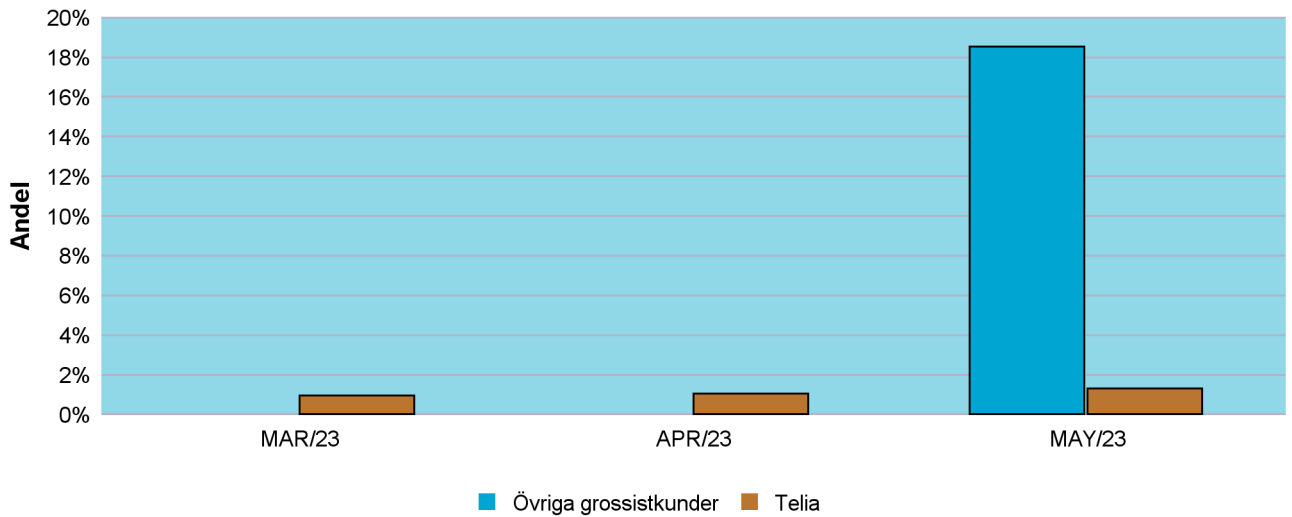


Beställningsprecision – Andel nekande

Period: MAR/23 -- MAY/23

Beställningsprecision, förfrågan: Andel korrekta beställningar som nekas

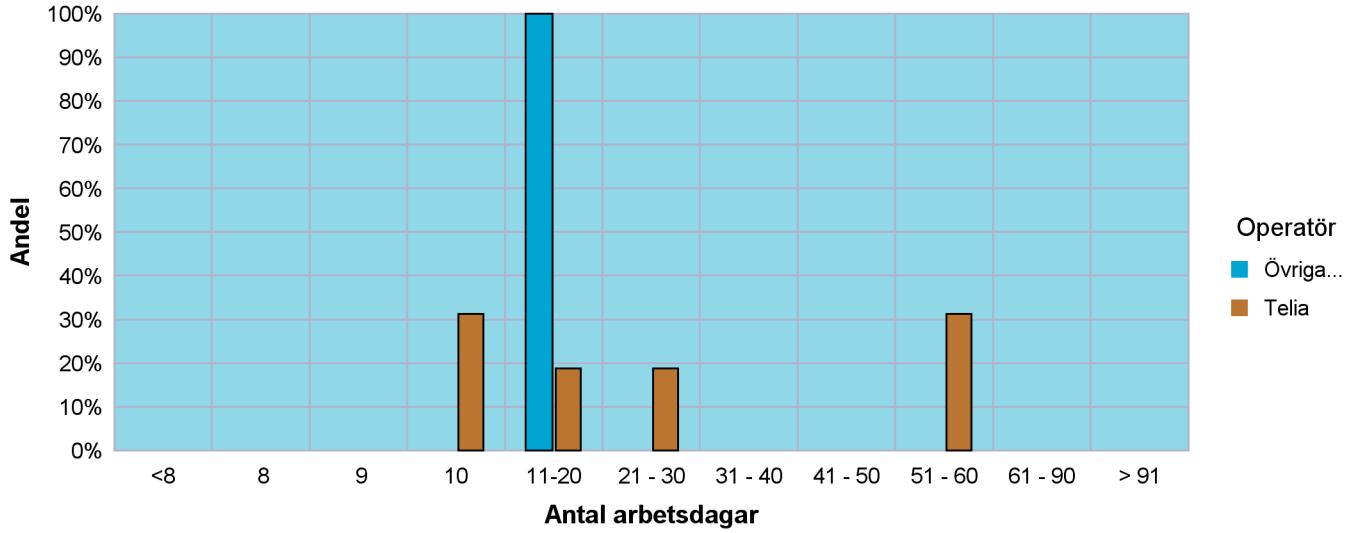


Månad	Kundkategori	
	Övriga grossistkunder	Telia
MAR/23		0.94%
APR/23		1.04%
MAY/23	18.52%	1.31%

Leveranstid - Normal

Period: MAY/23

Leveranstid för kundorder beställda med normal leveranstid



Antal arb.dag Alla produkter	Övriga grossistkunder	Telia
<8		
8		
9		
10		31.3%
11-20	100.0%	18.8%
21 - 30		18.8%
31 - 40		
41 - 50		
51 - 60		31.3%
61 - 90		
> 91		

Leveranstid - Normal

Period: MAY/23

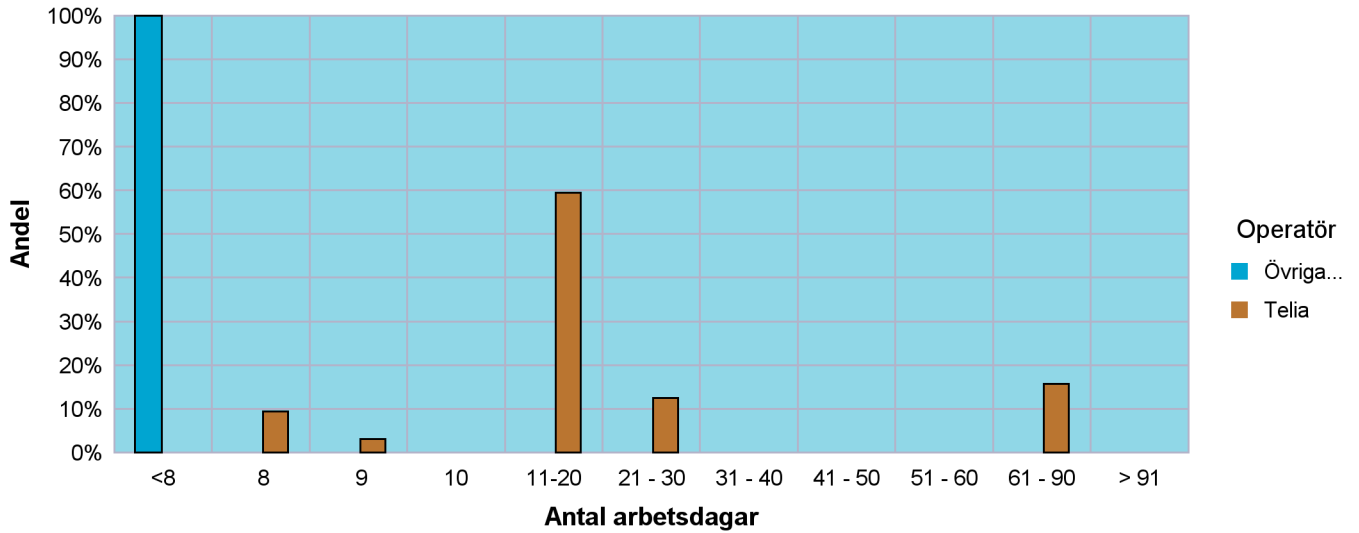
Produkt	Antal arbetsdagar	Övriga grossistkunder	Telia
CU_ACC_HL	10		31.3%
	11-20	100.0%	18.8%
	21 - 30		18.8%
	51 - 60		31.3%

Produkt	Matematisk funktion	Övriga grossistkunder	Telia
		Antal arbetsdagar	Antal arbetsdagar
CU_ACC_DL	Max		
	Min		
	Median		
CU_ACC_HL	Max	12	58
	Min	12	10
	Median	12	20.5
Alla produkter	Max	12	58
	Min	12	10
	Median	12	20.5

Leveranstid - Normal

Period: APR/23

Leveranstid för kundorder beställda med normal leveranstid



Antal arb.dag Alla produkter	Övriga grossistkunder	Telia
<8	100.0%	
8		9.4%
9		3.1%
10		
11-20		59.4%
21 - 30		12.5%
31 - 40		
41 - 50		
51 - 60		
61 - 90		15.6%
> 91		

Leveranstid - Normal

Period: APR/23

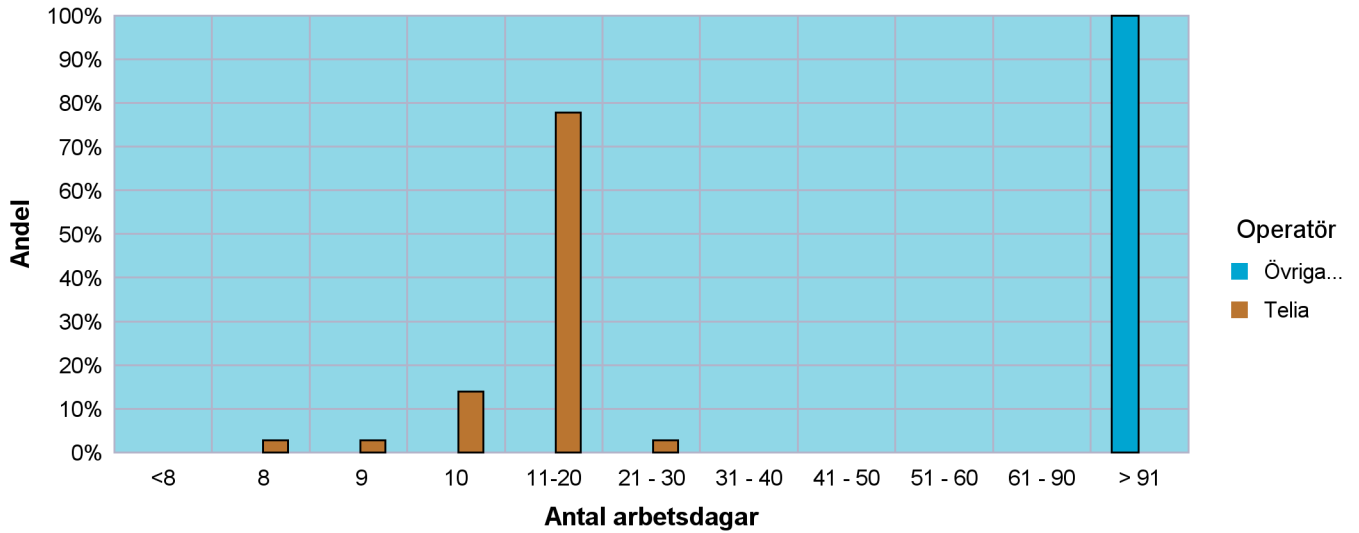
Produkt	Antal arbetsdagar	Övriga grossistkunder	Telia
CU_ACC_HL	<8	100.0%	
	8		9.4%
	9		3.1%
	11-20		59.4%
	21 - 30		12.5%
	61 - 90		15.6%

Produkt	Matematisk funktion	Övriga grossistkunder	Telia
		Antal arbetsdagar	Antal arbetsdagar
CU_ACC_DL	Max		
	Min		
	Median		
CU_ACC_HL	Max	2	72
	Min	2	8
	Median	2	17
Alla produkter	Max	2	72
	Min	2	8
	Median	2	17

Leveranstid - Normal

Period: MAR/23

Leveranstid för kundorder beställda med normal leveranstid



Antal arb.dag Alla produkter	Övriga grossistkunder	Telia
<8		
8		2.8%
9		2.8%
10		13.9%
11-20		77.8%
21 - 30		2.8%
31 - 40		
41 - 50		
51 - 60		
61 - 90		
> 91	100.0%	

Leveranstid - Normal

Period: MAR/23

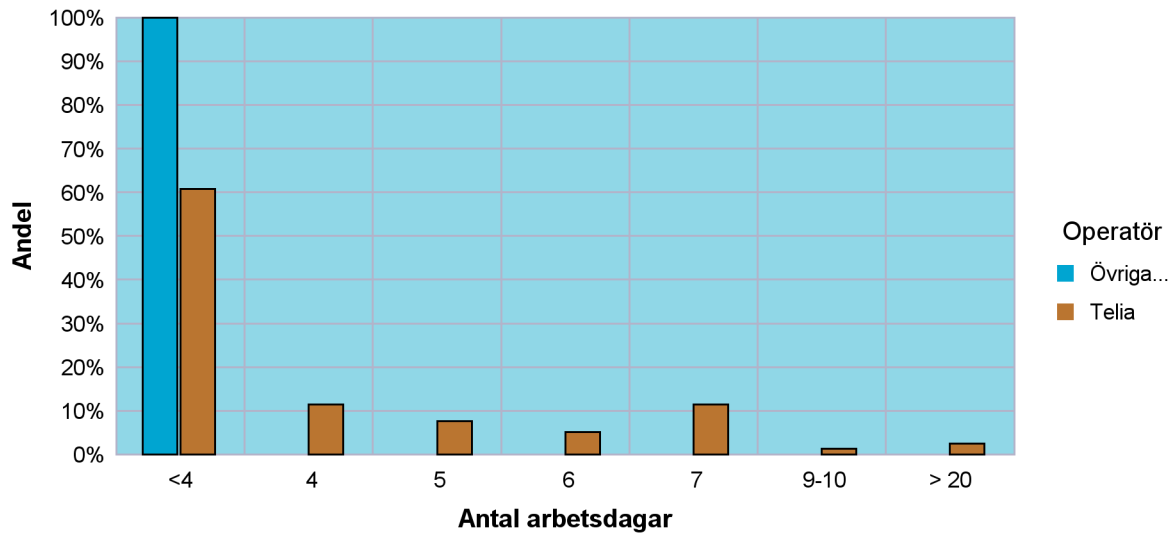
Produkt	Antal arbetsdagar	Övriga grossistkunder	Telia
CU_ACC_DL	> 91	100.0%	
CU_ACC_HL	8		2.8%
	9		2.8%
	10		13.9%
	11-20		77.8%
	21 - 30		2.8%
	> 91	100.0%	

Produkt	Matematisk funktion	Övriga grossistkunder	Telia
		Antal arbetsdagar	Antal arbetsdagar
CU_ACC_DL	Max	1,013	
	Min	1,013	
	Median	1,013	
CU_ACC_HL	Max	1,253	23
	Min	1,049	8
	Median	1,151	17
Alla produkter	Max	1,253	23
	Min	1,013	8
	Median	1,049	17

Leveranstid - Snabb

Period: MAY/23

Leveranstid för kundorder beställd med kort leveranstid



Antal arb.dag Alla produkter	Övriga grossistkunder	Telia
<4	100.0%	60.8%
4		11.4%
5		7.6%
6		5.1%
7		11.4%
9-10		1.3%
> 20		2.5%



Leveranstid - Snabb

Period: MAY/23

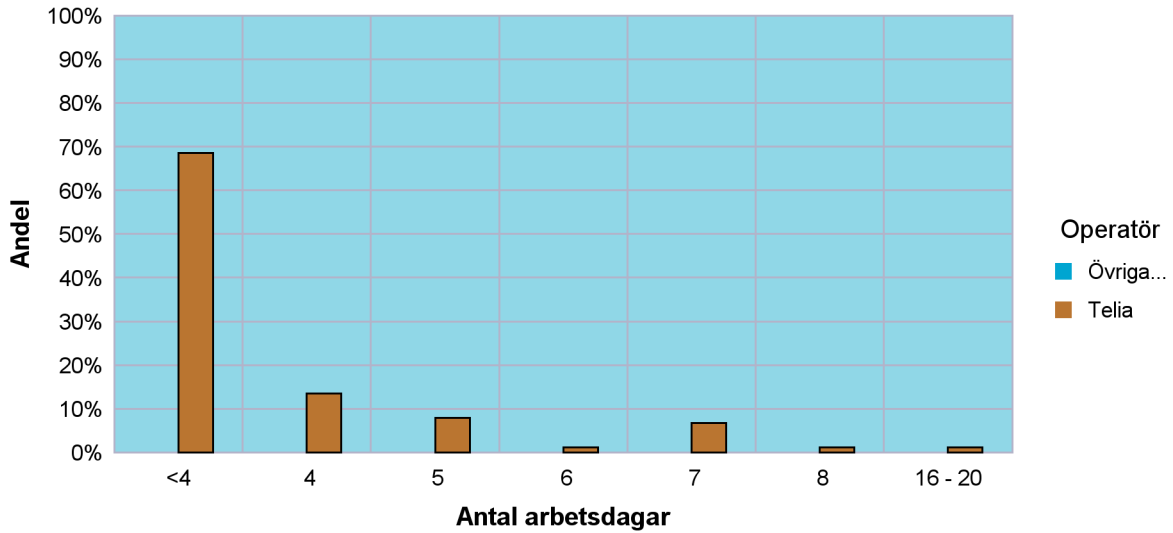
Produkt	Antal arbetsdagar	Övriga grossistkunder	Telia
CU_ACC_DL	4		33.3%
	6		33.3%
	7		33.3%
CU_ACC_HL	<4	100.0%	63.2%
	4		10.5%
	5		7.9%
	6		3.9%
	7		10.5%
	9-10		1.3%
	> 20		2.6%

Produkt	Matematisk funktion	Övriga grossistkunder	Telia
		Antal arbetsdagar	Antal arbetsdagar
CU_ACC_DL	Max		7
	Min		4
	Median		6
CU_ACC_HL	Max	3	27
	Min	3	0
	Median	3	3
Alla produkter	Max	3	27
	Min	3	0
	Median	3	3

Leveranstid - Snabb

Period: APR/23

Leveranstid för kundorder beställd med kort leveranstid



Antal arb.dag Alla produkter	Övriga grossistkunder	Telia
<4		68.5%
4		13.5%
5		7.9%
6		1.1%
7		6.7%
8		1.1%
16 - 20		1.1%

Leveranstid - Snabb

Period: APR/23

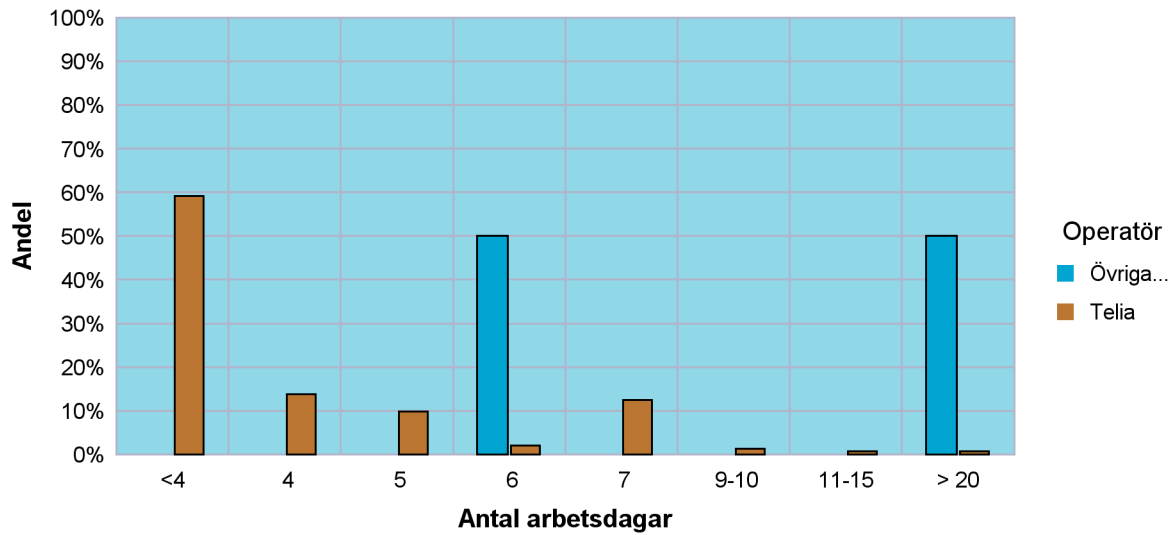
Produkt	Antal arbetsdagar	Övriga grossistkunder	Telia
CU_ACC_DL	<4		100.0%
CU_ACC_HL	<4		68.2%
	4		13.6%
	5		8.0%
	6		1.1%
	7		6.8%
	8		1.1%
	16 - 20		1.1%

Produkt	Matematisk funktion	Övriga grossistkunder	Telia
		Antal arbetsdagar	Antal arbetsdagar
CU_ACC_DL	Max		2
	Min		2
	Median		2
CU_ACC_HL	Max		20
	Min		0
	Median		3
Alla produkter	Max		20
	Min		0
	Median		3

Leveranstid - Snabb

Period: MAR/23

Leveranstid för kundorder beställd med kort leveranstid



Antal arb.dag Alla produkter	Övriga grossistkunder	Telia
<4		59.2%
4		13.8%
5		9.9%
6	50.0%	2.0%
7		12.5%
9-10		1.3%
11-15		0.7%
> 20	50.0%	0.7%

Leveranstid - Snabb

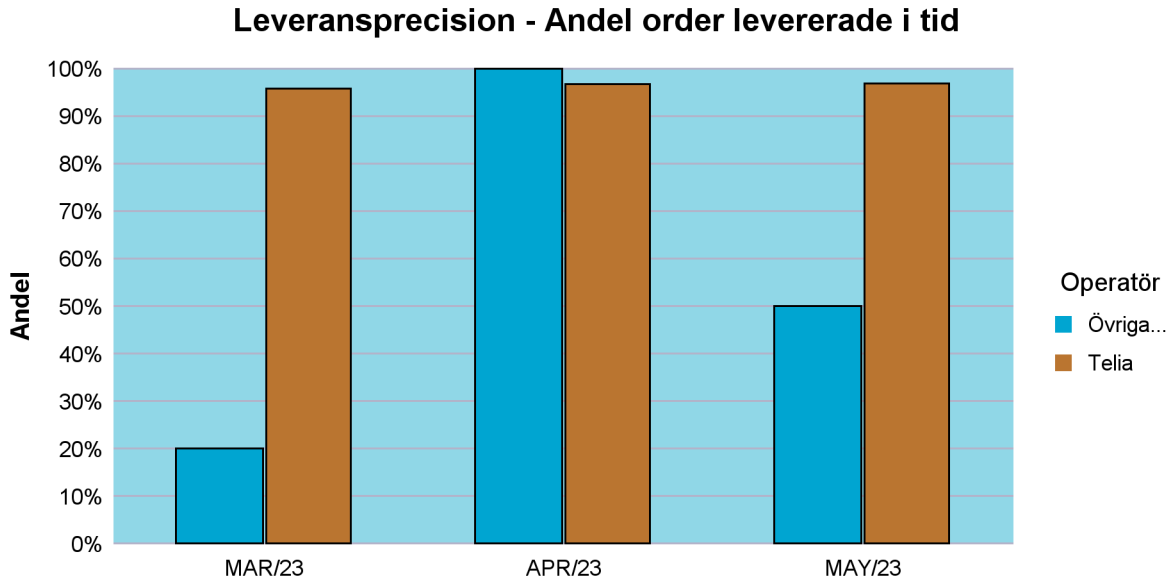
Period: MAR/23

Produkt	Antal arbetsdagar	Övriga grossistkunder	Telia
CU_ACC_DL	5		50.0%
	7		50.0%
CU_ACC_HL	<4		60.8%
	4		14.2%
	5		8.8%
	6	50.0%	2.0%
	7		11.5%
	9-10		1.4%
	11-15		0.7%
	> 20	50.0%	0.7%

Produkt	Matematisk funktion	Övriga grossistkunder	Telia
		Antal arbetsdagar	Antal arbetsdagar
CU_ACC_DL	Max		7
	Min		5
	Median		6
CU_ACC_HL	Max	983	22
	Min	6	0
	Median	494.5	3
Alla produkter	Max	983	22
	Min	6	0
	Median	494.5	3

Leveransprecision – Andel i rätt tid

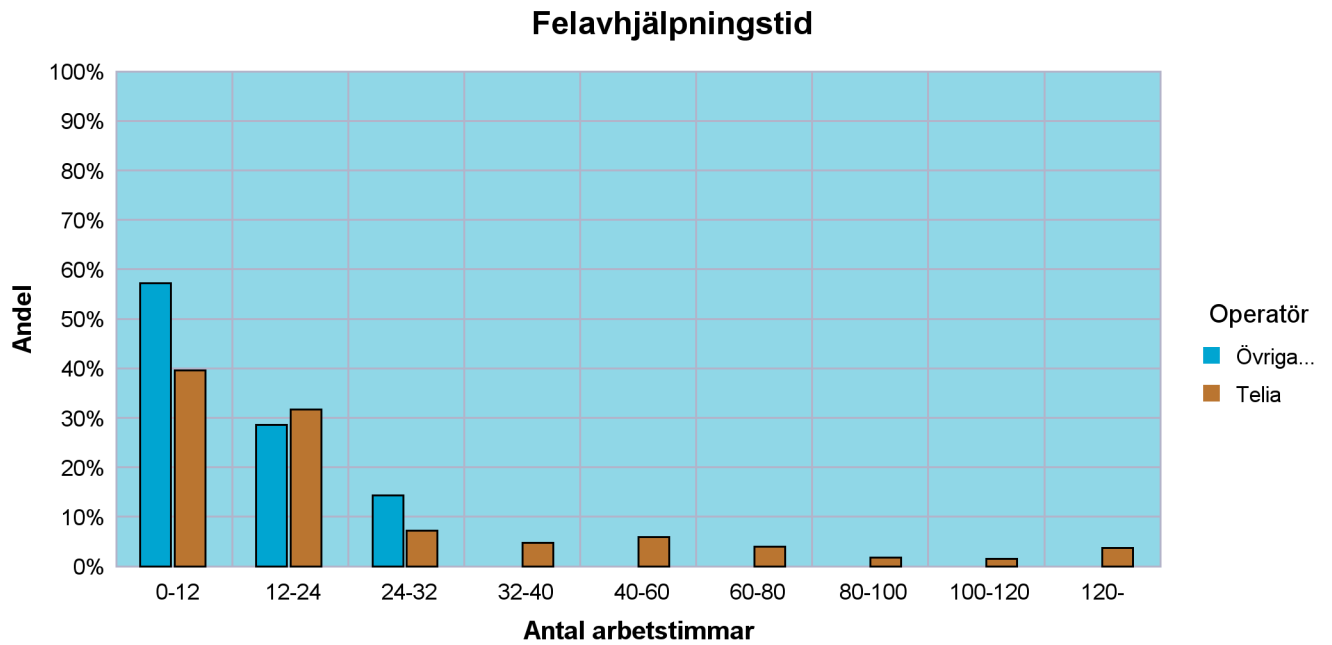
Period: MAR/23 -- MAY/23



	Övriga grossistkunder			Telia		
	MAR/23	APR/23	MAY/23	MAR/23	APR/23	MAY/23
CU_ACC_DL				100.0%	100.0%	100.0%
CU_ACC_HL	25.0%	100.0%	50.0%	95.7%	96.7%	96.7%
Alla produkter	20.0%	100.0%	50.0%	95.7%	96.7%	96.8%

Felavhjälpning – Felavhjälpningstid basservice

Period: MAY/23



Antal arb.tim alla produkter	Övriga grossistkunder	Telia
0-12	57.1%	39.6%
12-24	28.6%	31.7%
24-32	14.3%	7.2%
32-40		4.7%
40-60		5.9%
60-80		4.0%
80-100		1.8%
100-120		1.5%
120-		3.7%

Felavhjälpning – Felavhjälpningstid basservice

Period: MAY/23

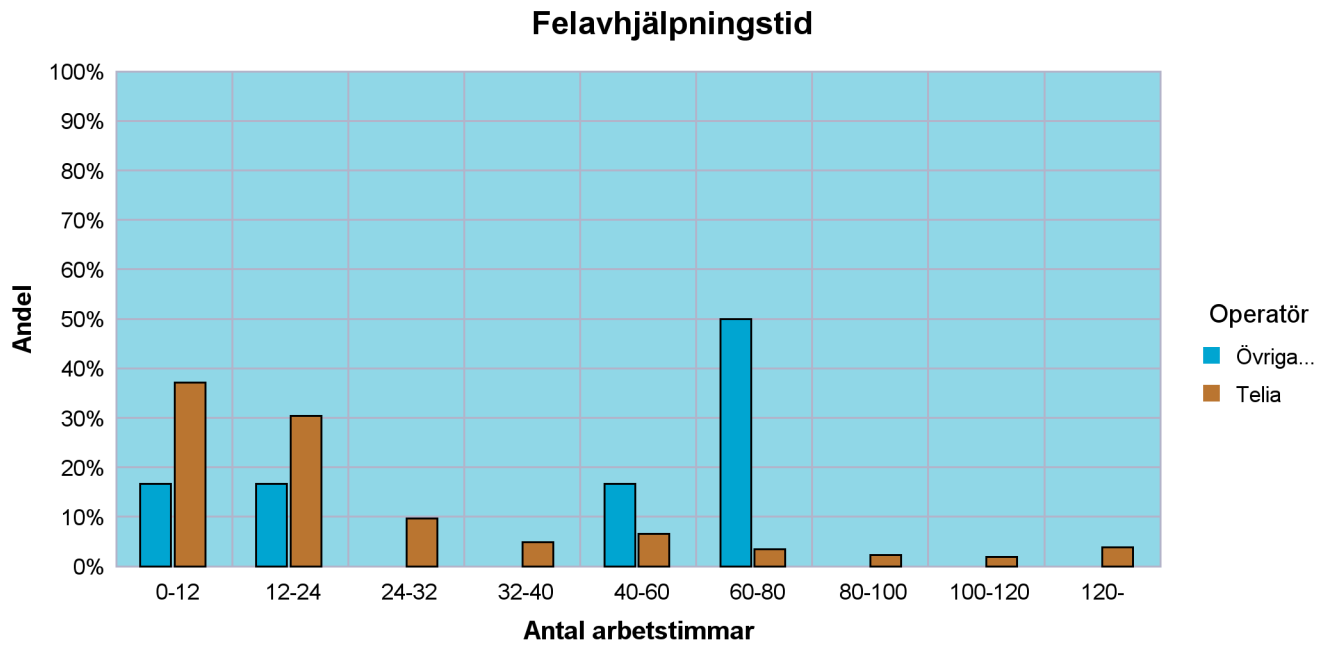
Produkt	Antal arbetstim.	Övriga grossistkunder	Telia
CU_ACC_DL	0-12		21.7%
	12-24		43.5%
	24-32		8.7%
	32-40		4.3%
	40-60		13.0%
	60-80		4.3%
	100-120		4.3%
CU_ACC_HL	0-12	57.1%	40.0%
	12-24	28.6%	31.4%
	24-32	14.3%	7.2%
	32-40		4.7%
	40-60		5.7%
	60-80		4.0%
	80-100		1.8%
	100-120		1.4%
	120-		3.8%

Produkt	Matematisk funktion	Övriga grossistkunder	Telia
		Antal arbetstim.	Antal arbetstim.
CU_ACC_DL	Max		101.7
	Min		5.4
	Median		17.7
CU_ACC_HL	Max	25.2	2,610.9
	Min	6.3	0
	Median	8.5	15.3
Alla produkter	Max	25.2	2,610.9
	Min	6.3	0
	Median	8.5	15.35



Felavhjälpning – Felavhjälpningstid basservice

Period: APR/23



Antal arb.tim alla produkter	Övriga grossistkunder	Telia
0-12	16.7%	37.1%
12-24	16.7%	30.4%
24-32		9.6%
32-40		4.9%
40-60	16.7%	6.5%
60-80	50.0%	3.4%
80-100		2.3%
100-120		1.9%
120-		3.9%

Felavhjälpning – Felavhjälpningstid basservice

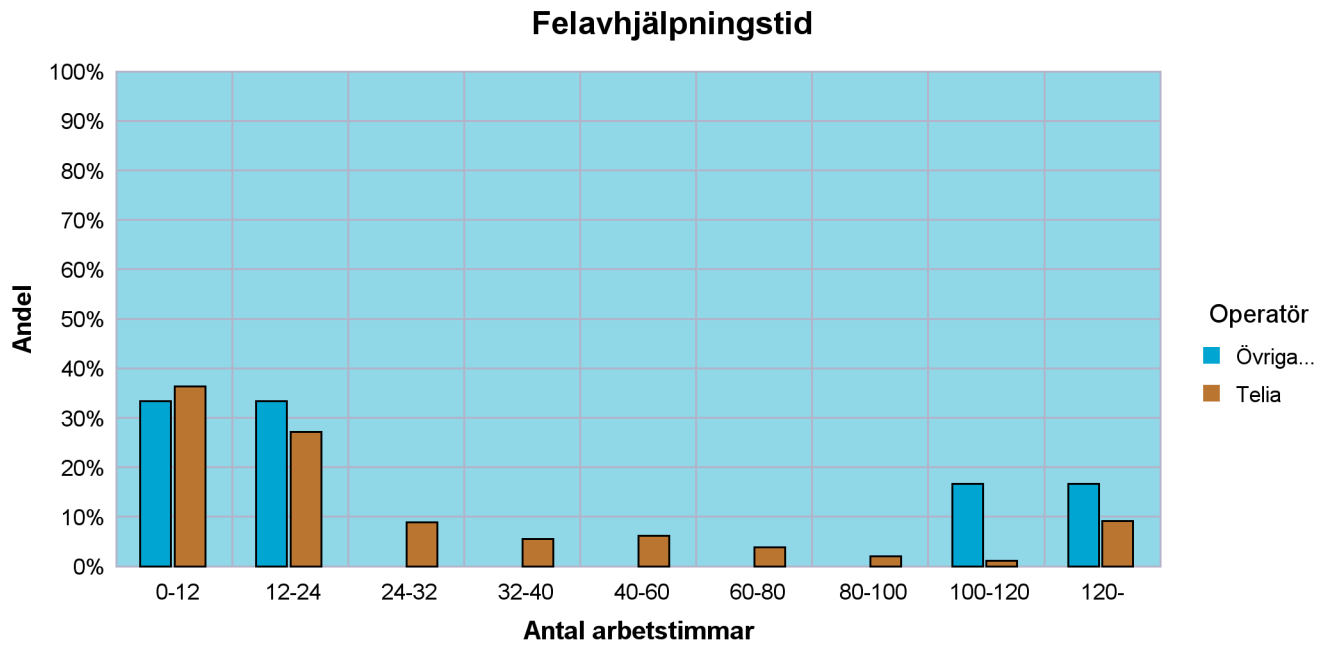
Period: APR/23

Produkt	Antal arbetstim.	Övriga grossistkunder	Telia
CU_ACC_DL	0-12		20.8%
	12-24		33.3%
	24-32		4.2%
	32-40		8.3%
	40-60		12.5%
	60-80		4.2%
	80-100		4.2%
	120-		12.5%
CU_ACC_HL	0-12	16.7%	37.6%
	12-24	16.7%	30.3%
	24-32		9.8%
	32-40		4.8%
	40-60	16.7%	6.4%
	60-80	50.0%	3.4%
	80-100		2.3%
	100-120		1.9%
	120-		3.6%

Produkt	Matematisk funktion	Övriga grossistkunder	Telia
		Antal arbetstim.	Antal arbetstim.
CU_ACC_DL	Max		416.5
	Min		1.6
	Median		20.85
CU_ACC_HL	Max	62.1	522.3
	Min	6.4	0
	Median	56.75	15.8
Alla produkter	Max	62.1	522.3
	Min	6.4	0
	Median	56.75	15.9

Felavhjälpning – Felavhjälpningstid basservice

Period: MAR/23



Antal arb.tim alla produkter	Övriga grossistkunder	Telia
0-12	33.3%	36.3%
12-24	33.3%	27.1%
24-32		8.8%
32-40		5.5%
40-60		6.2%
60-80		3.8%
80-100		2.0%
100-120	16.7%	1.1%
120-	16.7%	9.1%

Felavhjälpning – Felavhjälpningstid basservice

Period: MAR/23

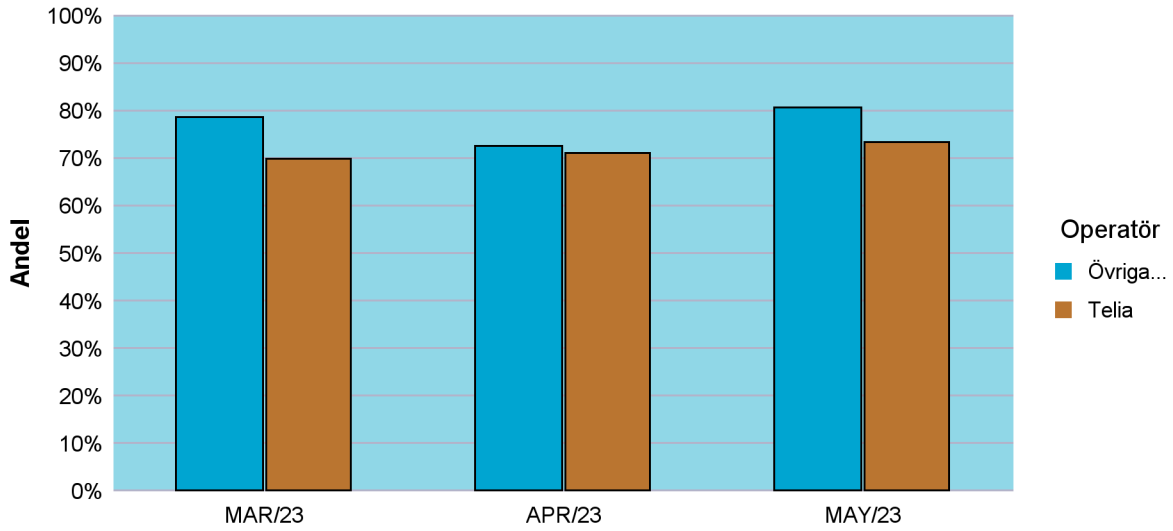
Produkt	Antal arbetstim.	Övriga grossistkunder	Telia
CU_ACC_DL	0-12		22.2%
	12-24		44.4%
	24-32		11.1%
	32-40		5.6%
	40-60		5.6%
	60-80		5.6%
	120-		5.6%
CU_ACC_HL	0-12	33.3%	36.6%
	12-24	33.3%	26.8%
	24-32		8.8%
	32-40		5.5%
	40-60		6.2%
	60-80		3.8%
	80-100		2.0%
	100-120	16.7%	1.2%
	120-	16.7%	9.2%

Produkt	Matematisk funktion	Övriga grossistkunder	Telia
		Antal arbetstim.	Antal arbetstim.
CU_ACC_DL	Max		203.5
	Min		0.7
	Median		16.6
CU_ACC_HL	Max	157.8	2,163.2
	Min	2.4	0
	Median	17.15	16.8
Alla produkter	Max	157.8	2,163.2
	Min	2.4	0
	Median	17.15	16.8

Felavhjälpning – Felavhjäpningsprecision

Period: MAR/23 -- MAY/23

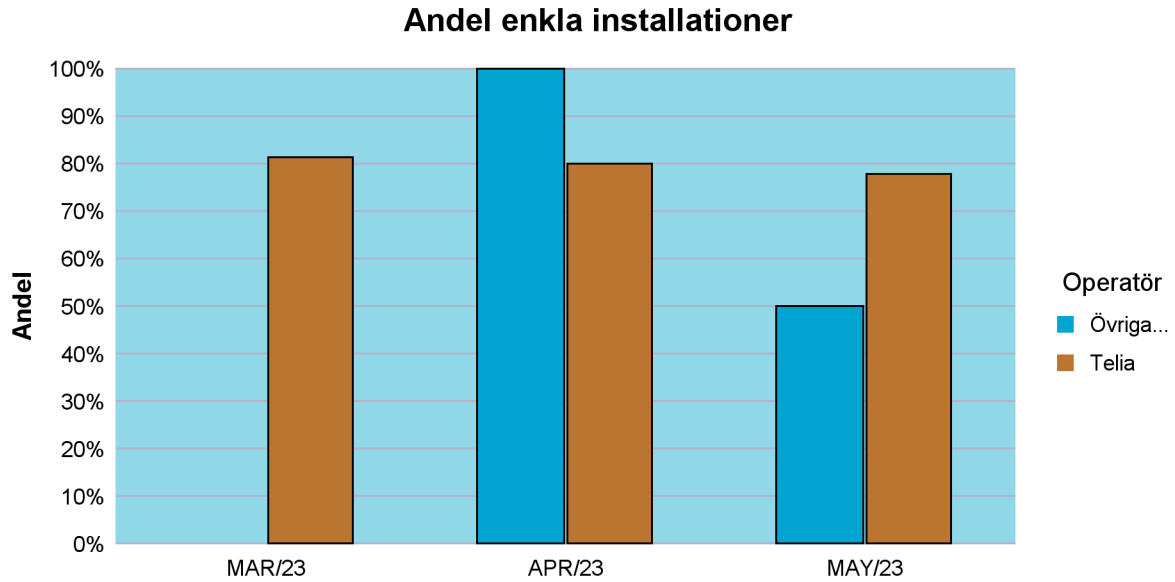
Felavhjäpningsprecision – Andel serviceorder avhjälpna i tid



	Övriga grossistkunder			Telia		
	MAR/23	APR/23	MAY/23	MAR/23	APR/23	MAY/23
CU_ACC_DL				79.2%	66.7%	77.8%
CU_ACC_HL	78.6%	72.5%	80.6%	69.5%	71.2%	73.2%
Totalt	78.6%	72.5%	80.6%	69.9%	71.0%	73.3%

Leverans – Andel enkla installationer

Period: MAR/23 -- MAY/23



	Övriga grossistkunder			Telia		
	MAR/23	APR/23	MAY/23	MAR/23	APR/23	MAY/23
	Andel enkla install	Andel enkla install	Andel enkla install	Andel enkla install	Andel enkla install	Andel enkla install
<b>CU_ACC_HL</b>		100.0%	50.0%	81.3%	80.0%	77.8%
Alla produkter		100.0%	50.0%	81.3%	80.0%	77.8%