid	9.3%	39

Om det händer att du blir oroad får du gärna beskriva mer kring vilken situation du blir oroad

ATT BLIR HAKAD
Alltid. Ständig oro för tex id kapning, bedrägerier mm.
Att använda kontonr på internet e aldrig bra
Att bli lurad och ej få varorna jag beställer
Att bli lurad.
Att de ska vara ett oseriöst företag/ person att man inte ska få varan trots att man betalat
Att det dras för mycket eller för lite pengar. Orkar inte kolla upp sådant.
Att det ska ta kort nr
Att få kontot hackat
Att handla på främmande företag som man har aldrig handlat hos förut. Kollar upp dem för se om de är trovärdiga m.m. Vill ingen ska komma åt mina privata uppgifter.
Att inte få det man har beställt, o ev redan betalt.. Att det man köpt inte passar.

Att jag blir hackad. Att jag får en virus.

Att jag ska bli lurad på pengar och inte få mina varor

Att jag ska bli lurad, PayPal hackas, råkar trycka på scam

Att jag ska få fel vara och att varan inte ska komma fram.

Att kontot blir kapat

Att kvaliteten på varan inte är det som beskrivs

Att man beställer en vara men inte får den

Att man ska bli lurad att köpa något eller förbinda sig i något avtal man inte vill

Att måsta lämna ut personuppgifter och telefonnummer via Internet

Att någon ska kapa min identitet och handla i mitt namn eller att jag inte får den vara jag beställt

Betala för saker som man inte får eller får fel saker.

Betala med visanumret.

Bli lurad

Det beror på vad det är för sajt man ska handla

Det blir så lätt fel... då vet jag inte vad man gör. Samma sak med betalningen det är svårt att få det rätt. Helt plötsligt får man en räkning från Klarna

Det finns alltid en risk, och det har jag i bakhuvudet, men jag är inte allvarligt oroad.

Det gäller att ha datorn uppdaterad och att ha ett bra virusskydd med brandvägg. Man måste vara på sin vakt och inte klicka på okända meddelanden.

Det gäller att vara försiktig med e-post, länkar och sidor där man förväntas ge ut diverse uppgifter. Det är skönt när man verifierar med mobilt bankID, själv styr genom att öppna upp Nordeas VISA-kort vid internetköp etc.

Det handlar främst om identitetsstöld i samband att jag ger ut personliga uppgifter.

Det som kan oro mig är om man skall betala med konto iförskott. har dålig kläm på de säkra betalningslösningarna.

Det tillhör normen att vara orolig när internet kommer på tal. Det är kritiskt att vara medveten om vad som hander inom vår teknologi.

Det är lätt att bli utsatt för bedrägeri när man t.ex handlar med kort. Man bör vara en medveten internetanvändare och konsument. Jag har pga oro/insikt kring faran skyddat mig från otillbörlig adressändring.

Framför allt om jag ska använda en site jag inte varit på tidigare, som jag saknar egen erfarenhet av.

Framförallt om jag ska betala via internetbanken.

Främst när jag handlar via företag i andra länder när jag inte känner till företagets seriositet.

För mycket reklam t.ex.

Glömmer ibland att kolla upp en okänd näthandlare innan jag handlar.

Handlat mycket på internet under många år och har huvudsakligen goda erfarenheter. Det senaste året har jag handlat endel på Tradera - av privatpersoner - och då kan man bli lurad på pengar ibland. Har inte varit några stora summor, men är aldrig kul.

Har lätta fokuseringsproblem och då blir jag orolig att jag missat något. Blir även orolig/frustrerad när det strular att webbplatser inte laddas eller ger felmeddelanden. Dessa problem säger dock mer om mina svårigheter än om webbplatsernas uppbyggnad. Arbetar själv med webbutveckling och vet hur svårt det är med tillgänglighetsanpassning och att få ALLA användare att ta till sig och förstå informationen på rätt sätt. Även personer utan hjärnskada har ju ofta stora problem.

Hemsidan har några konstiga småfel, konstiga returmetoder, tittar på vilken betalnings säkerhet sidan har, jag kollar alltid upp nya sidor via Google om de är svartlistade eller gör annat som gör att du ska undvika att handla från dem.

ID-KAPNING, BANKUPPGIFTER M.M SOM KAN BLI STULNA/KAPADE

Ibland känns det som det går lite fort. Otäckt att de vet så mycket om mig mig. Förfyllda fält. Samt att de alltid skall skicka ut PR. Får vara lite noga med att läsa alla rader.

Id kapning

Identitets stöld, någon annan skriver någont som jag inte står för-

Idkapning

Ifall någon obehörig skulle få tag på personliga uppgifter, lösenord, mm

Ja att min ide blir kappat

Ja fundera över ifall de kan kapa mitt bankkonto.

Ja även om det står Trygg e-handel så kan jag bli orolig. Brukar handla på kända sidor.

Jag Alltid kolla om den sida är så säkerhet!

Jag betalar mot faktura i för mig okända butiker, annars med swish eller kort.

Jag blir lite nojig att någon ska komma åt mina kreditkortsuppgifter och storhandla på mitt konto. Om något hakar pp sig kan jag tänka "Är det ett virus eller trojan"?

Jag har en gång blivit bedragen genom att köpa en billig kamera. Som visade sig vara ett dyrt abonemang. Nån jag läser i media om att bedrägeri är ökat skaper det oro. Då jag handlar online, läser jag noga på om retur och företaget.

Jag kollar alltid upp sidn noga innan jag handlar från den. Tar oftast faktura för att slippa lämna ut mina kortuppgifter. Kortet använder jag endast på sidor som jag handlat från förut och som känns säkra.

Jag oroar mig för identitetsstöld och försöker att inte lämna ut personliga uppgifter online, i den mån det går.

Jag tror att det jag oroar mig går mer under beteckningen "konspirationsteorier" än phising och scam. -Så vi lämnar det därhän.

Jag undviker kortbetalning över nätet eftersom det finns risker med det.

Jag vill inte betala på skumma okända sajter.
Jag är försiktig, undersöker företaget, betalar helst mot faktura vid okänt företag . För säkerhets skull.
Jag är mer oroad för mobbare, internet troll, flörtiga och sexfixerade människor än pengascamming på internet.
Jag är orolig att företaget ska vara ett bluff-företag som stjälar kontonumret eller inte levererar och tar pengar ändå.
Jag är orolig för att bli lurad på pengar.
Jag är osäker på hur mycket jag ska avslöja.
Jag är rädd för att få min identitet kapad.
Kan inte det här. Betalar räkningar med post. Bara hjälper
Kapning av kortnummer vid tex köp av biobiljetter
Köp på eBay är inte alltid säkra då man inte vet om varan dyker upp
Köper bara av kända företag. Undviker privat personer.
Man blir ganska rädd ibland
Man tänker efter en gång till innan man handlar
Nya sajter. Jag har ett kort för internethandel med begränsad kredit. Så ingen kan norpa det.
När jag använder mitt kreditkort.
När jag beställer något på internet, väljer jag alltid att betala mot faktura via t ex Klarna. Jag vill absolut inte lägga ut mitt kontonummer eller dylikt på internet. Man får också vara oerhört uppmärksam hela tiden på konstiga och misstänksamma email som ständigt dyker upp!
När jag betalar är jag ibland orolig för att bli utnyttjad, att någon ska stjäla informationen osv
När jag köper dvd-filer är jag inte orolig - men köper inte annat via internet.
När jag köpte konsertbiljett på utländsk sida och lämnade bankkortsnummer blev jag lite orolig.
När jag ska betala med kort samt varje gång jag nämner hela mitt personnummer i en beställning
När kortuppgifter inte skickas via Https utan via http protokoll
När kreditkort ska registreras. Bäst är när man får använda Paypal eller Klarna. Det känns tryggt och säkert.
När man läser i tidningen att bedragare härjar just nu, då blir jag lite orolig
När man ska lämna kortuppgifter
När vissa paket t.ex dröjer längre än vanligt.
Ofta när man får t ex en mobiltelefon sk man betala frakten, ca 5 kronor, genom att uppge alla nummer på betalkortet Då tror jag att de tänker tömma kontot. Detta händer varje vecka, men jag har hittills aldrig uppgivit mitt korta nummer och därför aldrig fått någonting gratis. Många andra har säkert blivit lurade.
Om att bli lurad på internet.
Om betalningsmottagaren har säker betalningsmetod

Om det inte är en välkänd sida brukar jag kolla upp företaget via andra sidor en deras egen innan köp.
Om det skulle vara ett helt okänt företag då väljer jag att inte handla därifrån
Om det är ett företag som är nytt och okänt för mig
Om det är försäljare som ringer, då blir jag orolig. Har blivit lurad tidigare.
Om jag inte kan betala med månadsfaktura, vilket många företag erbjuder idag. Då behöver jag inte betala förrän jag har varani min hand.
Om jag inte känner företaget så försöker jag först kontrollera om de är seriösa. Fungerar inte alltid.
Om jag inte känner igen betalningsalternativen blir jag lite mer tveksam. Föredrar när t.ex KLARNA är ett betalningsalternativ.
Om jag känner mig osäker kollar jag gärna med Googles sök om någon annan upplevt något konstigt och jag skulle aldrig använda mitt lönekonto att betala via om jag inte vore säker.
Om jag skriver fel!
Om jag skriver in kortnummer.
Om man ska betala före man får varan känns det lite osäkert.
Om man ska handla saker från utländska sidor.
Oroa för att betalningsuppgifter ska komma i orätta händer.
Oroa för att göra kortköp på internet. Försöker undersöka så internetsidan ser säker ut men är ibland rädd för att jag missar saker när jag är ofokuserad och inte kan koncentrera mig då missar jag saker och agerar för impulsivt
Pengar försvann ca 4000:- till bank o polis nytt kort! spärr kort :? 24/4-17
Problemet gäller främst alla koder som behövs för att komma in och utföra önskad åtgärd.
Rädd för att bli hackad. Att någon ska kunna kapa min identitet
Rädd för att bli lurad på internet (e-handel)
Rädd för att någon ska kapa och rensa mina bankkonton.
SIDAN MAN GÅR IN PÅ KAN VARA FALSK
Skapar eget svarsalternativ "nja" på frågan om oro.
Skrivs lätt dumma saker om folk
Som gravt synskadad är man orolig ibland att man ex fyller i rätta uppgifter och att man hamnar på en oseriös sida
Speciellt vid köp från siter man ej känner igen
Svårt att förklara.
Säkra ställen med kända betalning sätt går bra. Det är andra ställen som oroar mig.
Undersöker att de platser jag handlar från är seriösa

Utländska (skumma) aktörer!
Varans beskrivnin, stämmer den? Är nätbutiken pålitlig? Är betalsättet säkert? Är det säkert att skriva in sin personliga information på sodan vid ett köp? Det är situationer och frågor som kan oroa mig.
Vid kortbetalning är jag extra försiktig med varifrån jag köper, eller om det är via köp-och säljsajter och jag swishar till privatperson. Då får en räkna med att det ev är en bluff...
Virus vid t.ex. användandet av appar. Att någon "tar kontroll" över webbkameran m.m.
att de ska komma över mina kontouppgifter och ta pengarna
att det finns en risk att bli lurad på pengar
bli lurad
det förekommer så mycket "Fuffens" bl.a annat reklam och försäljning att man behöver vara återhållsam för att som t.e.x. ej bli spammad.
diffus känsla
id-stöld oroar mig ibland, är alltid försiktig lämnar aldrig ut känsliga uppgifter som koder mm men finns ju så mycket elände därute som spyware osv
jag Alltid kolla den sida är säkerhet
lämna ut bankkortsnummret
när jag spontanköper och inte kan ångra eller skicka tillbaka utan att det kostar
när pengar är inblandade
om man betalat och inte får någon vara.
om möjligt undviker jag att använda den / de internetsidorna
Även om jag jobbat inom it-området i 30 år så inser jag självklart att helt säker är man aldrig. Så "konstiga" mejl, sms eller hemsidor KAN vara farliga att besöka eller klicka på. Och antivirus-program klarar inte alltid allt. Men trots det använder jag HTML-mejl. Det är bra att vara försiktig, men det svåra är att veta när och i vilka situationer.
Öppnar aldrig e-brev med okänd avsändare.
Överlag oroar jag mig för att min dator ska bli kapad. Eller att man ska komma åt lösenord eller koder till inloggning o d. När jag laddar ner gratisprogram att de ska innehålla spionprogram. Att jag ska få något ransomware eller annat virus, trojaner.

Känner du dig delaktig i det digitala samhället?

	Procent	Antal
Ja	73.7%	309
Till viss del	22.2%	93

Nej	1.9%	8
Vet inte	2.1%	9

Beskriv gärna dina tankar kring din delaktighet i det digitala samhället!

Aktiv på nätet, vet hur jag ska göra. Läser och kommenterar aktuella händelser.
Allt går genom det digitala idag..
Allt skulle vara så mycket svårare utan internet, både att vara social, hitta kartor via gps, resor via sl, handla saker, hitta information och ha kul med spel eller medier. Ett liv utan internet vore ett fattigt liv för mig.
Allt stämmer in utom twitter
Använder Internet mest till köpa tjänster och e-post
Använder det flera gånger om dagen och det är lätt att använda och har många funktioner
Använder det som jag kommit i kontakt med och kan hantera på ett bra sätt för mig. Nya alternativ och sätt tar tid innan jag kan känna att de är till för mig på ett bra sätt.
Använder ju nätet varje dag. Känner mig inte utanför. Är inte direkt nå bra på data.
Använder mig av internet dagligen. Likaså av sociala medier och tidningar. Söker alltid upp info på nätet när det behövs. Det digitala samhället gör att jag känner mig mer självständig då jag under förutsättning att sidan är tillgänglig kan göra mycket själv.
Använder vanliga områden, men inte helt hemma på poddar o liknande.
Att den är bra o det gör det lättare för mig.
Bra lätt- tillgänglighet men måste vara vaksam för att inte bli lurad.
Bra och snabb information
Brukar inte vara med så mycket
Cåldigt mycket av mitt jobb sköts digitalt och med digital kommunikation.
DET ÄR BÅDE POSITIVT O NEGATIVT. ÖPPEN MEDIA SOM MNGA KAN TA DEL AV, ELLER SKADAS AV
Delaktigheten gör att det ibland blir för mycket val och jag har svårt att sälla ut vad jag egentligen vill ägna mig åt. Jag kan lätt fasma i att t.ex. se flera episoder av något efter varandra eller gå från en sak till en annan. Det gör att saker jag behöver göra, städa, vila mm blir lidande. Valet är att helt avstå vilket är tråkigt i längden.
Deltar mkt aktivt
Den är självklar, både privat och på arbete
Det blir för mycket ibland på en gång så att man känner sig mer eller mindre stressad
Det blir för mycket ofta
Det digitala samhället ger många möjligheter, tex att hålla kontakt via epost, Skype och Facebook. Samt att handla och betala räkningar.
Det digitala samhället är fantastiskt för mig - jag har lättare att vara delaktig där än irl. Kan göra saker i egen takt och när det passar mig, kan ta pauser utan att det förstör, slipper störmoment, kan göra en liten grej som t ex köpa något utan projektet att ta mig utanför dörren.

Det digitala samhället är övervägande positivt men säkerheten är för dålig.

Det har för mig blivit lättare då jag kan få information snabbt jag behöver inte läsa i böcker då jag har svårt att ta till mig information på det sättet. Kan även beställa saker utan att behöva ringa eller gå i affärer som jag absolut inte tycker om ..Att jag kan göra allt själv i lugn och ro hemma utan att bli störd av intryck, tonfall mm gör att jag blivit mer delaktig på alla sätt och vis

Det känns som om man lever en stor del av sitt liv vid en dator och internet. Man kan nå så mycket snabbt och enkelt.

Det passar utmärkt när man ibland har svårt med olika sorters perceptionsstörningar och vill undvika dem genom att inte träffa folk med tex. parfym, att undvika en massa ljud osv.

Det som är jobbigast för mig med epilepsi är att exempelvis gå på bio, disco/dansgolv eller streama viss film/serier då jag är känslig mot strobe-ljus/flimmar.

Det underlättar vardagen. Roligt att söka efter div. saker.

Det visar på samhällets utveckling, men det blir för mycket av det digitala i samhället.

Det är bra..men blir lite för mkt information ibland och svårt att hänga med....

Det är min profession

Det är mycket att hålla reda på. Bland annat olika lösenord till olika sidor. Svårt att komma ihåg.

Det är nog i det digitala samhället som jag är mest delaktig. Mina förvärvade skador gör att jag har svårt att umgås med människor en längre stund. Jag har mycket kontakter på nätet dagligen.

Det är otroligt praktiskt för mig som är rörelsehindrad. Livet blir mycket enklare. Jag skulle inte vilja vara utan internet.

Digitala tjänster är framtiden man måste hänga med.

Då jag har haft social fobi och ännu tycker det är svårt vissa perioder med sociala kontakter, underlättar internet för mig att köpa exempelvis kläder. Även om jag inte använder forum ofta då jag tycker folk är otrevligare där än i verkligheten, så använder jag ändå Facebook dagligen för att det får mig att känna mig mindre ensam och jag kan meddela vänner och familj på ett enkelt sätt om jag mår dåligt och inte vill bli störd. Tidigare har jag ofta oroat familjen då de inte lyckats få kontakt med mig.

Efter min stroke var det inget alternativ att inte vara delaktig. Jag jobbade länge och mycket för bli det igen. Tack och lov gick det!

En del av mitt arbete hänger ihop med det digitala samhället. Dessutom så känner jag mig tryggare och lugnare att via e-post kunna ställa knepiga frågor och liknande så att motparten inte tror att jag grälar med hen. Har svårt att göra det i muntlig form på grund av att rösten då inte är bra.

Enkelt och smidigt att hålla sig uppdaterad och engagera sig i olika frågor

Facebook och liknande - är inte så aktiv. Få inlägg eller få kommentarer. Tar mycket lång tid när jag ska skriva själv - vill att det ska se korrekt ut. Är mer aktiv när det gäller vad andra gör.

Facebook, Youtube, köpa varor på nätet samt läsa Expressen på nätet

Finns ingen anledning att "vika ut sig" på sociala medier!

För en högfungerande person med adhd/add är digitala hjälpmedel och internet fantastiskt. All info nåbar o synkad på alla enheter, mejl o sms o fb underlättar kommunikation osv. Alla myndigheter man slipper ringa och alla blanketter som går att fylla i o skicka på nätet. Underbart!

För mig funkar det bra att göra det jag vill på nätet. Mejla, söka information, lyssna på talböcker, spela spel titta på olika play kanaler, boka saker m.m.

För mig med autism är det digitala samhället fantastiskt! Jag kan umgås med vänner utan att behöva träffas fysiskt.

För mig med sociala problem p.g.a. funktionsnedsättning är det lättare att känna sig delaktig digitalt än IRL.

För mig som hörselskadad känner jag mig faktiskt mer delaktig i det digitala samhället än det "verkliga". Jag får information utan att behöva höra och att chatta med vänner fungerar bättre än att prata i telefon för mig. Det digitala samhället har verkligen underlättat min tillvaro väldigt mycket.

För mig är det digitala samhället en styrka. Eftersom jag har tränat mig har jag numer kontroll över nyheter m m. Om jag bara ska lyssna på info har jag svårt att hänga med.

Försöker hänga på o lära nytt.

Försöker vara delaktig som möjligt,då det sker ofta nya saker hela tiden. Men samtidigt fördrar jag träffa människor ansikte mot ansikte och att man har sociala umgänge framför tv t.ex. Men ibland är det svårt då inte alltid är teckenspråkstolkat eller finns texter exempelvis.

Genom internet kan jag trots mina svårigheter vara social och delta i det som händer i samhället

GÖR DET VARDAGLIGA SOM KAN GÖRAS DIGITALT

Har inte Face Book vilket ibland skapar utanförskap men det är ett val jag gjort. Jag känner att man ska vara försiktig med att för dela för mycket om sig själv på nätet, då det som en gång lagts ut aldrig försvinner.

Helst inte

Hitta information, förbereda mig om jag ska någonstans. Kartor, resväg m.m. Har allt på ett ställe - i telefonen eller surfplattan.

Hänga med vad som händer ute i samhället genom tidningar och dylikt på nätet. Enkelt att söka information om personer och ting.

Håller mig informerad om värden och vänner.

IT säkerheten / spelutvecklingen

Ingenting är omöjligt för att ha en grav hörselnedsättning.

Internet är en stor tillgång som gör livet lättare. Man kan ha kontakt med folk över hela världen, det gillar jag. Och tjänster som Netflix är ett måste av miljoner anledningar, ett plus är att man slipper reklam vilket jag tycker kan vara ganska frustrerande

Jag får oftast möjlighet
Jag använder FB och telefonen varje dag -Det beskriver mitt liv. :)
Jag använder Facebook, youube och spela spel och google.
Jag använder digitala medier för att det är lättare en mänsklig kontakt. Men jag känner inget behov av att ta del i hetsen kring det, t.ex. att man måste ha den nyaste Iphone versionen eller ha det perfekta Facebook livet. För mig är det ett verktyg som oftast gör mitt liv mycket lättare.
Jag använder digitala medier i min vardag för att det är lättare än att hantera än mänsklig kontakt. Men jag känner inget behov av att ha en smartphone eller att vara uppkopplad hela tiden. För mig är det ett verktyg som gör mitt liv lite lättare.
Jag använder internet både privat och i arbetet.
Jag använder mig av det digitala samhällets tjänster, men de är långt ifrån alltid bra. Det kan vara för stelbenta formulär som inte täcker mitt behov, det kan vara brist på möjlighet att kontakta via e-post m.m.
Jag använder olika plattformar men jag uttrycker aldrig nåt.
Jag använder socialmedia för förmedla ut budskap och detta oavsett om det är inom mitt politiska engagemang, jobbet och privat. Jag har och använder mig av många sociala kanaler, FB, Twitter, blogg, wechat och instagram. Jag hashtaggar ofta mina bilder på instagram.
Jag bara gör det.
Jag bor på internet är även medlem på internets största community för personer med autism/Asperger som spelar minecraft. Är online på internet mellan 8-10 timmar/dag
Jag började använda dator 1981. Använda internet 1989. Webben 1993. Internet hemifrån via modem 1995. Så jag längre erfarenhet av IT än de flesta.
Jag deltar, men är försiktig med vad jag lägger ut på t ex FB och Instagram, likaså med vad jag klickar på för länkar och sidor etc. Det är mycket som är bra med det digitala samhället, men också mycket som är skit, helt enkelt!
Jag gör allt genom min dator eller iPad för det underlättar mitt liv enormt och jag kan i lugn och ro kolla upp saker utan att jag blir stressad. För mig hjälper det min vardag och jag använder gärna nya finesser som hjälper mig i min vardag och jag kan själv välja hur jag vill delta i alla sociala medier.
Jag gör det mesta på internet, utom att boka vårdtider via 1177 för det är lättare att få bättre tid när en ringer. Akuttider gör överhuvudtaget inte att boka via mina vårdkontakter/1177.
Jag gör så mycket som möjligt via digitala tjänster, då jag tycker att de ofta är smidigare än andra. Det är till exempel lättare att läsa saker på Internet än i pappersform. Jag känner mig delaktig i stora delar av det digitala samhället, men det finns fortfarande delar där min funktionsnedsättning gör att jag inte kan vara med.
Jag handlar kläder på internet, är med i diskussionsgrupper och communities, söker info, skolarbete via läriplattform
Jag hanterar god

Jag har utmattningssyndrom nu. Då kan det kännas väldigt svårt att utföra tjänster såsom anmälningar till försäkringskassan eller arbetsgivare via Internet, eller betala räkningar.

Jag hänger inte med när nya sociala plattformar dyker upp. Har tex inte Snapchat. Men jag känner mig delaktig i de plattformar jag är van med.

Jag kan dela mina åsikter, se vad andra tycker och leta upp den information jag behöver

Jag kan göra det jag vill på internet

Jag kanske känner att jag inte alltid orkar hänga med för att hjärnan är trött

Jag känner mig delaktig till stor del, eftersom jag jobbat med det och utvecklat tjänster. MEN, det gäller inom de områden som jag tycker passar mig. Till exempel spelar jag inte spel på nätet eller köper alla produkter på nätet. Jag använder ofta en fysisk butik att handla i, för att få bra service och att se varan fysiskt. Sen har jag merparten av min information i olika moln-tjänster för att kunna använda dem i olika miljöer och till olika prylar som dator, mobil, surfplatta, smarta klockor mm

Jag känner mig helt delaktig men det finns också mkt som stör mig, tex popups, banners mm med mkt blinkade funktioner mm.

Jag känner mig mycket delaktig. Ibland är dock hemsidor svåra och otillgängliga med punktskärm och talsyntes. I sociala medier handlar mycket om bilder och det kan få mig att känna mig utanför. På det stora hela är jag dock mycket positiv till digitaliseringen. Den gör mig mer delaktig än jag som blind var tidigare.

Jag känner mig som alla andra gör, kollar på aftonbladet, använder facebook, köper varor. *e*alen mål***uigen

Jag lever mycket på nätet. Spelar wow och där har jag många vänner. Skönt med vänner online så man inte måste umgås

Jag lägger ut bilder (instagram), videor (youtube), hittar roliga tips, nyheter, etc. (facebook), blir inspererad (tumblr). Det får mig att känna mig som en del av något. Och det är lättare att hålla kontakt med folk, eftersom jag inte riktigt träffar någon frivilligt.

Jag saknar personliga möten i stor utsträckning. Tycker inte om företag som man ska maila eller chatta med när något blir fel. Då vill jag tala med en människa. Bra att det går att handla på internet. Man får tag i allt möjligt och slipper leta efter en affär i närheten.

Jag seLar sPeL På Datorn Jag A*anvånDer och youtube och googleL

Jag skulle kunna vara mer delaktig än jag är. Så det beror på mig själv att jag inte är fullt delaktig. Kanske till viss del på min synskada.

Jag tar del av det jag orkar

Jag tycker att det är fantastiskt. Vad skönt att handla medicin och mat och att få det hemkört t.ex. Men jag tycker att PostNord är slarviga och har urusel "service".

Jag tycker det är lättare att beställa varor på internet än att handla i butik. På facebook får jag vänner utan att behöva prata i telefon. Behåller kontakten med en del av släkten.

Jag vet inte hur jag skulle klara mig utan internet. Det funkar både en praktisk och en social funktion för mig.

Jag vill välja själv hur delaktig jag ska vara. Inte en digital tjänst.
Jag älskar internet!
Jag är en del av det digitala samhället.
Jag är grav synskådad och brukar hadla allt som möjligt via online ,på det viset kan jag zooma varorna jag är intresserad och läsa information om produkten .så stressar inte alls .
Jag är med och när min hjärnskada givit mig problem med att röra mig är den digitala världen en utmärkt möjlighet att delta, eller ta till sig den vanliga världen.
Jag är nog inte så väldigt intresserad. Undviker alltför mycket av digital delaktighet
Jag är själv delaktig, men vet att det är exkluderande på många sätt. Lagen om tillgänglig webb kan inte komma snart nog – det finns mycket att göra!
Kan följa nyheter, kommentera o uttrycka mig kortfattat i blogginlägg
Känns som främmande terra cognita. Funktioner som kortbetalning innebär obehaglig övervakning typ "storebror". Än så länge klarar en sig utan.
Lagom mycket. Jag är reserverad på sociala medier pga av att jag är introvert och inte vill dela privata saker med alla.
Man missar mycket i sin omgivning utan internetåtkomst i dagens samhälle. Mycket interaktion med vänner och bekanta utspelar sig även digitalt och över internet. Min Reumatoid Artrit kan ibland isolera mig från verklig mänsklig kontakt, då underlättar internet känslan av gemenskap.
Man missar och kan inte vara delaktig fullt ut om det finns bilder utan beskrivande text eller andra grafiska bilder kartor med mera
Matrix!
Min delaktighet är när jag t.ex. surfar eller spelar spel.
Modernt och skapar ett bredare utbud av saker.
Mycket bra för gravt hörselskadade att slippa telefon.
Mycket är i format som inte kan läsas med talsynteser och de flesta foton som återfinns i tidningar mm saknar ofta syntolkning. Vilket inte behöver vara ett problem om de inte är så att bilden innehåller text
Nej, jag känner mig inte delaktig i det digitala samhället. Datorer och mobiltelefoner är en svår djungel. Det är svårt att veta vad som passar mig. Många telefon säljare är oseriösa. Vill bara ha pengar. Jag har länge sökt efter mer hjälp och stöd. men inte fått den. Det har resulterat i att jag några gånger köpt dator, mobil som inte varit tillfredställande. Jag blev en gång lurad av "MOBILIZERA".
Nja! kanske lite o! trött om n.... : ..
Nyttjar internet mest för sociala webb-sammanhang, nyheter och att söka information
Nödvändigt! Det är en demokratifråga.
Personens mamma: Använder t.ex för att skicka medelanden och foton t.ex kontaktperson eller föräldrar /

syskon. Söker filmer och kändisar
Saknar mer info för Teckenspråk!
Saknar mer info för Teckenspråk, vi vill ha mer info för Teckenspråk!
Skulle underlätta om talande textremsa och syntolkning utvecklas betr. TV program.
Skönt att kunna göra bankärenden tex hemma i lugn och ro. Man kan själv välja hur mycket man vill vara med, jag är rätt nöjd nu.
Som döv är det mycket lättare att använda digitala samhället istället för att använda telefon till ex boka tid hos vård o.a.
Som jag tidigare skrev är ljudbaserat innehåll, röstkonversation etc otillgängliga för oss döva, personer med hörselnedsättning etc.
Spelar
Svårt att göra ekonomiska saker, vilka görs av min make.
Svårt ibland under dåliga perioder när jag inte kan vara delaktig
Svårt med alla dessa lösenord, det gör att jag ibland struntar i att använda digitala tjänster. program/teknik till PC, surfplattor och mobiler ändras ständigt och det är svårt att hänga med i utvecklingen, och var kan man få hjälp med det utan att betala dyra kurser? Det är en ständig frustration med att leta sig fram och försöka göra rätt. Eftersom man idag inte klarar sig utan baskunskap och tillgång till Internet borde samhället erbjuda billig och lättillgänglig hjälp och service, samt gärna subventionera någon enklare PC/mobil, resp utlåning och service av dessa. Jag försöker alltså att vara delaktig i det digitala samhället eftersom jag är så illa tvungen, och ibland är det faktiskt bra också!!! Det har förenklats mycket så snart behöver man knappt gå utanför dörren mer. Bra eller inte???
Till allmänna saker som söka efter information, köpa varor, skicka e-post och ta del av medier är jag överlag positiv. Dock tycker jag inte om att lämna ut mig på sociala medier, något som blivit mer eller mindre obligatoriskt om man "vill vara någon" eller synas för arbetsgivare, etc. Det finns också för många svagheter med det digitala samhället rent säkerhetsmässigt som kan skada den personliga integriteten (socialt, ekonomiskt, osv.).
Tycker att Internet för mej mer delaktig i samhället och med social. Jag ju dagligen kontakt med andra människor inte bara närmast anhöriga.
Tycker den är för stor. Vill se mer av fysiska möten och samtal (vilket jag tycker har minskat). Det är jättebra när internet kompletterar men i vissa lägen har det tagit över personlig interaktion helt.
Tycker det är bra men vad händer när det inte fungerar? vad gör man då?
Tycker det är för mycket digitalt och internet
Tycker själv tar del av mycket; slår upp fakta, hämtar information, ser gamla serier, handlar mat och diverse saker. Kantänka många skulle tycka jag inte delaktig alls, eftersom inte använder sociala medier.
Underlättar betydligt att så mycket information och hjälpmedel finns tillgängligt.

Utvecklingen går så snabbt. Jag lär mig så mycket som jag behöver för att klara av mitt arbete.
Vill göra det mesta digitalt
Världen finns där!
Youtube är lärorikt
allt blir mer digitaliserat. Skulle inte kalla det så mycket delaktighet utan med "tvång" till att använda mer och mer digitalt.
använder facebook, youtube
använder internet för spel
det är svårare om man inte är så teknisk o inte är uppvuxen med data o mobil.
ingen mobil. bara bildtelefon i dator. Ringer färdtjänst, bokar läkarbesök etc. texttelefon.
jag tycker det är jobbigt med offentlighet
känner mig i hög grad delaktig. varit en del av det digitala samhället sen jag var ca 6 år.
man kan bli smal i sina intressen
man är så illa tvungen att delta. Gör man inte det så blir man ute i kylan
Är ju enastående med allt man kan göra som handla allt möjligt, betala räkningar. leta information .hålla kontakt med andra, det tycks inte finnas gränser för allt som den digitala samhället kan erbjuda en det bara att ta för sig och skaffa kunskap ställer krav på att man följer med i utvecklingen annars blir det allt svårare om man inte hänger med.
Önskar givetvis att jag kunde ta del av och utnyttja vad som finns, men kraven på komplicerade kodord, användarnamn med mera stör mig. Känner stor osäkerhet. Googlar däremot ganska mycket för att hitta fakta men ingår inte i Facebook och liknade fora.

Smart telefon

Har du tillgång till en smart telefon?

	Procent	Antal
Ja	88.5%	368
Nej	10.3%	43
Vet inte	1.2%	5

Hur kunnig är du på att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en smart telefon	74.6%	306
Jag kan använda en smart telefon men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	15.9%	65
Jag kan inte tillräckligt om smart telefoner för det jag vill använda smart telefoner till	2.9%	12
Jag kan inte alls använda en smart telefon	3.4%	14
Vet inte	3.2%	13

Hur tycker du det är att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Lätt	70.4%	257
Varken lätt eller svårt	27.7%	101
Svårt	0.8%	3
Vet inte	1.1%	4

Har du några hjälpmedel till din smarta telefon?

	Procent	Antal
Ja	34.8%	128
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	4.6%	17
Nej	52.2%	192
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	4.9%	18
Vet inte	3.5%	13

Beskriv gärna de hjälpmedel du har i din smarta telefon

Almanacka, påminnelse, anteckningsblock, timstock, timer, alarm, schema, aktivitetsregistrering, stegräknare
Anser att de flesta appar är en typ av hjälpmedel. Tidshjälpmedel, mindfulness och andningsappar (Spire), träningsappar, kalender, påminnelser, anteckningar, kameran, sleep cykle (för att hålla koll på sömnen), planeringsverktyg (trello, wunderlist och andra listor som synkar med andra).
Antäckningar och kalendrar
Appar
Appar, viruskydd, anteckningar, mail och sms.
Appar. Cellholder för att kunna hålla den bra o spara händerna
Bank, e-post, sms, färdtjänst, och mycket mera
Behöver Bra talstöd ! och extra kunskap för at kunna använda min i-phone ordentligt
Blixtblikker, vibration
Bluetooth hörlurar och större bokstäver stavningskontroll
Blåtand en trådlös slinga som kopplas till Iphone och hörapparaten.
Bättre kalender
C
ClaroSpeak (talsyntes)
Den blinkar när jag får samtal och sms
EJ SVAR PÅ HJÄLPMEDEL: Jag har en smart telefon. använde den till att ringa och sms. har ingen internetuppkoppling om det inte finns wifi. har därför inte lärt mig använda bra funktioner.
En kalender som heter Day by day
Epilepsi dagbok
Extra hög signal samt sli*ga i telefonen
FÖRBÄTTRAD HÖRSEL ÅTERGIVNING
Färg bytte. Förstoring. Tangentbord.
Förstorad text, några appar som underlättar användandet.
Förstoring, ökad textstorlek och uppläst text.
Förstoringsprogram
Genvägsassistent eller vad det heter, genväg till att bland annat reglera volymen och stänga av telefonen.
Google kalender, budget app, bank id
Google kalender... min räddare Larm så klart sen möjligheten att skriva ner det jag tänker på o inte vill glömma
Handi sw
Handiappen, timstock

Handiphone program
Har Totalkonversationapp för att ringa samtal, använder förmedlingstjänsten. Önskar automatisk tal-till-text verktyg för att ta del av ljudinnehåll, såväl det gäller webbmaterial, ljudbok etc eller eventuell röstsamtal.
Har dåligt minne så jag har vissa appar för mitt problem. Speechnotes exempelvis
Har en iphone med de hjälpmedel som finns i den
Har iPhone med WO och Zom
Har platta m.m. har fått till jobbet för kunna ringa bildtelefon exempelvis. Men min privata mobilen har en särskilt slinga då jag kan få ljudet direkt till mina hörapparater.
Inga hjälpmedel
Inspelning av samtal, så kan jag lyssna på telefonsamtal där man exempelvis får en adress/vägbeskrivning. Som en påminnelse om det vi pratade om
Inte så många
Internet, sökfunktioner m.m.
Inverterad färg, större och tydligare bokstäver
Jag använder Voiseover i min iphone.
Jag använder de funktioner som är inbyggda i mobilen samt appar jag har nytta av. Inga speciella saker jag fått förskrivet av någon.
Jag använder mig både av appar och olika program. Tycker att det fungerar jättebra.
Jag använder min Iphone mycket som är min bästa hjälpmedel för att jag kan söka efter information och ord på svenska. Det finns mycket mera som jag har hämtat många app.
Jag använder skärmläsare (VoiceOver) och OCR-program (KNFBReader). VoiceOver är inbyggt i iOS och KNFBReader är en betal-app.
Jag har Handi som hjälper mig att planera och organisera min vardag.
Jag har appar för att betala räkningar, insomningsappar, app för att räkna steg bl.a.
Jag har comai, men gratisvarianten saknar det jag behöver i utseende och funktion så jag använder bara den visuella timern i den. Jag har själv hittat appar med olika listor, almanackor, tidspåminnelser mm som hjälper min vardag.
Jag har förstoringsapp. Jag använder gps i google maps. När jag hade Iphone använde jag talstödet/siri mycket. Android är inte lika bra på det.
Jag har inga hjälpmedel utöver apparna till min mobil. Men jag har kurser för medlemmar i olika föreningar.. OM appar räknas som hjälpmedel, så borde det förtydligas om ev andra hjälpmedel. I till exempel i Windows 10 är ALLA program just appar. gäller även i mobiler. Ja, utom OS:et förstås. Jag tänker på ev fysiska hjälpmedel också
Jag har många appar samt handsfree.

Jag svarade nej, jag har inga hjälpmedel i telefonen så varför får jag den här frågan. Digitala tjänster som karttjänster och ställen för att spara komihåglappar och liknande hjälper mig mycket.
Jaghar ett talprogram, Voice Over
Kalender
Kalender och listor är väl en sorts hjälpmedel, men jag använder inget hjälpmedel utöver det normala.
Kalender, apoteksapp för att kolla mediciner, carrot (väder, träning, väckarklocka), sleep cycle, my noice (avskärmande ljud), appar till sociala medier, m m.
Kalender, påminnelser, alarm, timstock, post-it.
Kalenderapp, timstocksapp,
Kom i håg mha almanacka. Spel för att träna hjärnan. Busstider Handlings lista Mer om vad som är billigt
Larm, inköpslista, medicinlista och lugnande ljudfiler. Kalender, påminnelser.
Legimus
Legimus. Har valt en större, bättre skärm.
Ljussignal när någon ringer.
Maps för att hitta, SL för att kolla resväg och tid. Översättsapp
Min smartphone kan kopplas till hörapparater, men dessa hörapparater är för dyra att köpa. Efterlyser satsning på denna teknik eftersom det är svårt att samtala i telefon både utan men också med hörapparater.
Minnesanteckningar, kom ihåg o hörlurara
Mobilt Bank-ID, MS Office, OneNote, Dropbox
Mycket redan där, som kalender, email och minneslista - har även laddat ner bl.a. Word, Acrobat, sudoku och en app för att dokumentera värk och andra symtom.
Penna, Hörlurar, Tagentbord
Planeringskalender
Problem med teckenstill som saknas fet texter i smart mobil android. Svårare att läsa så tunna texter. Jag har försköt leta efter teckensnitt (flipfont). Det fanns inte, Dålig tillgänglighet för teckenstil för att saknas fet teeknstill typ Arial black eller Arial bold.
Påminnelse om tider
RÖST - LÄSER UPP Dragon
Skärmläsaren voice over
Stavning och samlat mina lösen.
Stavningsprogram och uppläsningsprogram som finns i telefonen
Storytell, spel, tidningar mm
Streamer till hörapparater

Större text, stavningsprogram, alarm, kalender, legimus etc. I huvudsak hjälpmedel för min Asperger och ADHD alltså.

Svarade NEJ

Swish, Spotify

Synkade kontakter och kalender med ipad och laptop. Påminnelser, komihågappar, backup dok o foton, myndighetsappar FK, Apotek, Skånetrafiken, sf bio, bankappar och autogiro, lånar böcker i epub, kartor o vägbeskrivningar, parkeringsapp så man slipper ha mynt att krångla med, swisch osv, osv. Allt underlättar att få saker gjort och komma ihåg möten etc. Tider, platser, lägger in allt i kalender!!! Hitta min iPhone när jag som vanligt glömt den eller ipaden nånstans...

Tal syntes i min iPhone och iPad

Talboks app, olika timers, antckningar, kalender m.m Alla är gratis och jag har hittat de i appstore.

Talsyntes, rättstavning, diktering och översättnings appar.

Teckenspråksapp, qr-scanner så jag kan få skrivtolkning i mobilen.

Tex stavningen

Time stock, kalender och påminnelse

Vibration till väckarklocka Blink ljus när besked komma Indspela tal till text

Voiceover

Väckarklocka, larm för att bli påmind av olika saker, kalender

Väderappar och nyhetsappar

ZOOM AV APP

dragon dictation

förstorad text och ljusanpassning

hörlurar, extra högtalare, hdmi-kabel till TV-skärm

kalender/väckarklocka. Anteckningssida. Stör ej-funktion när jag vill vara otillgänglig.

komma igång med mediciner, kalender, app för kollektivtrafiken

memo att skriva listor, klockan för alarm

reseplaneraren vädret internet uppkoppling nyheter och musikspelare

skärmläsare

skärmläsningsprogramet voiceover samt punktdisplay

som nämnts Bank ID, översättning, qr kod, kalender. SNote, Swish, mina recept, Eniro, OneDrive, reseappar, wikipedia, S voice, ICE112, Wearable Widgets och mina fordon från Transportstyrelsen.

tydligare text, anteckningar o kalendarier för att komma ihåg, väckarklocka, fotoredigering, tågtafla

voiceOver

Dator

Har du tillgång till en dator i ditt hem?

	Procent	Antal
Ja	95.6%	394
Nej	4.4%	18

Hur kunnig är du på att använda en dator?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en dator	82.5%	340
Jag kan använda dator men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	15.0%	62
Jag kan inte tillräckligt om datorn för det jag vill använda datorn till	1.5%	6
Jag kan inte alls använda dator	0.5%	2
Vet inte	0.5%	2

Hur tycker du det är att använda dator?

	Procent	Antal
Lätt	67.0%	260
Varken lätt eller svår	31.4%	122
Svårt	1.5%	6

Har du några hjälpmedel till din dator?

	Procent	Antal
Ja	20.9%	82
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	3.6%	14
Nej	67.3%	264
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	4.6%	18
Vet inte	3.6%	14

Markera gärna vilka hjälpmedel du använder i din dator!

	Procent	Antal
Diktering/röststyrning	7.9%	14
Förstoring	27.7%	49
Rättstavning	59.9%	106
Punktskriftsdisplay	4.5%	8
Speciell mus	10.2%	18
Speciellt tangentbord	9.6%	17
Syntolkning i filmer	2.3%	4
Talsyntes/uppläsningprogram	19.2%	34
Textremsa i filmer	16.4%	29
Tal till text	8.5%	15
Annat - beskriv vilket	13.0%	23

Annat - beskriv vilket

Appar för kalender, komihåg, projektplanering osv
Bildtelefon
De hjälpmedel jag har kryssat i finns i operativsystemet
Förstorade klisterbokstäver som sitter på tangenterna på tangentbordet
Har inga
Högkontrast växla svart och vit.
Inga hjälpmedel
Inget
Jag har vissa funktioner. Men vet inte hur jag skall använda dom.
Jag minskar bildskärmen kontrast när jag har migrän när jag jobbar.
Mus och tangentbord
Siffer tangentbord till vänster
Smart Pen
Texttelefon
Tillägg: Mycket av detta gäller mobiler och surfplattor också

Väntar på en kontorstol som orkar med min vikt.

inga hjälpmedel

inget

mousetrapper

parkopplad med min mobil

text!!! afasi!

Surfplatta

Har du tillgång till en surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	59.9%	246
Nej	39.9%	164
Vet inte	0.2%	1

Hur kunnig är du på att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en surfplatta	67.7%	262
Jag kan använda surfplatta men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	13.7%	53
Jag kan inte tillräckligt om surfplattan för det jag vill använda surfplattan till	3.1%	12
Jag kan inte alls använda surfplatta	4.4%	17
Vet inte	11.1%	43

Hur tycker du det är att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Lätt	65.7%	161
Varken lätt eller svår	30.2%	74
Svårt	3.3%	8
Vet inte	0.8%	2

Har du några hjälpmedel till din surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	21.4%	52
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	4.1%	10
Nej	67.5%	164
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	2.9%	7
Vet inte	4.1%	10

Beskriv gärna de hjälpmedel du har i din surfplatta

Kalender
Uppläsning
Jag prata in
Appar för kalender, påminnelser, komihåg, projektplanering, bankappar, FK, apotek osv
Appar och program.
Assistenten
Bildtelefon
Bildtelefoni - ringa till tolkförmedling
Dialog Comai
Dragon
Externt tangentbord om det nu ska klassas hjälpmedel, det är standardutrustning på de flesta datorer
Förstoring, förstord textstorlek och talstöd.
Handiappen, timstock
Har de flesta hjälpmedel jag behöver på mobilen
I min Ipad finns röststyrning och bra uppläsningfunktioner.
Inga
Inga vad jag vet
Instagram
Inverterad färg, större och tydligare bokstäver, trådlöst tangentbord med gula knappar och tydliga svarta tecken
Jag använder de inbyggda funktionerna och appar som har jag har nytta av. Vad exakt menar ni med

"hjälpmedel"?
Massor
Mneshjälpmedel, strukturhjälpmedel
Notes, så att jag kan renskriva texter innan jag publicerar dessa. Översättningsprogram och kalender.
Penna, Hörlurar, Tagentbord
Rättstavningsprogram och uppläsningsprogram
Samlat mina lösen.
Samma som på min smartphone.
Samma som på telefonen, samt en live scribe smartpenna.
Samma som till mobilen
Speciellt tangentbord samt använder det förstoringsprogram som finns i plattan.
Tal syntes
Textning
Tidsstock
Totalkonversationsappar för samtal. Önskar fler tillgänglighetsverktyg där ljud blir till text och/eller teckenspråk.
bildtelefon program för kunna teckna med andra
iPad med WO och Zom
play funktioner
se föregående angivna
skärmläsning program voiceover, punktdisplay Daisy-spelare ocr program
språköversättning, tolköversättning
större text, tydligare med starkare ljus, samma som i mobilen

Bakgrundsuppgifter

Vilket år är du född?

Antal	Årtal
13	1985
12	1973
12	1990
11	1975
10	1955
10	1966
10	1984
10	1991
9	1962
9	1965
9	1986
8	1958
8	1961
8	1967
8	1968
8	1971
8	1980
8	1981
8	1988
8	1992
8	1994
7	1948
7	1964
7	1972
7	1978
7	1979
7	1983
7	1987

6	1951
6	1952
6	1956
6	1970
6	1974
6	1982
6	1989
5	1944
5	1953
5	1957
5	1960
5	1969
5	1977
5	1995
5	2002
4	1950
4	1959
4	1963
4	1976
4	1993
4	1996
4	1998
3	1942
3	1945
3	1949
3	1997
3	2001
2	1940
2	1943
2	1947
2	1954
2	1999

2	2003
2	2004
1	1066
1	1929
1	1932
1	1933
1	1934
1	1935
1	1938
1	1946
1	1971
1	2000
1	2005
1	2006
1	2008
1	43
1	450630
1	57
1	97,10,19

Vilken är din könstillhörighet?

	Procent	Antal
Man	39.6%	160
Kvinna	56.7%	229
Annan	2.2%	9
Jag vill inte svara på den frågan	1.5%	6

I vilket län bor du?

	Procent	Antal
Stockholms län	48.9%	198
Uppsala län	4.4%	18
Södermanlands län	2.5%	10

Östergötlands län	4.4%	18
Jönköpings län	1.0%	4
Kronobergs län	1.0%	4
Kalmar län	1.0%	4
Gotlands län	1.0%	4
Blekinge län	1.5%	6
Skåne län	14.1%	57
Hallands län	0.5%	2
Västra Götalands län	4.9%	20
Värmlands län	1.7%	7
Örebro län	4.0%	16
Västmanlands län	1.7%	7
Dalarnas län	0.7%	3
Gävleborgs län	1.5%	6
Västernorrlands län	1.0%	4
Jämtlands län	0.7%	3
Västerbottens län	1.7%	7
Norrbottnens län	1.7%	7

I vilken typ av ort bor du?

	Procent	Antal
Stad	72.8%	294
Mindre samhälle	20.0%	81
Landsbygd	7.2%	29

I vilken typ av boende bor du?

	Procent	Antal
Hyreslägenhet, vanlig	41.9%	169
Bostadrättslägenhet	25.8%	104
Villa	22.8%	92
Gruppboende	2.5%	10
Servicelägenhet	3.0%	12
Annat stödboende	2.2%	9
Annat, beskriv vilket	1.7%	7

Annat, beskriv vilket

Bor hemma hos föräldrar
HOTEL
Hyreslägenhet. Boendestöd (endast städning) 2 ggr/vecka
Inneboende
Internat
Kollektiv i hyreslägenhet
Radhus

Bor du tillsammans med någon som har en funktionsnedsättning?

	Procent	Antal
Ja	20.6%	83
Nej	78.2%	315
Vet inte	1.2%	5

Vilken är din högsta avslutade utbildning?

	Procent	Antal
Grundskola	9.0%	36
Grundsärskola	2.0%	8
Gymnasium	27.4%	109
Gymnasiesärskola	6.8%	27
Yrkesutbildning/Yrkeshögskola	10.3%	41
Folkhögskola	5.0%	20
Högskola eller universitet	34.9%	139
Annan, beskriv vad	4.0%	16
Vet inte	0.5%	2

Annan, beskriv vad

Fackskola
AMS-utbildning motsvarande högskolenivå-
Autodidakt
Eftergymnasial utbildning
Grundskola + vissa delar av gymnasiekurser (Karaktersämnen från BF-programmet)
Går i grundskola
Går i åttan
Jag går mitt tionde år i grundskolan utan att bli klar i år heller.
Jag har inte avslutat grundskolan. Har gjort misslyckat försök att läsa in grundskolan senare.
Komvux + folkhögskola
Mellanstadie och lågstadie
Privat gymnasie skola
Tysk
antroposoferna
dövskola
inge

Vilket eller vilka av följande tycker du stämmer på din nuvarande situation?

	Procent	Antal
Arbetar	38.0%	153
Arbetslös	8.2%	33
Hemma med barn	0.5%	2
Hemmafru/Hemmaman	0.5%	2
Pensionär	16.1%	65
Sjukskriven	9.2%	37
Sjukersättning/Förtidspensionär	21.1%	85
Daglig verksamhet	17.1%	69
Aktivitetsersättning	9.4%	38
Studerar	10.7%	43
Annat, beskriv vad	5.5%	22
Vet inte	0.2%	1

Vilken inkomst har du per månad?

	Procent	Antal
0 – 17 999 kronor per månad	54.1%	213
18 000 – 25 000 kronor per månad	12.9%	51
Över 25 000 kronor per månad	21.8%	86
Vet inte	11.2%	44

Hur fick du information om den här undersökningen?

	Procent	Antal
Via e-post	30.4%	122
Via Facebook	30.2%	121
Via en tidning	0.7%	3
En vän tipsade mig	7.2%	29
Från min organisation	26.2%	105

Annat, beskriv hur	15.0%	60
--------------------	-------	----

Annat, beskriv hur

Afasihuset Örebro
Daglig verksamhet
personal DV
Afasiföreningen
Chefen på daglig verksamhet.
DAGLIG VARKSAMMHET
Dövblinda föreningen
FRÅN KCHOACH PÅ DAGLEG VERKSAMHET
Facebook
Fick av min mamma
Från ,om Dagliga verksamhet :).
Från Daglig verksamhet
Från min dagliga verksamhet
Från mitt arbete!
Fsdb
Genom min dagliga verksamhet
Genom resursteamet / dagliga verksamheten
Ifylld nu iaf.
Internet
LinkedIn
Låda
Mamma tipsade
Min morsa sa det till mig
Nyhetsbrev från HSO Stockholm
Personal på daglig verksamhet.
RSMH
Resursteamet

SDR, Sveriges Dövas Riksförbund
Surfade in på sajten
Surfade runt på olika sidor
Transports kongress
US veckobrev
Via Attention
Via HSO
Via Huvudvärksföreningen. Jag mångårig medlem.
Via dagligverksamheten
Via min mamma
Via mitt stödboende
Via personal på daglig verksamhet
afasi
besök på en sajt
coach från dagligv
från DV
från min arbet kamart
från personal
från sveriges dövas riksförbund
hittade på en sida
intervju dövas hus
mamma
på mötet om Internet ABF
r
via Autism- och Aspergerförbundets facebook sida.
via jobbet
via min dagliga verksamhet
via min dagliga verksamhet Resursteamet.
Total

Är det något du vill tillföra?

Nej
-"Jag tror på synkning av program, system och!"
:-)
Arbetar 50% och är sjukpensionär 50%
Arbetar inte heltid sedan jag blev sjuk
Att undvika att använda it till att exempelvis att boka vård behöver inte betyda att man har svårt att göra det utan att man faktiskt inte vill göra sådant på nätet.
Barnen hjälper med tekniken samt hemtjänsten. Har datorvana sen arbetet, men äger ingen mobil. Endast bildtelefon för kommunikation.
Bokar ca 50% av tiderna inom vården via internet.
Bor tillsammans med en person som har dyslexi.
Dator/internet är ett av mina intressen
Datorer mm en tickande ohälsobomb!?
Det borde vara möjligt att få dator/surfplatta som hjälpmedel. Jag har inte ekonomi till att skaffa mig dessa saker och när de går sönder eller blir gamla måste jag få dem från släkt eller andra snälla personer. Får dem inte via bidrag eller som hjälpmedel. Det utestänger många som skulle behöva delaktigheten. Om någon får en platta är den låst till bara hjälpmedelsfunktioner och går inte att använda som vanliga plattor med andra appar mm. (Trots att det skulle vara möjligt)
Det enda som är knepigt är att förnya sitt bank-id, vilket på min bank kräver en dator eller besök på en bank. Jag klarar det men inte alla gör det.
Det är inte så mycket
Det är väldigt mycket informtaion på internet - man måste vara selektiv och ha viss förkunskap för att inte luras / dras med i vissa resonemang...
Enkäten söker endast efter svårigheter, varför?
För mig med dyskalkyli är t.ex. att deklarerat via internet svårt/omöjligt. Får helt enkelt bara trycka på "skicka in" och hoppas på det bästa, eller om man har tur att någon hjälper en.
För mig är sociala relationer i verkliga livet det som är jobbigt. Internet är en baggis. Internet har förenklat mitt liv så mycket. Jag handlar till och med mat genom internet, och slipper trängas i affärer (vilket jag avskyr).
För min egen del kan det se bra ut men just för internet och datorer har jag inga problem
För människor med sociala funktionsnedsättningar, tror jag en digitaliserad livsstil är lättare, då man inte behöver kunna sociala signaler på samma sätt som om man träffar människor i verkliga livet.
Gillade inte antingen ellerfrågorna angående t ex bokning av läkartider. De blev för definitiva.kunde därför inte lämna helt ärligt svar Gick inte att backa och sudda när jag insåg att jag inte skulle svara om e-leg.

H
Handikappförbundens bör ha fler datakurser.
Har dator men den använder jag inte för den krånglar.
Har en doro-telefon
Har ingen surfplatta men har lånat vänners och de känns som att använda en sot smartpone. Hjälpmedel jag behöver är att rättstavnings program finns på alla plattformar man skriver på. Att de finns automatiskt.
Hyser tacksamhet till de relativt få utvecklare som gjort detta tillgängligt för så många o förhoppningvis fler när det mesta kan fungera bättre.
Internet underlättar väldigt mycket för mig. Internet i sig kompenserar för en del av de svårigheter jag har i vardagen (under och efter skov). Internet hjälper mig t ex att umgås/ha kontakt med andra, göra ärenden, ta till mig information. Internet är ett väldigt viktigt sätt för mig att få kontakt med andra med samma diagnos.
Ja: - Vad är skillnaden mellan Blind och Gravt synskadad. - Varför saknas "Nedsatt syn"? - Hur definierar ni hjälpmedel? - Varför frågar ni inte vilka utmaningar man möter när man använder mobil/dator/platta samt om/hur man löser dessa utmaningar?
Jag bor utanför stad och har ingen att fråga till råds.
Jag har ett arbete där jag arbetar med datorer och surfplattor och hur de kan vara till stöd för personer med olika funktionsnedsättningar.
Jag har hjälp av att min man är systemutvecklare och en fena på datorer. En snappar upp en del på vägen.
Jag har läst datavetenskap på universitet
Jag har sysslat med datorer/internet sedan slutet av 1980talet början av 1990 talet och är självlärd i programmering/programvara till datorer och dess tillämpningar
Jag kan hantera och använda sakerna men det tar tid och kraft att lära mig. När jag t.ex. skaffade min smartfone kände jag först efter något år att jag kunde använda den på ett avslappnat sätt. Det är likadant med allt nytt, beställa saker på nätet t.ex. det tar lång tid och kraft att lära mig det.
Jag saknar frågor om hur medlemmar/människor kommunicerar. Hur används prylen. Mejl, FB, chatt, blogg, titta på hemsidor och bloggar för att få information. Utveckla begreppet sociala medier. Att kommunicera med medlemmar i en förening är inte lätt. Folk använder sms, mejl, FB, Viber, WhatsApp, röstsamtal inkl Skype mm
Jag skulle änska om det fans kunskaper och hjälp för mig att förstå vilka datorer, mobiltelefoner som passar mig. Jag har sökt efeter den hjälpen hos habiliteringen, psykiatrin och boende stödjare. Men den hjälpen finns inte!
Jag upplever inga större svårigheter att använda internet eller dator telefon, surfplatta. Har inga hjälpmedel, men använder inställningen för ljusstyrka flitigt då jag periodvis är väldigt ljuskänslig. Ibland när layouten på hemsidor och i appar ändras kan det bli väldigt besvärligt med ljuset.
Jag är svagt synskadad och har svårt att äta
Kommentarer: Ljudböcker och talböcker: Legimus, laddar ner på bibliotekets fria wifi. E-handel: Ringer företaget

och beställer oftast så, det har gått bra efter att jag har hittat dem på internet = faktura.

Lycka till med resultatet.

Lägg ner kriminaliteten på nätet!

Mer hjälp med stavning på sin dator.

NEJ VET EJ!

Ni bör beakta från att det kostar en massa pengar att köpa apparaterna och ibland även abonnemangavgifter och dyra reparationer. Jag brukar därför vid behov allmänm och gratis tillgängliga datorer (t.ex. i träffpunkter, och hos föreningar, bibliotek och kommuner).

Nuvarande situation - annat = arbetstränar 2 h / dag hos annan arbetsgivare än den jag är sjukskriven från.

Ojämn support hos exempelvis internetleverantör. Ibland skulle man behöva hjälp med något som har med datorn att göra men då kostar det rejält och det är inte alla som har råd.

På frågan om inkomst borde det stå om ni menar före eller efter skatt. Min uppgift gäller före skatt.

Stefan Bartsch vill jobba mer om det går? Jag arbetssökande

Tack för att jag fick vara med

Tack!

Teknologin kommer bli vår undergång

Tycker att det informationssamhälle vi har är väldigt bra för alla typer av människor. Man kan upptäcka mer om sig själv och om andra med liknande beteende och problem. Hur de hanterar sin vardag. Man kan med lätthet kommunicera med dessa människor över internet och höra deras upplevelser. Det finns oändligt med sidor där det står information om olika tillstånd och hur man bäst kan hantera det.

Tycker det är jättebra att denna undersökning görs!

Varför finns det porrsidor på Internet? och varför finns så mycket naket?

Vill inte skriva min inkomst

f d förtidspensionär, som nuvarande ålderspensionär har jag en mycket låg inkomst per månad.

jobbar deltid och pluggar samtidigt

nej!

Ålderspensionär tidigare sjukpension Har arbetat 75 procent fram till 10 år sedan. Blev rullstolsbunden efter infektion när jag inte kunde gå längre. Har ingen höftkula vänster ben. Bröstcancer har kommit tillbaka.

Begripsam AB

Begripsam AB bedriver verksamhet i syfte att bidra till universellt utformade produkter och tjänster som tillgodoser alla användares behov. Vi utvecklar och tillämpar metoder så att alla, oavsett förmåga kan vara med och påverka hur produkter och tjänster ska vara utformade.

Vi bedriver forskning och utveckling i egen regi eller i samverkan med andra som delar vår vision. Våra metoder och arbetssätt har sin grund i forskning och i våra egna levda erfarenheter. Vi har ett nära samarbete med Föreningen Begripsam.

Vi är experter på hur man i design- och utvecklingsprocesser ska ta hänsyn till högt ställda krav på tillgänglighet, användbarhet och användarupplevelser även när användare har olika funktionsnedsättningar eller på andra sätt avviker från det som anses normalt eller genomsnittligt. Vår spetskompetens ligger i kunskap om psykiska och kognitiva funktionsnedsättningar.

Det yttersta syftet med vår verksamhet är att bidra till ett samhälle där alla människor kan uppfylla sin fulla potential.

Tillsammans med medlemmarna i Föreningen Begripsam deltar vi i standardiseringsarbete på svensk och internationell nivå. Vår VD, Stefan Johansson, är invited expert i W3Cs Cognitive Task Force och som en av grundarna av Funka Nu AB har Stefan satt standarden för hur man arbetar med tillgänglighet på webben i Sverige.