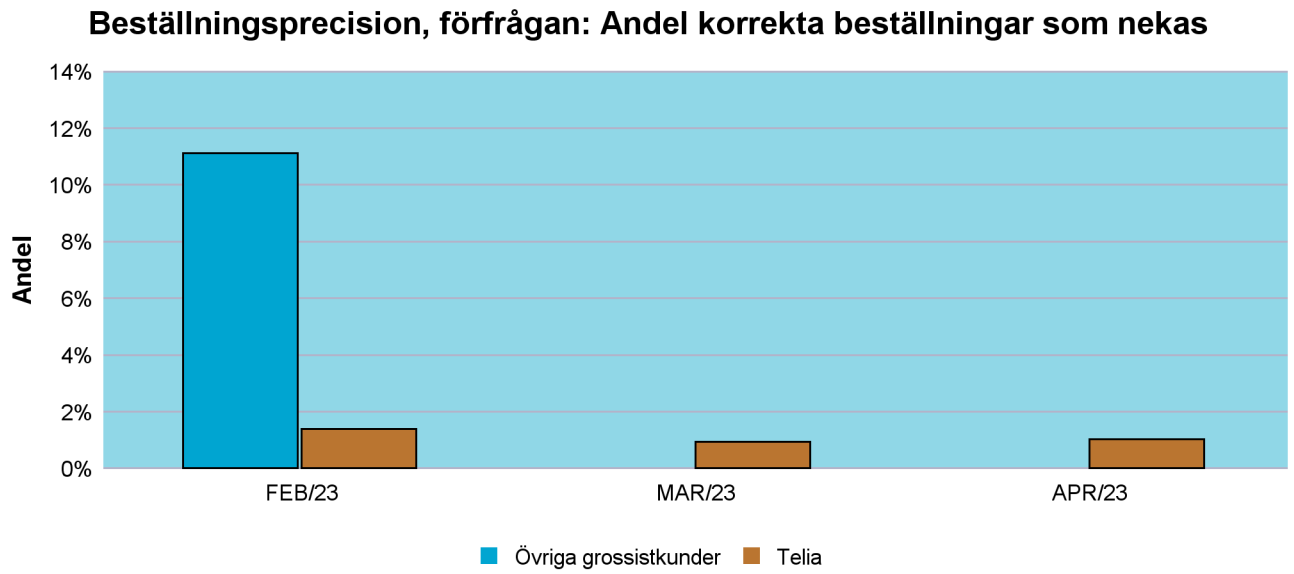


Beställningsprecision – Andel nekande

Period: FEB/23 -- APR/23

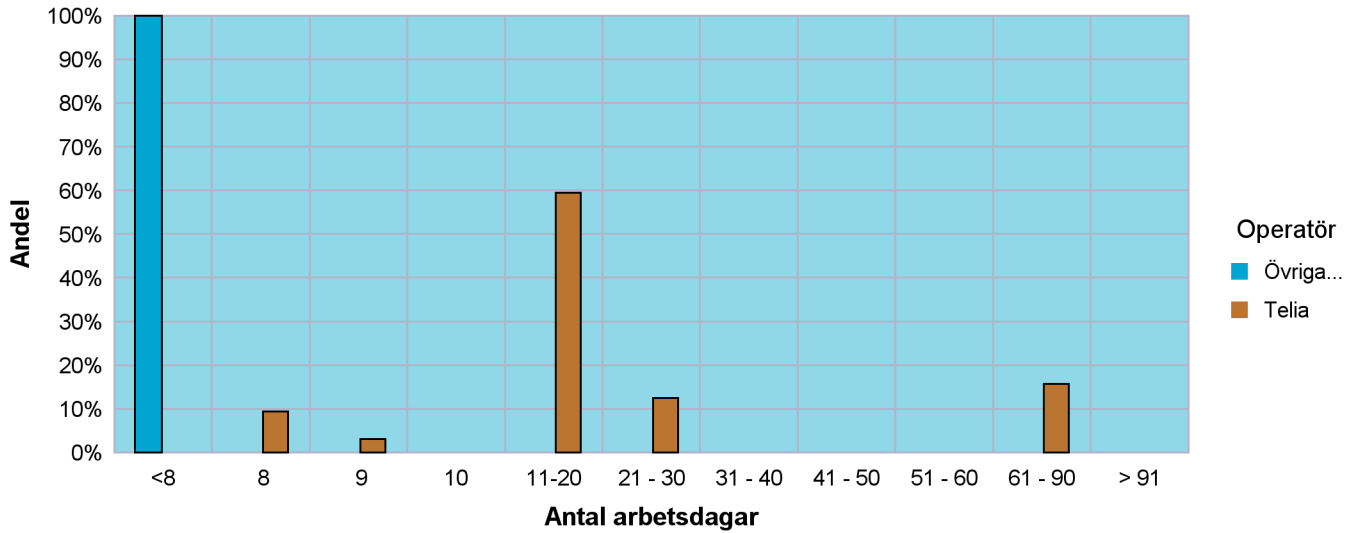


Månad	Kundkategori	
	Övriga grossistkunder	Telia
FEB/23	11,11%	1,40%
MAR/23	0,94%	1,04%
APR/23	1,04%	1,04%

Leveranstid - Normal

Period: APR/23

Leveranstid för kundorder beställda med normal leveranstid



Antal arb.dag Alla produkter	Övriga grossistkunder	Telia
<8	100,0%	
8		9,4%
9		3,1%
10		
11-20		59,4%
21 - 30		12,5%
31 - 40		
41 - 50		
51 - 60		
61 - 90		15,6%
> 91		

Leveranstid - Normal

Period: APR/23

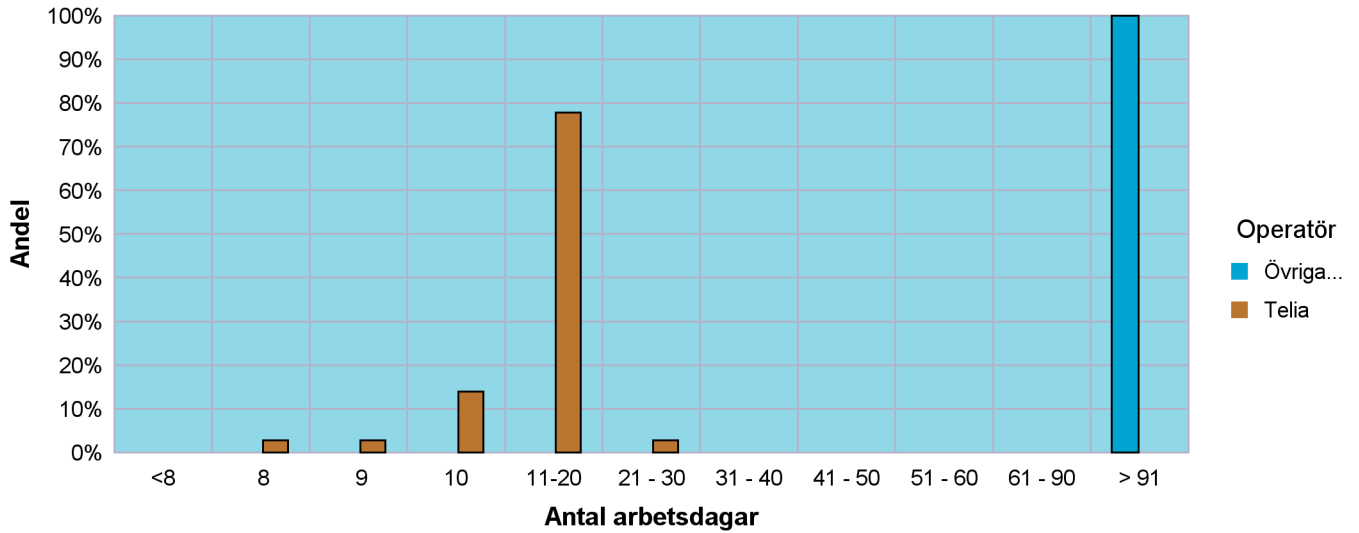
Produkt	Antal arbetsdagar	Övriga grossistkunder	Telia
CU_ACC_HL	<8	100,0%	
	8		9,4%
	9		3,1%
	11-20		59,4%
	21 - 30		12,5%
	61 - 90		15,6%

Produkt	Matematisk funktion	Övriga grossistkunder	Telia
		Antal arbetsdagar	Antal arbetsdagar
CU_ACC_DL	Max		
	Min		
	Median		
CU_ACC_HL	Max	2	72
	Min	2	8
	Median	2	17
Alla produkter	Max	2	72
	Min	2	8
	Median	2	17

Leveranstid - Normal

Period: MAR/23

Leveranstid för kundorder beställda med normal leveranstid



Antal arb.dag Alla produkter	Övriga grossistkunder	Telia
<8		
8		2,8%
9		2,8%
10		13,9%
11-20		77,8%
21 - 30		2,8%
31 - 40		
41 - 50		
51 - 60		
61 - 90		
> 91	100,0%	

Leveranstid - Normal

Period: MAR/23

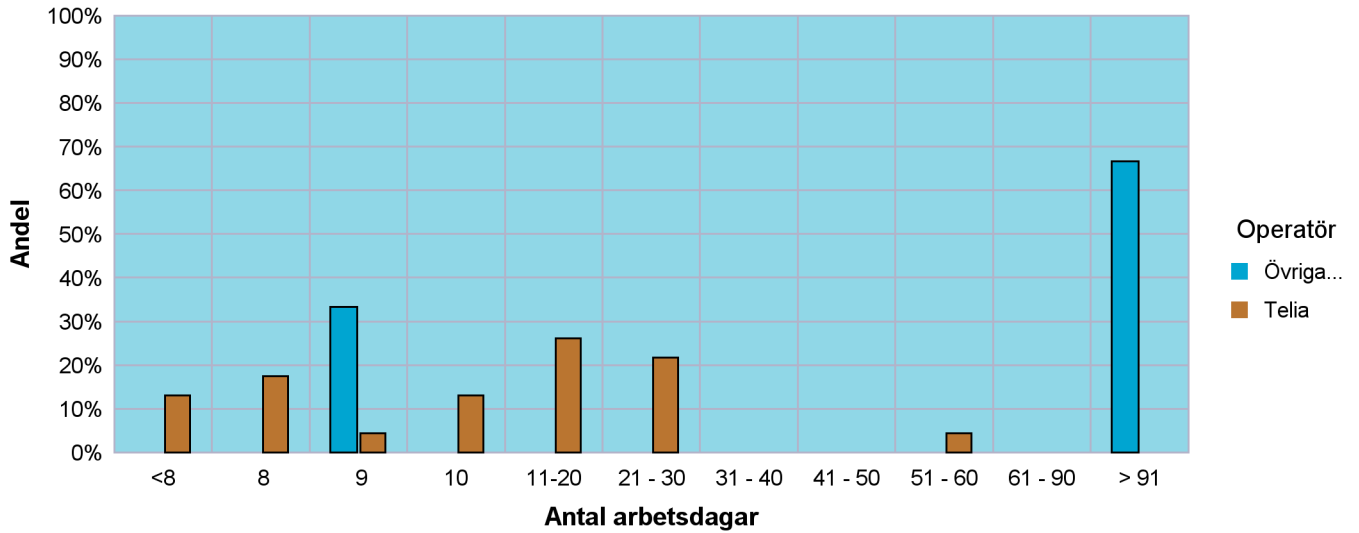
Produkt	Antal arbetsdagar	Övriga grossistkunder	Telia
CU_ACC_DL	> 91	100,0%	
CU_ACC_HL	8		2,8%
	9		2,8%
	10		13,9%
	11-20		77,8%
	21 - 30		2,8%
	> 91	100,0%	

Produkt	Matematisk funktion	Övriga grossistkunder	Telia
		Antal arbetsdagar	Antal arbetsdagar
CU_ACC_DL	Max	1 013	
	Min	1 013	
	Median	1 013	
CU_ACC_HL	Max	1 253	23
	Min	1 049	8
	Median	1 151	17
Alla produkter	Max	1 253	23
	Min	1 013	8
	Median	1 049	17

Leveranstid - Normal

Period: FEB/23

Leveranstid för kundorder beställda med normal leveranstid



Antal arb.dag Alla produkter	Övriga grossistkunder	Telia
<8		13,0%
8		17,4%
9	33,3%	4,3%
10		13,0%
11-20		26,1%
21 - 30		21,7%
31 - 40		
41 - 50		
51 - 60		4,3%
61 - 90		
> 91	66,7%	

Leveranstid - Normal

Period: FEB/23

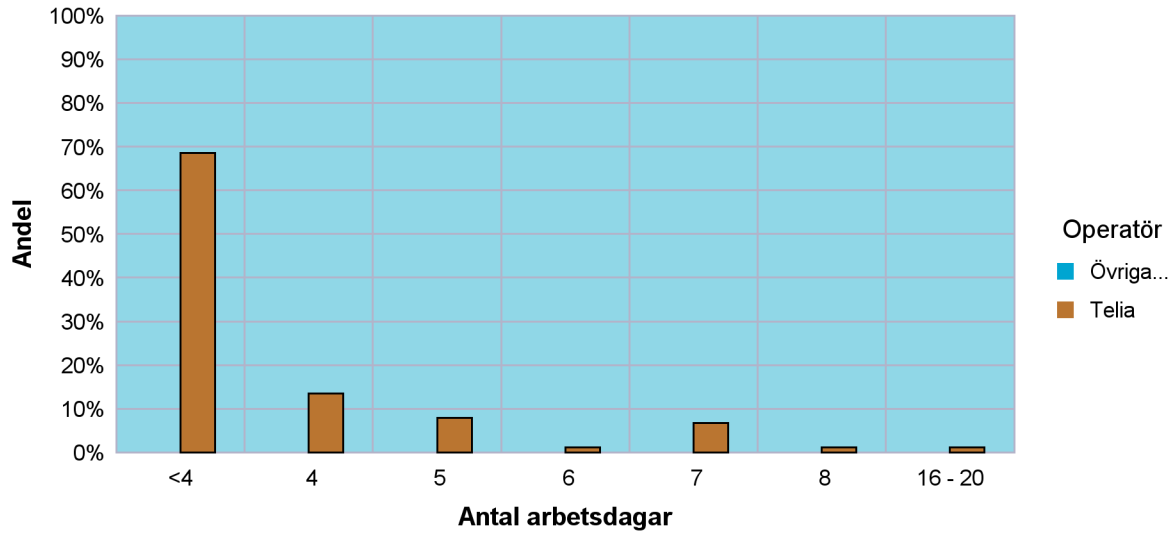
Produkt	Antal arbetsdagar	Övriga grossistkunder	Telia
CU_ACC_DL	<8		100,0%
CU_ACC_HL	8		20,0%
	9	33,3%	5,0%
	10		15,0%
	11-20		30,0%
	21 - 30		25,0%
	51 - 60		5,0%
	> 91	66,7%	

Produkt	Matematisk funktion	Övriga grossistkunder	Telia
		Antal arbetsdagar	Antal arbetsdagar
CU_ACC_DL	Max		0
	Min		0
	Median		0
CU_ACC_HL	Max	2 688	54
	Min	9	8
	Median	860	15,5
Alla produkter	Max	2 688	54
	Min	9	0
	Median	860	13

Leveranstid - Snabb

Period: APR/23

Leveranstid för kundorder beställd med kort leveranstid



Antal arb.dag Alla produkter	Övriga grossistkunder	Telia
<4		68,5%
4		13,5%
5		7,9%
6		1,1%
7		6,7%
8		1,1%
16 - 20		1,1%



Leveranstid - Snabb

Period: APR/23

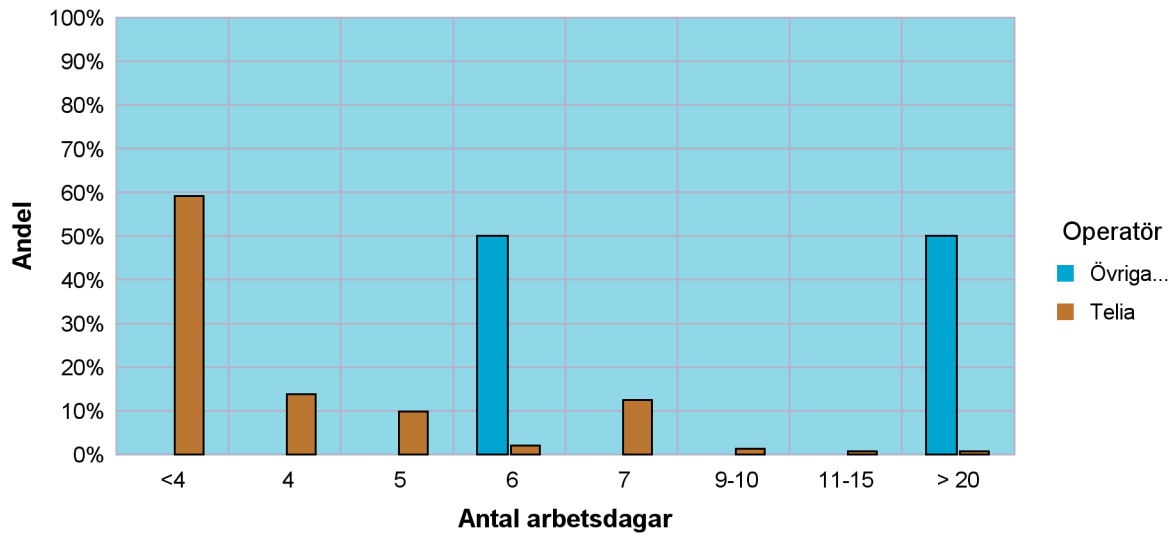
Produkt	Antal arbetsdagar	Övriga grossistkunder	Telia
CU_ACC_DL	<4		100,0%
CU_ACC_HL	<4		68,2%
	4		13,6%
	5		8,0%
	6		1,1%
	7		6,8%
	8		1,1%
	16 - 20		1,1%

Produkt	Matematisk funktion	Övriga grossistkunder	Telia
		Antal arbetsdagar	Antal arbetsdagar
CU_ACC_DL	Max		2
	Min		2
	Median		2
CU_ACC_HL	Max		20
	Min		0
	Median		3
Alla produkter	Max		20
	Min		0
	Median		3

Leveranstid - Snabb

Period: MAR/23

Leveranstid för kundorder beställd med kort leveranstid



Antal arb.dag Alla produkter	Övriga grossistkunder	Telia
<4		59,2%
4		13,8%
5		9,9%
6	50,0%	2,0%
7		12,5%
9-10		1,3%
11-15		0,7%
> 20	50,0%	0,7%

Leveranstid - Snabb

Period: MAR/23

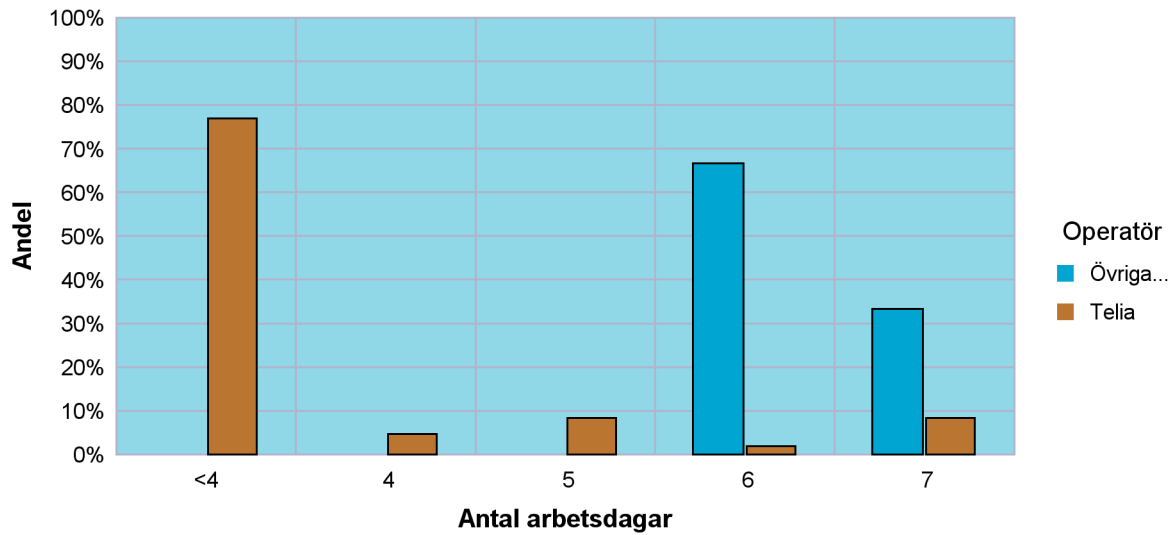
Produkt	Antal arbetsdagar	Övriga grossistkunder	Telia
CU_ACC_DL	5		50,0%
	7		50,0%
CU_ACC_HL	<4		60,8%
	4		14,2%
	5		8,8%
	6	50,0%	2,0%
	7		11,5%
	9-10		1,4%
	11-15		0,7%
	> 20	50,0%	0,7%

Produkt	Matematisk funktion	Övriga grossistkunder	Telia
		Antal arbetsdagar	Antal arbetsdagar
CU_ACC_DL	Max		7
	Min		5
	Median		6
CU_ACC_HL	Max	983	22
	Min	6	0
	Median	494,5	3
Alla produkter	Max	983	22
	Min	6	0
	Median	494,5	3

Leveranstid - Snabb

Period: FEB/23

Leveranstid för kundorder beställd med kort leveranstid



Antal arb.dag Alla produkter	Övriga grossistkunder	Telia
<4		76,9%
4		4,6%
5		8,3%
6	66,7%	1,9%
7	33,3%	8,3%

Leveranstid - Snabb

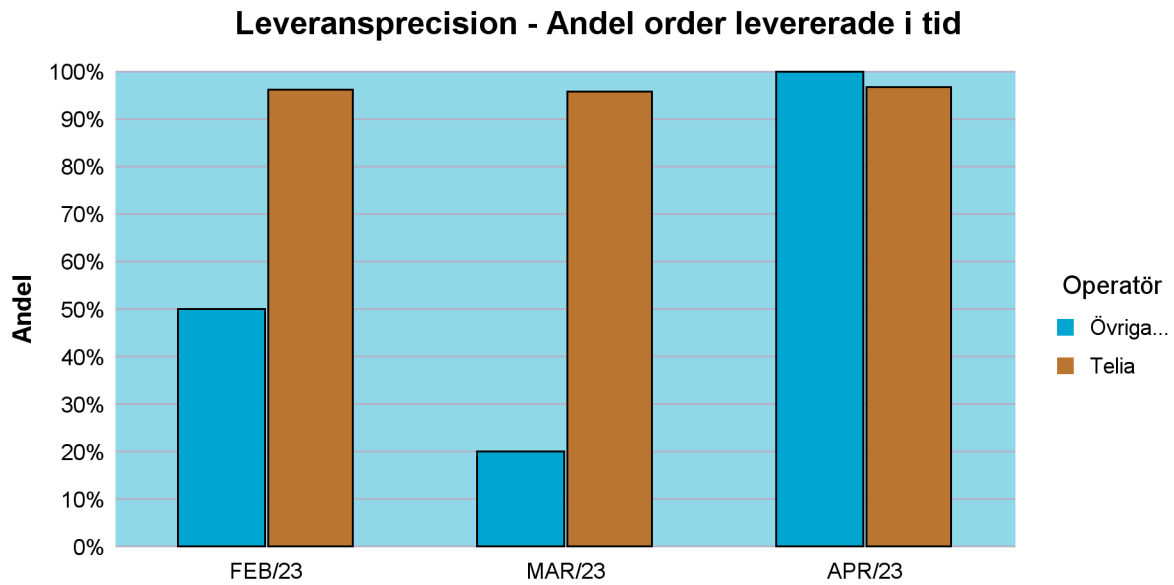
Period: FEB/23

Produkt	Antal arbetsdagar	Övriga grossistkunder	Telia
CU_ACC_DL	<4		66,7%
	4		33,3%
CU_ACC_HL	<4		77,1%
	4		3,8%
	5		8,6%
	6	66,7%	1,9%
	7	33,3%	8,6%

Produkt	Matematisk funktion	Övriga grossistkunder	Telia
		Antal arbetsdagar	Antal arbetsdagar
CU_ACC_DL	Max		4
	Min		2
	Median		3
CU_ACC_HL	Max	7	7
	Min	6	1
	Median	6	3
Alla produkter	Max	7	7
	Min	6	1
	Median	6	3

Leveransprecision – Andel i rätt tid

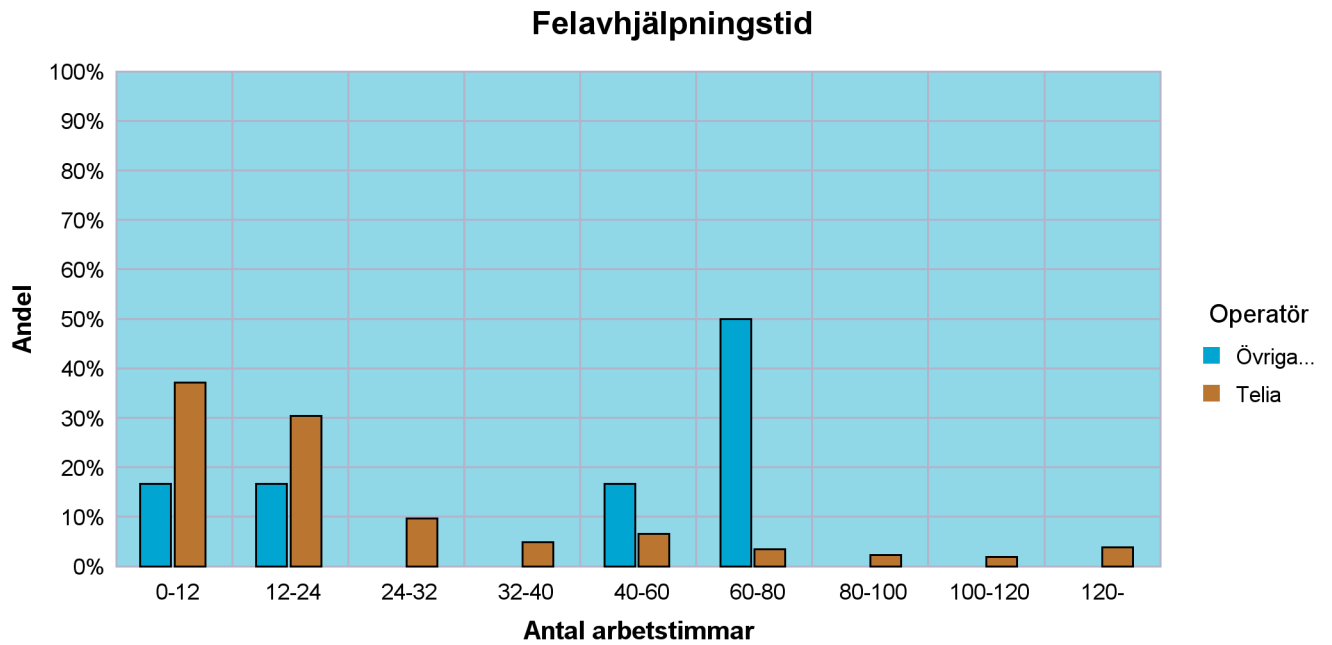
Period: FEB/23 -- APR/23



	Övriga grossistkunder			Telia		
	FEB/23	MAR/23	APR/23	FEB/23	MAR/23	APR/23
CU_ACC_DL				100,0%	100,0%	100,0%
CU_ACC_HL	50,0%	25,0%	100,0%	96,0%	95,7%	96,7%
Alla produkter	50,0%	20,0%	100,0%	96,2%	95,7%	96,7%

Felavhjälpning – Felavhjälpningstid basservice

Period: APR/23



Antal arb.tim alla produkter	Övriga grossistkunder	Telia
0-12	16,7%	37,1%
12-24	16,7%	30,4%
24-32		9,6%
32-40		4,9%
40-60	16,7%	6,5%
60-80	50,0%	3,4%
80-100		2,3%
100-120		1,9%
120-		3,9%

Felavhjälpning – Felavhjälpningstid basservice

Period: APR/23

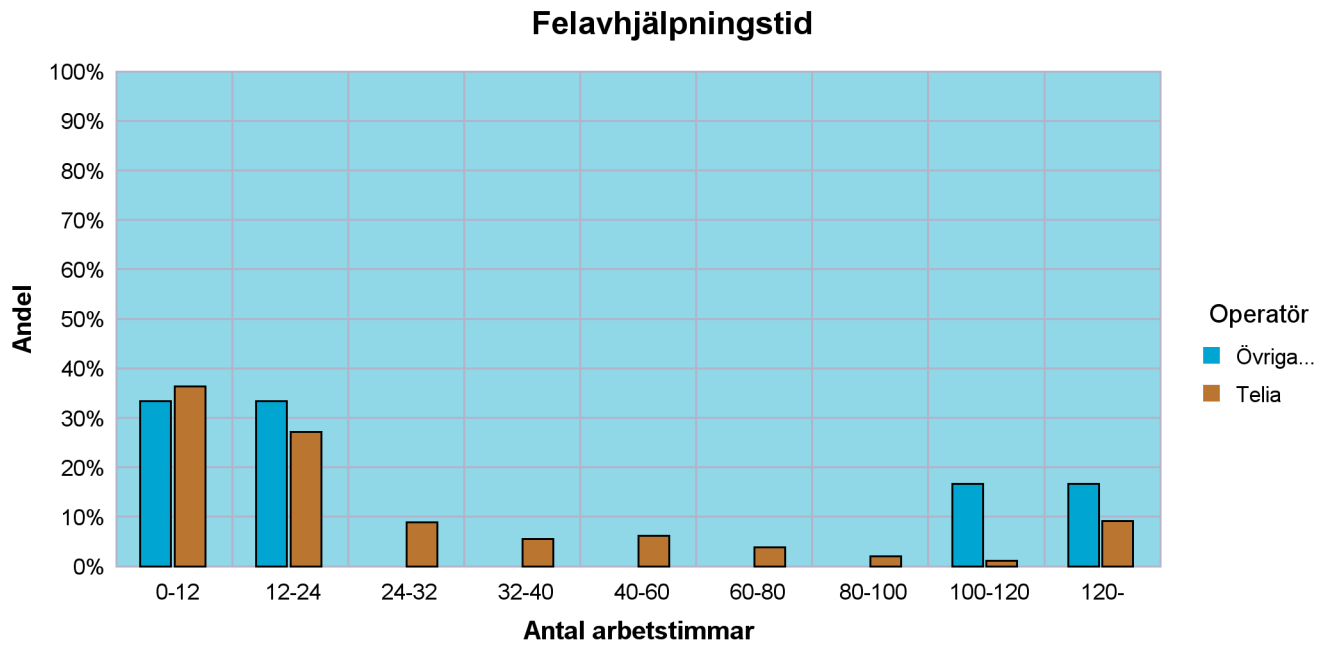
Produkt	Antal arbetstim.	Övriga grossistkunder	Telia
CU_ACC_DL	0-12		20,8%
	12-24		33,3%
	24-32		4,2%
	32-40		8,3%
	40-60		12,5%
	60-80		4,2%
	80-100		4,2%
	120-		12,5%
CU_ACC_HL	0-12	16,7%	37,6%
	12-24	16,7%	30,3%
	24-32		9,8%
	32-40		4,8%
	40-60	16,7%	6,4%
	60-80	50,0%	3,4%
	80-100		2,3%
	100-120		1,9%
	120-		3,6%

Produkt	Matematisk funktion	Övriga grossistkunder	Telia
		Antal arbetstim.	Antal arbetstim.
CU_ACC_DL	Max		416,5
	Min		1,6
	Median		20,85
CU_ACC_HL	Max	62,1	522,3
	Min	6,4	0
	Median	56,75	15,8
Alla produkter	Max	62,1	522,3
	Min	6,4	0
	Median	56,75	15,9



Felavhjälpning – Felavhjälpningstid basservice

Period: MAR/23



Antal arb.tim alla produkter	Övriga grossistkunder	Telia
0-12	33,3%	36,3%
12-24	33,3%	27,1%
24-32		8,8%
32-40		5,5%
40-60		6,2%
60-80		3,8%
80-100		2,0%
100-120	16,7%	1,1%
120-	16,7%	9,1%

**Felavhjälpning – Felavhjälpningstid basservice**

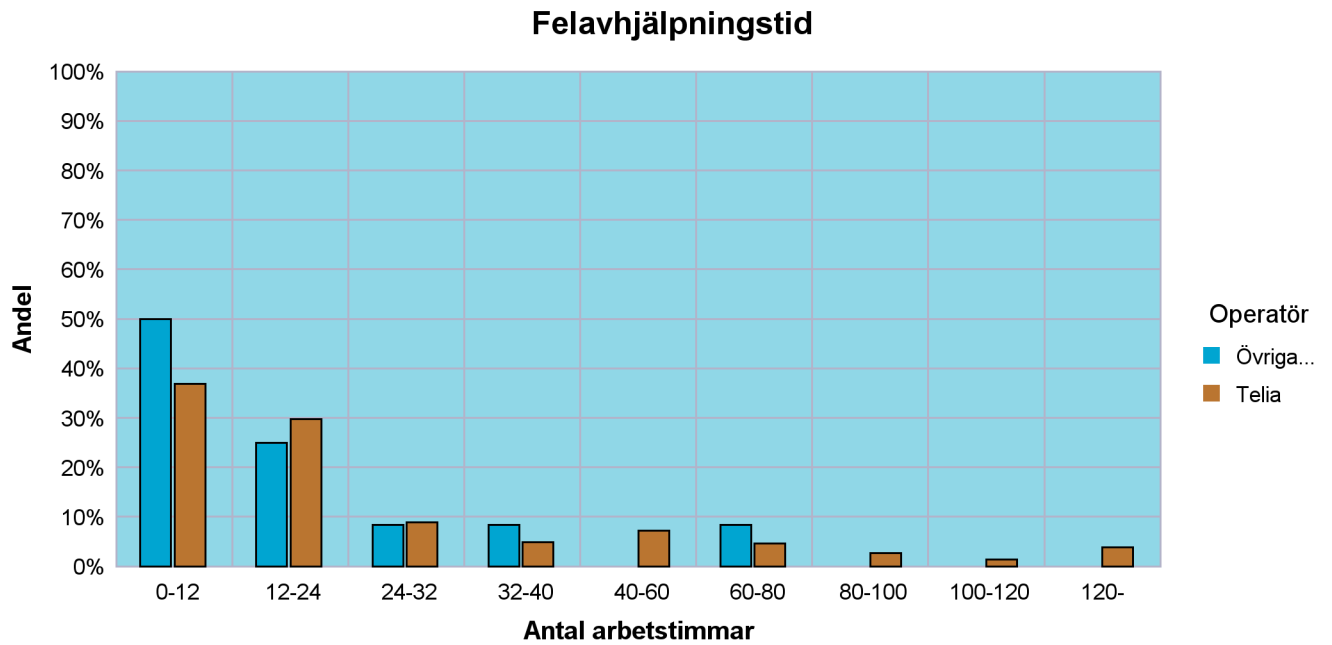
**Period: MAR/23**

Produkt	Antal arbetstim.	Övriga grossistkunder	Telia
CU_ACC_DL	0-12		22,2%
	12-24		44,4%
	24-32		11,1%
	32-40		5,6%
	40-60		5,6%
	60-80		5,6%
	120-		5,6%
CU_ACC_HL	0-12	33,3%	36,6%
	12-24	33,3%	26,8%
	24-32		8,8%
	32-40		5,5%
	40-60		6,2%
	60-80		3,8%
	80-100		2,0%
	100-120	16,7%	1,2%
	120-	16,7%	9,2%

Produkt	Matematisk funktion	Övriga grossistkunder	Telia
		Antal arbetstim.	Antal arbetstim.
CU_ACC_DL	Max		203,5
	Min		0,7
	Median		16,6
CU_ACC_HL	Max	157,8	2 163,2
	Min	2,4	0
	Median	17,15	16,8
Alla produkter	Max	157,8	2 163,2
	Min	2,4	0
	Median	17,15	16,8

Felavhjälpning – Felavhjälpningstid basservice

Period: FEB/23



Antal arb.tim alla produkter	Övriga grossistkunder	Telia
0-12	50,0%	36,8%
12-24	25,0%	29,7%
24-32	8,3%	8,8%
32-40	8,3%	4,9%
40-60		7,2%
60-80	8,3%	4,7%
80-100		2,7%
100-120		1,3%
120-		3,8%

**Felavhjälpning – Felavhjälpningstid basservice**

**Period: FEB/23**

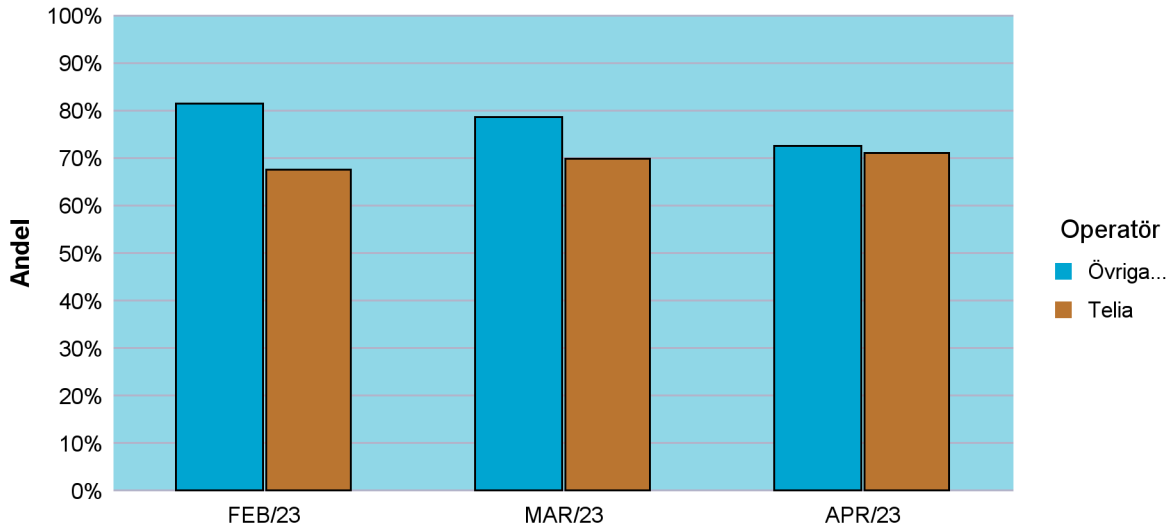
Produkt	Antal arbetstim.	Övriga grossistkunder	Telia
CU_ACC_DL	0-12		42,9%
	12-24		23,8%
	24-32		9,5%
	32-40		4,8%
	40-60		4,8%
	60-80	100,0%	9,5%
	80-100		4,8%
CU_ACC_HL	0-12	54,5%	36,7%
	12-24	27,3%	29,9%
	24-32	9,1%	8,8%
	32-40	9,1%	4,9%
	40-60		7,3%
	60-80		4,5%
	80-100		2,6%
	100-120		1,4%
	120-		3,9%

Produkt	Matematisk funktion	Övriga grossistkunder	Telia
		Antal arbetstim.	Antal arbetstim.
CU_ACC_DL	Max	62,4	99,9
	Min	62,4	1,6
	Median	62,4	17,1
CU_ACC_HL	Max	32,5	588,7
	Min	4,7	0
	Median	11,1	16,7
Alla produkter	Max	62,4	588,7
	Min	4,7	0
	Median	12,05	16,7

Felavhjälpning – Felavhjäpningsprecision

Period: FEB/23 -- APR/23

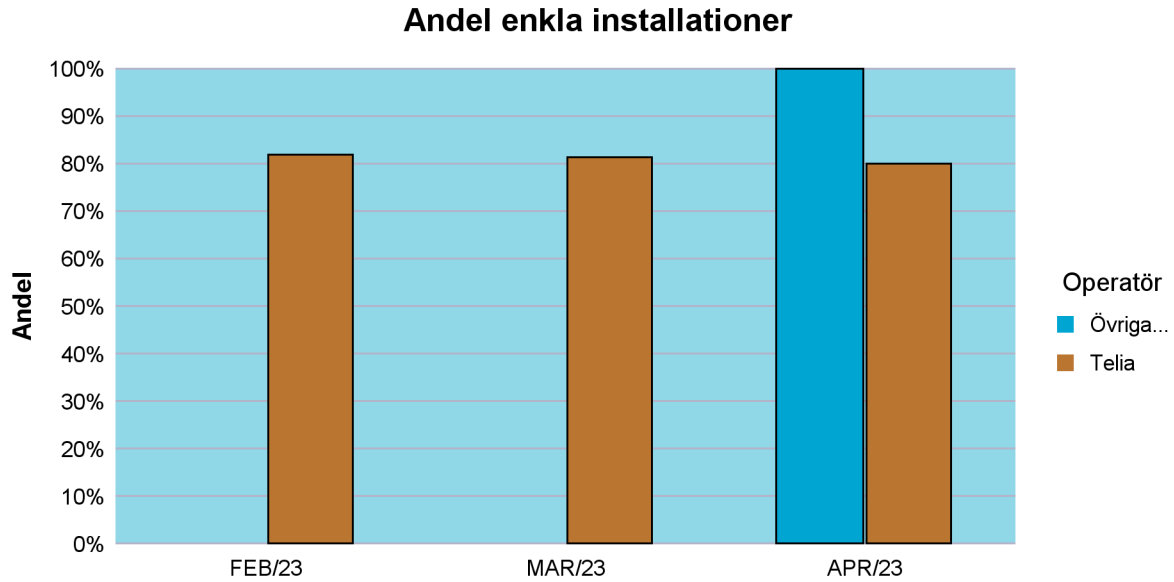
Felavhjäpningsprecision – Andel serviceorder avhjälpna i tid



	Övriga grossistkunder			Telia		
	FEB/23	MAR/23	APR/23	FEB/23	MAR/23	APR/23
CU_ACC_DL	50,0%			77,3%	79,2%	66,7%
CU_ACC_HL	82,9%	78,6%	72,5%	67,2%	69,5%	71,2%
Totalt	81,4%	78,6%	72,5%	67,5%	69,9%	71,0%

Leverans – Andel enkla installationer

Period: FEB/23 -- APR/23



	Övriga grossistkunder			Telia		
	FEB/23	MAR/23	APR/23	FEB/23	MAR/23	APR/23
	Andel enkla install	Andel enkla install	Andel enkla install	Andel enkla install	Andel enkla install	Andel enkla install
<b>CU_ACC_HL</b>			100,0%	81,8%	81,3%	80,0%
Alla produkter			100,0%	81,8%	81,3%	80,0%