

Postnord Group AB, 556128-6559

Skickas per e-post till:
ake.holst@postnord.com

Vår referens: dnr 22-9752 **Ert datum:** 2023-02-23

Begäran om komplettering och möjlighet till yttrande i tillsynsärende dnr 22-9752

Bakgrund

Post- och telestyrelsen (PTS) beslutade den 8 december 2022 att förelägga Postnord AB (Postnord) att senast den 20 januari 2023 genomföra och inkomma med en riskanalys med anledning av Postnords utdelningsproblem under perioden juni – oktober 2022. Enligt beslutet skulle Postnord utifrån riskanalysen även ta fram en handlingsplan med åtgärder i syfte att säkerställa att postverksamheten bedrivs så den tillgodoser rimliga krav på tillförlitlighet. Riskanalysen skulle genomföras i enlighet med kraven i avsnitt 2.1 i Postnords gällande tillståndsvillkor.

Postnord har den 20 januari 2023 inkommit med ett yttrande samt bilagor benämnda Riskanalys respektive Heatmap.

Begäran om komplettering

Mot bakgrund av innehållet i Postnords yttrande och dokumenten Riskanalys och Heatmap begär PTS att Postnord **senast den 23 februari 2023** inkommer med följande kompletterande uppgifter.

1. Enligt tillståndsvilkorens avsnitt 2.1 tredje stycket ska riskanalysen utgå från etablerade standarder och metoder. Ett exempel på en sådan standard är ISO 31000. Vilka etablerade standarder eller metoder har Postnord utgått från i den upprättade riskanalysen?

2. Om riskanalysen har utgått från etablerade standarder och metoder, men har anpassats utifrån Postnords verksamhet, beskriv på vilket sätt anpassningen har gjorts.
3. Av tillståndsvillkorens avsnitt 2.1 tredje stycke p. 2–4 framgår att riskanalysen ska bestå av *kvalificerade bedömningar*. Enligt skälen till tillståndsvillkoren innebär att det att bedömningarna är utförda av personal med rätt kompetens. Vilken kompetens har personalen som har gjort riskanalysen?

Möjlighet till yttrande

Av tillståndsvillkoren avsnitt 2.1 tredje stycket framgår att en riskanalys ska innehålla åtminstone följande delar:

- 1) Identifiering av samtliga relevanta interna och externa händelser som kan orsaka avsteg i förhållande till kraven i första stycket.
- 2) Kvalificerad bedömning av möjliga konsekvenser av de identifierade händelserna för användarna.
- 3) Kvalificerad bedömning av sannolikheten att identifierade händelser inträffar.
- 4) Kvalificerad sammanvägd bedömning av sannolikheten för att identifierade händelser inträffar och de konsekvenser det kan medföra för användarna om de inträffar (riskbedömning).

Enligt PTS framgår det inte klart att dokumenten Riskanalys och Heatmap innehåller de delar som specificeras i p. 2–4. Postnord ges möjlighet att **senast den 23 februari 2023** yttra sig över denna omständighet.

Tillämpliga bestämmelser och villkor

Av 2 kap. 6 § postlagen (2010:1045) framgår det att postverksamhet ska bedrivas så att den tillgodoser rimliga krav på tillförlitlighet och så att skyddet för avsändarnas och mottagarnas personliga integritet upprätthålls.

Enligt tillståndsvillkor som PTS har beslutat ska gälla för Postnord under perioden den 1 april 2022 till och med den 31 mars 2023 (dnr 21-12544) ska rimliga krav på tillförlitlighet säkerställas genom att postverksamheten bland annat bedrivs utan avbrott och att brev kommer fram till adressaten inom den tid som angetts i Postnords kunderbjudande. Postnord, som är utsedd till tillhandahållare av hela den samhällsomfattande posttjänsten, ska årligen och vid behov genomföra riskanalyser som utgår från etablerade standarder och metoder (avsnitten 1.1 och 2.1 i tillståndsvillkoren).

PTS ska ha tillsyn över efterlevnaden av postlagen och av de föreskrifter och tillståndsvillkor som har meddelats med stöd av lagen (4 kap. 13 § postlagen och 2 § postförordningen (2010:1049)).

PTS har rätt att på begäran få de upplysningar och handlingar som behövs för tillsynen. PTS får även meddela de förelägganden som behövs för att lagen eller föreskrifter eller tillståndsvillkor som har meddelats med stöd av lagen ska följas (4 kap. 14 och 16 §§ postlagen).

Handlingar som inkommer till PTS

PTS vill påminna om att handlingar som inkommer till myndigheten utgör allmänna handlingar och därmed kan begäras ut. Bedömer Postnord att det bland uppgifterna som PTS nu begär finns sådana som bör beläggas med sekretess, så behöver ni ange det. Hänvisa i sådant fall till vilken bestämmelse i offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) som utgör grund för sekretessen. Vid en begäran om utlämnande av allmän handling gör PTS en självständig sekretessbedömning.

Simon Törnvall

Jurist